

JUSTIFICATIVA DE ESCOLHA DO CONTRATADO

Em conformidade com a Lei nº 14.133/2021, que estabelece as normas gerais de licitações e contratos administrativos, apresentamos a justificativa para a escolha do fornecedor contratado para a implantação da PLATAFORMA DE WHATSAPP E ATIVAÇÃO DE LINHAS DE TELEFONIA por meio de dispensa de licitação.

Para compor o orçamento referente à implantação do sistema de telefonia e da plataforma de WhatsApp, foram realizados contatos com empresas especializadas nesses serviços, onde três empresas enviaram suas propostas, possibilitando a análise comparativa de preços, funcionalidades e condições apresentadas.

Essa etapa é fundamental para garantir a transparência e a eficiência no processo de escolha da solução mais adequada, sendo que se optou pela Empresa ATHOSTEC SOLUÇÕES TECNOLÓGICASS LTDA que apresentou as melhores condições e menor preço, bem como forneceu toda a documentação exigida, comprovando sua regularidade fiscal.

A contratação justifica-se em função da necessidade da criação de um canal único e oficial de comunicação com os pacientes, provendo o mesmo contato para ligação e atendimentos via chat (WhatsApp) com a possibilidade de avaliação de atendimentos, provendo também indicadores tais como tempos de demora para atendimento e vários outros itens disponíveis em dashboard.

Portanto, a escolha pela contratação da empresa ATHOSTEC SOLUÇÕES TECNOLÓGICASS LTDA foi fundamentada em sua proposta mais vantajosa, que atendeu a todas as exigências legais, garantindo a conformidade com os princípios de legalidade, eficiência e economicidade previstos na Lei nº 14.133/2021. Essa decisão visa assegurar o interesse público e a boa administração dos recursos públicos, respeitando a legalidade e a transparência no processo de contratação direta.

Campos Novos, 04 de novembro de 2025.