

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

INTRODUÇÃO

O Estudo Técnico Preliminar tem por objetivo identificar e analisar o cenário de contratação de licenças do software Microsoft Copilot pelo período de 12 meses, para o Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina.

UNIDADE REQUISITANTE

Área Requisitante	Responsável
DTI	Marcos Quilante e Daniel Antunes dos Santos

RESPONSÁVEIS PELA REALIZAÇÃO DO ETP

Esse Estudo Técnico Preliminar foi elaborado por Marcos Quilante e Daniel Antunes dos Santos, ambos da DTI/COGS.

DESCRIÇÃO DA DEMANDA / NECESSIDADE

Necessidade da contratação, razão e objetivos:

A presente contratação tem por objetivo assegurar a continuidade e a expansão do uso das licenças Microsoft Copilot no âmbito do Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina (TCE/SC), garantindo a manutenção e a ampliação dos ganhos de produtividade, eficiência e qualidade dos serviços institucionais já alcançados com a utilização da solução.

O TCE/SC utiliza amplamente as ferramentas da plataforma Microsoft 365, tais como Outlook, Teams, Word, Excel e PowerPoint, que constituem parte essencial da infraestrutura tecnológica empregada pelos servidores na execução de suas atividades diárias. Nesse contexto, o Microsoft Copilot foi incorporado ao ambiente institucional como uma solução de inteligência artificial integrada ao ecossistema já utilizado pelo Tribunal, proporcionando suporte inteligente para elaboração de documentos, e-mails, planilhas, apresentações e demais atividades relacionadas ao tratamento e à produção de informações.

A experiência de uso da ferramenta demonstrou benefícios concretos na automação de tarefas rotineiras, na redução do tempo despendido em atividades operacionais, no aprimoramento da qualidade dos conteúdos produzidos e no aumento da produtividade dos usuários. Dessa forma, a presente demanda não se destina à introdução de uma nova solução tecnológica, mas sim à manutenção de uma ferramenta já adotada e consolidada no ambiente de trabalho do Tribunal, cuja interrupção implicaria perda dos ganhos operacionais alcançados e descontinuidade de processos atualmente apoiados por recursos de inteligência artificial.

Além de assegurar a continuidade dos serviços, a contratação contribui para o fortalecimento da estratégia de transformação digital do TCE/SC, promovendo inovação, melhor gestão do conhecimento institucional e maior eficiência na execução das atividades finalísticas e administrativas. O objetivo principal é manter e ampliar os benefícios já observados com a utilização do Microsoft Copilot, preservando a integração nativa com o ambiente Microsoft 365 e garantindo aos servidores acesso contínuo a recursos avançados de inteligência artificial, em conformidade com as diretrizes de modernização tecnológica da Instituição.

PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

LOTE	ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QUANTIDADE
1	1	Microsoft Copilot for Microsoft 365	Licença para 12 meses	448

AValiação CIRCUNSTANCIADA DAS SOLUÇÕES

Considerando que o Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina (TCE/SC) já adota institucionalmente a plataforma Microsoft 365 como ambiente corporativo para comunicação, colaboração e produtividade, a avaliação das soluções de inteligência artificial disponíveis no mercado teve como principal critério a capacidade de integração segura ao ambiente tecnológico existente, observando-se especialmente os requisitos de segurança da informação, governança de dados, conformidade e proteção das informações institucionais.

Entre as soluções analisadas, verificou-se que o Microsoft Copilot apresenta diferencial relevante por operar de forma nativamente integrada ao ecossistema Microsoft 365 já utilizado pelo Tribunal. Dessa forma, os conteúdos acessados pela ferramenta permanecem sujeitos aos mesmos mecanismos de segurança, autenticação, controle de acesso, políticas de retenção, auditoria, classificação da informação e requisitos de conformidade já estabelecidos para os usuários da plataforma corporativa.

Essa característica reduz significativamente os riscos associados ao compartilhamento de informações institucionais com plataformas externas, uma vez que o acesso aos documentos, e-mails, chats, reuniões, planilhas e demais conteúdos ocorre respeitando rigorosamente as permissões previamente definidas no ambiente Microsoft 365. Em outras palavras, o usuário somente pode acessar, por intermédio do Copilot, as informações às quais já possui autorização de acesso, preservando os controles de segurança existentes e a segregação de perfis adotada pela Administração.

Por sua vez, diversas soluções de inteligência artificial disponíveis no mercado demandam a utilização de ambientes externos ou a transferência de informações para plataformas que não estão integradas de forma nativa à infraestrutura corporativa do TCE/SC, o que pode acarretar desafios adicionais relacionados à governança dos dados, à gestão de permissões, ao controle de acesso às informações institucionais e à conformidade com as políticas de segurança da informação do órgão.

Além dos aspectos relacionados à segurança, o Microsoft Copilot apresenta vantagem em razão da sua integração direta com as ferramentas já utilizadas pelos servidores, como Outlook, Teams, Word, Excel e PowerPoint, eliminando a necessidade de implantação de novas plataformas, treinamentos extensivos, integrações complexas ou processos adicionais de gestão de identidade e acesso. Tal característica favorece a adoção da solução, reduz custos indiretos de operação e contribui para a manutenção da padronização tecnológica do ambiente institucional.

Ressalta-se ainda que o TCE/SC já utiliza o Microsoft Copilot em seu ambiente corporativo, tendo identificado ganhos de produtividade, otimização de tarefas e melhoria na qualidade dos conteúdos produzidos pelos usuários. Assim, a presente contratação não se destina à adoção de uma nova solução tecnológica, mas à continuidade de uma ferramenta já implementada e alinhada à arquitetura tecnológica institucional, preservando os benefícios obtidos e evitando a descontinuidade dos serviços atualmente suportados por recursos de inteligência artificial.

Diante do exposto, conclui-se que o Microsoft Copilot representa a alternativa mais vantajosa para o TCE/SC, especialmente em razão de sua integração nativa ao Microsoft 365, da manutenção dos controles de segurança e governança já existentes, da preservação das permissões de acesso institucionais e da continuidade dos benefícios operacionais já alcançados pela Administração.

ESTIMATIVA DO PREÇO DA CONTRATAÇÃO

O valor máximo estimado para fornecimento do item abaixo é de **R\$ 976.680,32 (novecentos e setenta e seis mil, seiscentos e oitenta reais e trinta e dois centavos).**

conforme segue:

LOTE	ITEM	PART NUMBER	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)
1	1	CFQ7TTCOMM8R-0002	Microsoft Copilot for Microsoft 365	Licença para 12 meses	448	R\$ 2.180,09	R\$ 976.680,32
Total estimado da Contratação							R\$ 976.680,32

JUSTIFICATIVA PARA PARCELAMENTO / NÃO PARCELAMENTO

O parcelamento do objeto não se mostra técnica nem economicamente viável, uma vez que a solução consiste em licenciamento de software fornecido de forma unificada pelo fabricante e administrado em uma única plataforma. A contratação por múltiplos fornecedores poderia gerar dificuldades na gestão das licenças, aumento dos custos administrativos, sobreposição de responsabilidades contratuais e riscos à continuidade da solução. Assim, o agrupamento em lote único constitui medida que melhor atende ao interesse público, assegurando eficiência administrativa, simplificação da gestão contratual e manutenção da padronização tecnológica adotada pelo TCE/SC.

DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

Pretende-se assegurar a continuidade da utilização do Microsoft Copilot no ambiente do TCE/SC, mantendo os ganhos de produtividade, eficiência e qualidade já observados na execução das atividades institucionais. Com a contratação, espera-se ampliar a automação de tarefas rotineiras, otimizar o uso das ferramentas Microsoft 365, reduzir o tempo despendido na elaboração e análise de informações e fortalecer a transformação digital do Tribunal, preservando os padrões de segurança, governança e conformidade já estabelecidos no ambiente corporativo.

VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

A contratação mostra-se viável sob os aspectos técnico e econômico, uma vez que o Microsoft Copilot é compatível com a infraestrutura tecnológica já utilizada pelo TCE/SC, baseada na plataforma Microsoft 365. A solução encontra-se em uso no ambiente institucional, dispensando investimentos adicionais em integração ou implantação e preservando os controles de segurança, governança e acesso já estabelecidos. Ademais, os benefícios observados em termos de produtividade, otimização de processos e apoio às atividades dos servidores demonstram que a continuidade da solução atende ao interesse público e aos objetivos de transformação digital da Instituição.

Florianópolis, data da assinatura digital.

Marcos Quilante

Daniel Antunes dos Santos

Rafael Queiroz Gonçalves



Documento assinado eletronicamente por **Marcos Quilante, Coordenador (a)**, em 16/09/2026, às 17:47, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Rafael Queiroz Gonçalves, Diretor**, em 16/09/2026, às 17:54, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **DANIEL ANTUNES DOS SANTOS, Assistente de Informática**, em 16/09/2026, às 18:24, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tce.sc.gov.br/sei/validador> informando o código verificador **1096769** e o código CRC **30D01583**.

26.0.000004549-6

1096769v5

EZEQUIEL COELHO
KREMER:07789683
918

Assinado de forma digital
por EZEQUIEL COELHO
KREMER:07789683918
Dados: 2026.10.26
10:15:33 -03'00'