

## Proc. Administrativo 4- 8.257/2026

---

**De:** Waleria P. - PMM-SADM-DGA-SCL-SAC

**Para:** PMM-SADM - Secretaria de Administração

**Data:** 11/06/2026 às 13:59:00

**Setores envolvidos:**

PMM-SADM, PMM-SADM-DGA, PMM-SADM-DGA-SFP-CDI, PMM-SFP, PMM-SADM-DGA-SCL-SAC, PMM-SADM-CA, PMM-TECNICO

### **Requisição de Compra - Antivirus - Secretaria de Administração.**

Prezados

Segue para assinatura individual dos documentos via ICP

ETP

—

**Waleria Cristiane Pacheco**

*Diretora de Gestão Administrativa.*

**Anexos:**

ETP.pdf



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MAFRA**  
**DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**  
Avenida Frederico Heyse, 1386 – Alto de Mafra – Mafra/SC  
(47) 3641-4007 - [www.mafra.sc.gov.br](http://www.mafra.sc.gov.br) - [ti@mafra.sc.gov.br](mailto:ti@mafra.sc.gov.br)

## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR Nº 001/2026/CPD

### DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

I - descrição da necessidade da contratação, considerado o problema a ser resolvido sob a perspectiva do interesse público;

<b>ÓRGÃO REQUISITANTE</b>	Prefeitura do Município de Mafra – Secretaria Municipal de Administração
<b>QUAL A NECESSIDADE A SER ATENDIDA?</b>	Atender à necessidade de fortalecimento da segurança da informação no ambiente computacional da Administração Municipal, visando prevenir incidentes cibernéticos, proteger dados institucionais e pessoais, garantir a continuidade operacional dos serviços públicos e auxiliar no cumprimento das boas práticas de segurança e proteção de dados.

### ALINHAMENTO DA CONTRATAÇÃO COM O PLANEJAMENTO

II - demonstração da previsão da contratação no plano de contratações anual, sempre que elaborado, de modo a indicar o seu alinhamento com o planejamento da Administração;

<b>HÁ PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL?</b>	<input type="checkbox"/> Sim. <b>Especificar item do PCA:</b> nnn.
	<input checked="" type="checkbox"/> Não. <b>Providências:</b> A presente demanda não consta no Plano de Contratações Anual (PCA) do exercício vigente devido a um lapso no mapeamento da data exata de expiração do licenciamento atual durante a consolidação do plano no ano anterior. Contudo, a aquisição das 200 licenças do antivírus corporativo (BitDefender) possui caráter de urgência administrativa e inadiável, uma vez que a interrupção deste serviço de segurança deixaria a infraestrutura tecnológica, as estações de trabalho e os servidores da Prefeitura Municipal expostos a vulnerabilidades críticas, ataques cibernéticos (como <i>ransomware</i> ) e perda de dados, comprometendo



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MAFRA**

**DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Avenida Frederico Heyse, 1386 – Alto de Mafra – Mafra/SC

(47) 3641-4007 - [www.mafra.sc.gov.br](http://www.mafra.sc.gov.br) - ti@mafra.sc.gov.br

	<p>a continuidade da prestação dos serviços públicos e as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).</p> <p>Apesar da ausência no PCA, a contratação encontra-se perfeitamente alinhada ao planejamento estratégico da Administração, especificamente no que tange à manutenção, modernização e segurança do ambiente de Tecnologia da Informação.</p> <p>Como providência saneadora, informa-se que o setor responsável pela elaboração do PCA já foi cientificado sobre esta inclusão extraordinária para as devidas adequações no instrumento de planejamento. Por fim, considerando que a vigência pretendida para esta aquisição é de 36 meses, a Divisão de Informática se compromete a prever a sua futura renovação no PCA do exercício correspondente ao seu vencimento.</p>
--	---

**DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DE CONTRATAÇÃO**

**III - requisitos da contratação;**

<b>QUAL O TIPO DE OBJETO?</b>	<input type="checkbox"/> Bem. <input checked="" type="checkbox"/> Serviço.
<b>QUAL A NATUREZA?</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Continuada. <input type="checkbox"/> Com monopólio. <input type="checkbox"/> Não continuada. <input checked="" type="checkbox"/> Sem monopólio.
<b>QUAL A VIGÊNCIA?</b>	<input type="checkbox"/> 30 dias (pronta entrega). <input type="checkbox"/> 180 dias. <input type="checkbox"/> 12 meses. <input type="checkbox"/> dias. <input checked="" type="checkbox"/> Outro: 36 <input checked="" type="checkbox"/> meses. <input type="checkbox"/> anos.
	<input type="checkbox"/> Sim



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MAFRA**

**DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Avenida Frederico Heyse, 1386 – Alto de Mafra – Mafra/SC  
(47) 3641-4007 - [www.mafra.sc.gov.br](http://www.mafra.sc.gov.br) - ti@mafra.sc.gov.br

<b>PODERÁ HAVER PRORROGAÇÃO?</b>	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Não se aplica
<b>HÁ TRANSIÇÃO COM CONTRATO ANTERIOR?</b>	<input type="checkbox"/> Sim. Contrato nº: nnnn/aaaa. Prazo final: dd/mm/aaaa. <input checked="" type="checkbox"/> Não.
<b>ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DA CONTRATAÇÃO</b>	Fornecimento digital de 200 licenças da solução corporativa de segurança BitDefender GravityZone Business Security Enterprise, com gerenciamento em nuvem, destinadas à proteção de estações de trabalho e servidores. A vigência das licenças será de 36 (trinta e seis) meses, com ativação em até 10 (dez) dias após a emissão da autorização de fornecimento. O fornecimento deverá contemplar suporte, atualizações e pleno funcionamento da solução durante toda a vigência contratual, estando inclusos todos os custos, tributos e encargos necessários à execução do objeto.
<b>HÁ CRITÉRIOS DE SUSTENTABILIDADE?</b>	<input type="checkbox"/> Sim. <b>Especificar:</b> (Indicar o critério ou prática). <input checked="" type="checkbox"/> Não.
<b>HÁ NECESSIDADE DE TREINAMENTO?</b>	<input type="checkbox"/> Sim. <input checked="" type="checkbox"/> Não.
<b>HÁ NECESSIDADE DE GARANTIA CONTRATUAL?</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Sim. <b>Especifique:</b> Garantia contratual referente à plena disponibilização, funcionamento e suporte da solução de segurança corporativa fornecida, pelo período de vigência das licenças contratadas, correspondente a 36 (trinta e seis) meses. <input type="checkbox"/> Não.
<b>HÁ NECESSIDADE DE GARANTIA DO PRODUTO/SERVIÇO?</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Sim. <b>Prazo:</b> 36 (trinta e seis) meses de garantia e funcionamento da solução licenciada, conforme vigência contratual. <input type="checkbox"/> Não.



PREFEITURA MUNICIPAL DE MAFRA  
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
Avenida Frederico Heyse, 1386 – Alto de Mafra – Mafra/SC  
(47) 3641-4007 - [www.mafra.sc.gov.br](http://www.mafra.sc.gov.br) - [ti@mafra.sc.gov.br](mailto:ti@mafra.sc.gov.br)

### ESTIMATIVA DO QUANTITATIVO NECESSÁRIO

IV - estimativas das quantidades para a contratação, acompanhadas das memórias de cálculo e dos documentos que lhes dão suporte, que considerem interdependências com outras contratações, de modo a possibilitar economia de escala;

<b>COMO SE OBTVEVE O QUANTITATIVO ESTIMADO?</b>	<input type="checkbox"/> Análise de contratações anteriores. <input type="checkbox"/> Análise de contratações similares. <input checked="" type="checkbox"/> Outro. <b>Especificar:</b> Quantitativo baseado em numero de equipamentos.			
<b>DESCRIÇÃO DO QUANTITATIVO?</b>	O quantitativo de 200 licenças foi estimado com base na quantidade de equipamentos e dispositivos utilizados na sede da Prefeitura, que necessitam de proteção corporativa de segurança digital, considerando estações de trabalho, servidores e equipamentos administrativos atualmente em operação.			
<b>ESPECIFICAÇÃO</b>	<b>Item</b>	<b>Descrição</b>	<b>Und</b>	<b>Qtd</b>
	1	licenciamento da solução de segurança corporativa BitDefender GravityZone Business Security Enterprise, com gerenciamento em nuvem, vigência de 36 meses.	Und	200

### LEVANTAMENTO DE MERCADO

V - levantamento de mercado, que consiste na análise das alternativas possíveis, e justificativa técnica e econômica da escolha do tipo de solução a contratar;

<b>ONDE FORAM PESQUISADAS AS POSSÍVEIS SOLUÇÕES?</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Consulta a fornecedores. <input type="checkbox"/> Internet. <input type="checkbox"/> Outro. <b>Especificar:</b> (Indicar o meio). <input type="checkbox"/> Contratações similares. <input type="checkbox"/> Audiência pública.
<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Solução 1: licenciamento atual (BitDefender GravityZone Business Security Enterprise).</b>



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MAFRA**

**DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Avenida Frederico Heyse, 1386 – Alto de Mafra – Mafra/SC

(47) 3641-4007 - [www.mafra.sc.gov.br](http://www.mafra.sc.gov.br) - [ti@mafra.sc.gov.br](mailto:ti@mafra.sc.gov.br)

<b>POSSÍVEIS</b>	<p><b>Vantagens:</b> Continuidade imediata da proteção sem janelas de vulnerabilidade. Ausência total de custos e esforços operacionais com desinstalação e implantação em 200 endpoints (estações e servidores). As políticas de segurança, exceções (whitelists), regras de firewall e grupos de computadores já estão configuradas e validadas no dashboard em nuvem. Curva de aprendizado nula, pois a equipe da Divisão de Informática já possui total familiaridade e domínio operacional sobre a ferramenta (know-how).</p> <p><b>Desvantagens:</b> Manutenção da mesma tecnologia, o que gera uma dependência temporária do mesmo fabricante (mitigada pela comprovação de vantajosidade financeira na cotação).</p>
	<p>Esta solução é técnica e economicamente indicada? <input checked="" type="checkbox"/> Sim. <input type="checkbox"/> Não.</p>
	<p><b>Solução 2: Migração para nova solução corporativa de segurança (concorrentes de mercado do mesmo nível, ex: Sophos, Kaspersky, CrowdStrike).</b></p>
	<p><b>Vantagens:</b> Aumento da competitividade e possibilidade de adoção de novos recursos específicos de outras fabricantes.</p> <p><b>Desvantagens:</b> Elevado custo de mudança (switching cost). Exigiria a desinstalação manual/remota do Bitdefender e a instalação do novo agente em 200 máquinas, gerando risco de paralisação de serviços públicos (downtime) e incompatibilidade com sistemas legados. A equipe de TI precisaria refazer do zero todas as configurações de rede e segurança, além de demandar horas de treinamento técnico para aprender a operar o novo console. O custo oculto em horas/homem da equipe de TI tornaria a solução inviável economicamente.</p>
	<p>Esta solução é técnica e economicamente indicada? <input type="checkbox"/> Sim. <input checked="" type="checkbox"/> Não.</p>
	<p><b>Solução 3: Utilização de solução nativa de sistemas operacionais ou versões gratuitas/básicas (ex: Windows Defender padrão).</b></p> <p><b>Vantagens:</b> Ausência de custos diretos com aquisição de licenciamento.</p> <p><b>Desvantagens:</b> Soluções gratuitas não possuem console de gerenciamento centralizado em nuvem, impedindo o monitoramento do parque de máquinas. Faltam recursos cruciais e modernos de defesa, como proteção avançada contra Ransomware, Detecção e Resposta de Endpoints (EDR), análise de riscos baseada em IA e bloqueio preventivo de ataques em rede. Não há Acordo de Nível de Serviço (SLA) ou suporte técnico do fabricante em caso de desastres. Exporia</p>



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MAFRA**

**DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Avenida Frederico Heyse, 1386 – Alto de Mafra – Mafra/SC  
(47) 3641-4007 - [www.mafra.sc.gov.br](http://www.mafra.sc.gov.br) - ti@mafra.sc.gov.br

	<i>criticamente os dados do município a vazamentos, ferindo as exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).</i>
	Esta solução é técnica e economicamente indicada? ( ) Sim. (x) Não.
<b>JUSTIFICATIVA TÉCNICA E ECONÔMICA PARA A ESCOLHA DA MELHOR SOLUÇÃO</b>	<p>A aquisição da solução Bitdefender GravityZone Business Security Enterprise apresenta-se como a alternativa mais viável técnica e economicamente para atender às necessidades da Divisão de Informática e de toda a Administração Municipal.</p> <p>A solução já é utilizada pela Administração, possuindo compatibilidade com o ambiente existente, gerenciamento centralizado em nuvem e recursos avançados de proteção contra vírus, malwares, ransomware e demais ameaças digitais.</p> <p>A aquisição evita custos adicionais com migração, reinstalação e reconfiguração de sistemas, garantindo continuidade da proteção, segurança das informações e melhor relação custo-benefício para a Administração Pública.</p>
<b>HÁ RESTRIÇÃO DE FORNECEDORES?</b>	( ) Sim. (x) Não.

**ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO**

VI - estimativa do valor da contratação, acompanhada dos preços unitários referenciais, das memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte, que poderão constar de anexo classificado, se a Administração optar por preservar o seu sigilo até a conclusão da licitação;

<b>MEIOS USADOS NA PESQUISA</b>	( ) Painel de preços. ( ) Contratações similares. ( ) Banco de Preços. (x) Fornecedores. ( ) Internet. ( ) Outro. <b>Especificar: (Indicar o meio).</b>				
<b>ESTIMATIVA DE PREÇO</b>	<b>Item</b>	<b>Descrição</b>	<b>Valor Unitário</b>	<b>Qtd</b>	<b>Valor Total</b>
	1	licenciamento da solução de segurança corporativa BitDefender GravityZone Business Security Enterprise,	R\$ 179,00	200	R\$ 35.800,00



PREFEITURA MUNICIPAL DE MAFRA

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Avenida Frederico Heyse, 1386 – Alto de Mafra – Mafra/SC  
(47) 3641-4007 - [www.mafra.sc.gov.br](http://www.mafra.sc.gov.br) - [ti@mafra.sc.gov.br](mailto:ti@mafra.sc.gov.br)

		com gerenciamento em nuvem, vigência de 36 meses.			
				<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 35.800,00</b>

**DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO**

VII - descrição da solução como um todo, inclusive das exigências relacionadas à manutenção e à assistência técnica, quando for o caso;

<b>O QUE SERÁ CONTRATADO?</b>	Empresa especializada para fornecimento de solução corporativa de segurança digital e proteção de endpoints, mediante licenciamento de antivírus corporativo com gerenciamento em nuvem para proteção de estações de trabalho e servidores.
<b>HÁ NECESSIDADE DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA?</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Sim. <b>Justificativa:</b> Necessidade de suporte técnico para ativação, gerenciamento e manutenção da solução de segurança digital, garantindo o pleno funcionamento das licenças e continuidade da proteção dos equipamentos e sistemas da Administração Pública. <input type="checkbox"/> Não.
<b>HÁ NECESSIDADE DE MANUTENÇÃO?</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Sim. <b>Descrever solução:</b> Manutenção da solução de segurança digital durante o período de vigência das licenças, contemplando atualizações, correções, suporte e continuidade do funcionamento da plataforma de proteção corporativa. <input type="checkbox"/> Não.

**JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO DA SOLUÇÃO**

VIII - justificativas para o parcelamento ou não da contratação;

<b>A SOLUÇÃO SERÁ DIVIDIDA EM ITENS?</b>	<input type="checkbox"/> Sim. <i>(Indicar o motivo).</i> <input checked="" type="checkbox"/> Não. <b>Por quê?</b> <input checked="" type="checkbox"/> Objeto indivisível. <input type="checkbox"/> Perda de escala. <input type="checkbox"/> Tecnicamente inviável. <input type="checkbox"/> Economicamente inviável. <input type="checkbox"/> Aproveitamento da competitividade. <input type="checkbox"/> Outro. <b>Especificar:</b> <i>(Indicar o motivo).</i>
--	---



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MAFRA**  
**DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**  
Avenida Frederico Heyse, 1386 – Alto de Mafra – Mafra/SC  
(47) 3641-4007 - [www.mafra.sc.gov.br](http://www.mafra.sc.gov.br) - [ti@mafra.sc.gov.br](mailto:ti@mafra.sc.gov.br)

## RESULTADOS PRETENDIDOS

**IX - demonstrativo dos resultados pretendidos em termos de economicidade e de melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis;**

<b>QUAIS OS BENEFÍCIOS PRETENDIDOS NA CONTRATAÇÃO?</b>	( x ) Manutenção do Funcionamento Administrativo ( x ) Redução dos Riscos do Trabalho ( ) Serviço/Bem de Consumo	( ) Redução de Custos ( x ) Aproveitamento de Recursos Humanos (x) Ganho de Eficiência (x) Realização de Política Pública
	( x ) Outro. <b>Especificar</b> (Segurança da informação e proteção contra ameaças cibernéticas. )	
<b>DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS</b>	A contratação visa garantir a continuidade da proteção dos equipamentos, sistemas e dados, reduzindo riscos relacionados a ameaças cibernéticas e interrupções dos serviços. Pretende-se ainda melhorar o gerenciamento da segurança dos dispositivos e proporcionar maior eficiência operacional ao ambiente de tecnologia da informação.	

## PROVIDÊNCIAS PENDENTES

**X - providências a serem adotadas pela Administração previamente à celebração do contrato, inclusive quanto à capacitação de servidores ou de empregados para fiscalização e gestão contratual;**



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MAFRA**

**DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Avenida Frederico Heyse, 1386 – Alto de Mafra – Mafra/SC  
(47) 3641-4007 - [www.mafra.sc.gov.br](http://www.mafra.sc.gov.br) - ti@mafra.sc.gov.br

<b>HÁ PROVIDÊNCIAS PENDENTES PARA O SUCESSO DA CONTRATAÇÃO?</b>	<input type="checkbox"/> Sim.	<b>Especificar:</b> (Apresentar cronograma de providências a serem adotadas antes e durante o contrato para assegurar o êxito do resultado, como capacitação de servidores, adequação do espaço físico etc).
	<input checked="" type="checkbox"/> Não.	

**CONTRATAÇÕES CORRELATAS OU INTERDEPENDENTES**

**XI - contratações correlatas e/ou interdependentes;**

<b>HÁ CONTRATAÇÕES CORRELATAS OU INTERDEPENDENTES?</b>	<input type="checkbox"/> Sim.	<b>Especificar:</b> (Indicar o PAE e o número do contrato administrativo, especificando o seu objeto correlato/interdependente).
	<input checked="" type="checkbox"/> Não.	<b>Providências:</b> -

**IMPACTOS AMBIENTAIS E MEDIDAS DE MITIGAÇÃO**

**XII - descrição de possíveis impactos ambientais e respectivas medidas mitigadoras, incluídos requisitos de baixo consumo de energia e de outros recursos, bem como logística reversa para desfazimento e reciclagem de bens e refugos, quando aplicável;**

<b>HÁ PREVISÃO DE IMPACTO AMBIENTAL NA CONTRATAÇÃO?</b>	<input type="checkbox"/> Sim.	<b>Especificar os impactos:</b> (Detalhar impactos e possíveis medidas de mitigação dos riscos. Os impactos podem ser tanto positivos, quanto negativos)
	<input checked="" type="checkbox"/> Não.	

**CONCLUSÃO**

**XIII - posicionamento conclusivo sobre a adequação da contratação para o atendimento da necessidade a que se destina.**

<b>A CONTRATAÇÃO POSSUI VIABILIDADE TÉCNICA, SOCIOECONÔMICA E AMBIENTAL?</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Sim.	
	<input type="checkbox"/> Não.	



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MAFRA**  
**DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**  
Avenida Frederico Heyse, 1386 – Alto de Mafra – Mafra/SC  
(47) 3641-4007 - [www.mafra.sc.gov.br](http://www.mafra.sc.gov.br) - ti@mafra.sc.gov.br

Mafra - SC, 09 de junho de 2026

De acordo,

**ANDRE RAFAEL HACK**  
*Secretaria de Administração.*