



ESTADO DE SANTA CATARINA
Câmara de Vereadores de Itajaí
Diretoria de Tecnologia da Informação



DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

O presente Documento de Formalização da Demanda – DFD é o ato que dá início ao processo de planejamento de uma contratação no âmbito da Câmara de Vereadores de Itajaí – CVI. Sua elaboração cumpre às exigências da Lei Federal nº 14.133/2021 e regulamentada no Município pelo Decreto Legislativo nº 713/2023, desta Casa de Leis.

Este documento é peça fundamental da fase preparatória dos processos de licitação e de contratação direta, sendo o primeiro passo para elaboração do Plano de Contratação Anual – PCA, Estudo Técnico Preliminar – ETP e do Termo de Referência – TR. A sua correta elaboração é crucial para o planejamento da Gestão Pública, bem como visa garantir que as futuras contratações públicas sejam eficientes, econômicas e alinhadas ao interesse público.

Tem como objetivo o DFD, descrever de forma clara e objetiva a necessidade da administração, justificar a contratação pretendida e fornecer as informações primordiais que servirão de base para as etapas subsequentes do processo de contratação.

1. SETOR DEMANDANTE

Secretaria/Diretoria/Gabinete: Diretoria de Tecnologia da Informação e Telefonia

Responsável pela demanda: Cristina Gianisella – Diretora de Tecnologia da Informação

Contato: ramal 7193 – email: dir.info@cvi.sc.gov.br

2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A **necessidade da presente demanda** é garantir o pleno funcionamento e a continuidade dos serviços de comunicação telefônica da Câmara de Vereadores de Itajaí, por meio da manutenção adequada da central telefônica instalada, prevenindo falhas, interrupções e prejuízos às atividades administrativas e legislativas dependentes desse sistema.

3. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE

A **presente contratação é importante e necessária** para assegurar a operação contínua e eficiente da central telefônica da Câmara de Vereadores de Itajaí, responsável pela comunicação interna e externa entre os setores administrativos, gabinetes e o público em geral.



ESTADO DE SANTA CATARINA
Câmara de Vereadores de Itajaí
Diretoria de Tecnologia da Informação



A ausência de manutenção preventiva e corretiva especializada pode ocasionar falhas no sistema, interrupção de chamadas, dificuldades de atendimento ao cidadão e comprometimento da comunicação institucional, impactando diretamente a agilidade dos serviços administrativos e o suporte às atividades legislativas.

Além disso, a manutenção regular contribui para a preservação dos equipamentos, reduzindo custos com reparos emergenciais e prolongando sua vida útil. A contratação está alinhada aos objetivos estratégicos da Câmara, especialmente no que se refere à eficiência operacional, à modernização tecnológica e à melhoria contínua do atendimento à sociedade.

4. OBJETO DA CONTRATAÇÃO (SOLUÇÃO PRETENDIDA)

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva da central telefônica OpenScape Business X8 V2, com fornecimento de peças, abrangendo atendimentos presenciais e/ou remotos, de forma a garantir o pleno funcionamento e a continuidade dos serviços de telefonia da Câmara de Vereadores de Itajaí.

Quantidade estimada: 01 (um) conjunto de serviços de manutenção preventiva e corretiva da central telefônica OpenScape Business X8 V2, abrangendo todos os seus componentes e periféricos, incluindo **nobreak, fontes de alimentação, softwares de tarifação, módulo de pré-atendimento digital, estabilizadores e aparelhos telefônicos digitais**.

Especificações preliminares:

- **Execução de manutenção preventiva mensal**, presencial e/ou remota, conforme programação definida pela Contratante;
- **Atendimento corretivo sob demanda**, com prazos máximos de 02 (duas) horas úteis para falhas críticas e 08 (oito) horas úteis para demais ocorrências;
- **Fornecimento e substituição de peças originais ou compatíveis** com os equipamentos da central, sem custo adicional quando decorrentes de desgaste natural ou falha;
- **Emissão de relatórios técnicos detalhados** a cada intervenção, contendo data, horário, serviços executados e peças substituídas;
- **Assistência técnica contínua**, garantindo suporte operacional durante todo o período contratual.



ESTADO DE SANTA CATARINA
Câmara de Vereadores de Itajaí
Diretoria de Tecnologia da Informação



5. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO

a) Esta contratação está prevista no Plano de Contratação Anual (PCA) da Câmara de Vereadores de Itajaí? ¹

☐ **Sim.** Item no PCA:

☒ **Não.** Justificativa para a inclusão: A CVI ainda está em processo de regulamentação para utilização de um PCA para este tipo de demanda

b) Existe vinculação ou dependência com outro DFD?

☐ **Sim.** Indicar o DFD:

☒ **Não.**

c) Qual o grau de prioridade da compra ou contratação?

☐ **Baixo.**

☐ **Médio.**

☒ **Alto.**

6. ESTIMATIVA PRELIMINAR DE VALOR

Valor estimado: R\$ 927,92 (novecentos e vinte e sete reais e noventa e dois centavos).

Fonte da estimativa: Contrato anterior nº 07/2020 da Câmara de Vereadores de Itajaí, vigente para prestação de serviços de manutenção da central telefônica OpenScape Business X8 V2, no valor de R\$ 927,92 (novecentos e vinte e sete reais e noventa e dois centavos) mensais.

7. PRAZOS

Previsão para o início da execução do contrato (ou entrega do bem): Novembro /2025

Justificativa para o prazo: A urgência se deve ao fato de que o contrato vigente para manutenção da central telefônica (**Contrato nº 07/2020**) encerra-se em **31/10/2025**, sendo necessário garantir a continuidade dos serviços de manutenção preventiva e corretiva, de forma a evitar interrupções no funcionamento da central e prejuízos à comunicação interna e externa da Câmara de Vereadores de Itajaí.

8. INDICAÇÃO DO FISCAL TÉCNICO E/OU ADMINISTRATIVO E GESTOR DO CONTRATO

Gestor²: Cristina Gianisella – Matrícula 5019

¹ Para o planejamento de 2026, não é necessário o preenchimento.



ESTADO DE SANTA CATARINA
Câmara de Vereadores de Itajaí
Diretoria de Tecnologia da Informação



Fiscal: Jean Carlos Jacinto – Matricula 25

Substituto: Celso Crivellaro Werner – Matricula: 103

9. DECLARAÇÃO E ASSINATURA

DECLARO que as informações prestadas no presente documento são verdadeiras e que a presente demanda está alinhada com as necessidades e o interesse público da Câmara de Vereadores de Itajaí.

Itajaí (SC), 14 de outubro de 2025.

Nome: Cristina Gianisella

Gestor

CARGO: Diretora de Tecnologia da Informação

Nome: Jean Carlos Jacinto

Fiscal

CARGO: Telefonista

² É o agente público com uma visão gerencial e estratégica do contrato. Não se envolve, necessariamente nos detalhes diários da execução, mas é o responsável por coordenar e comandar o processo de fiscalização, atuando como o principal ponto de contato entre os fiscais, a contratada e a alta administração. Sua responsabilidade é garantir que o contrato atinja seus objetivos globais e esteja alinhado ao interesse público.