



1 - contratação de pessoa jurídica especializada para PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE SOLUÇÃO INTEGRADA DE COMUNICAÇÃO VOIP EM NUVEM E OPERAÇÃO DE STFC, com aparelhos e ramais IP, incluindo: instalação, configuração, treinamento, suporte técnico, nos termos da tabela abaixo, conforme condições e exigências estabelecidas neste instrumento e seus anexos.

| Item | Produto | Quantidade | Unidade | Preço Unit. Máximo | Cotação Maxima |
|------------------------|---|------------|---------|--------------------|----------------|
| 1 | Contratação de pessoa jurídica especializada em tecnologia da informação e comunicação, ou em telecomunicações, que possua outorga da Agência Nacional de Telecomunicações - ANATEL, para a implantação e prestação contínua dos serviços de solução integrada de comunicação baseada na tecnologia de voz sobre IP - VoIP (voice over Internet Protocol), com disponibilização de linhas telefônicas IP (no mínimo 1 ramal (Troncos)), com viabilidade técnica para DDR (no mínimo 13 ramais IP), via central PABX virtual (em nuvem), com pacote de minutos para ligações locais e nacionais ilimitadas tanto para telefones fixos quanto móveis, com o fornecimento de 13 (treze) aparelho telefônico IP sem fio com fonte e de 1 (uma) licença de softphone com recurso de mobilidade para cada um dos 13 terminais, em regime de comodato, e disponibilização de serviço de atendimento automático de ligações telefônicas (URA - Unidade de Resposta Audível), com a respectiva instalação, manutenção preventiva e corretiva da solução de telefonia, transferência de conhecimento, e disponibilização de software de gestão da solução via interface web, usando como unidade de medida o terminal/ramal instalado, conforme detalhamento deste Termo de Referência. | 12 | Mês | R\$1.602,16 | R\$ 19.225,92 |
| Total por Lote: | | | | R\$1.602,16 | R\$ 19.225,92 |
| Total Geral: | | | | R\$1.602,16 | R\$ 19.225,92 |