



Estado de Santa Catarina
Prefeitura de Curitiba

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

Processo Administrativo nº

Órgão/Setor requisitante: SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Responsável pela Demanda: **Diego Sebem Wordell**

Matrícula: 260805

E-mail: diego@curitibanos.sc.gov.br

Telefone: (49) 3245-7200

1. Objeto: Contratação de empresa especializada na prestação de serviço de 01 (uma) pesquisa de opinião pública para avaliar a satisfação dos usuários de serviços públicos prestados pelo Município de Curitiba, conforme descrito no termo de referência.

2. Justificativa da contratação: A contratação de pesquisa de opinião pública tem como objetivo avaliar a satisfação da população com os serviços públicos prestados, identificando necessidades e prioridades para orientar ações e investimentos, visando à melhoria da qualidade e eficiência dos serviços prestados.

3. Descrições e quantidades:

| ITEM | DESCRIÇÃO | QNTD | UND |
|------|---|------|------|
| 1 | Contratação de empresa especializada na prestação de serviço de 01 (uma) pesquisa de opinião pública para: a) Avaliar a satisfação dos usuários de serviços públicos prestados pelo Município de Curitiba, com munícipes maiores de 16 (dezesesseis) anos de idade, divididos proporcionalmente por número de habitantes de cada localidade (Cidade e Interior), através de pesquisa presencial "in loco", somente em residências, sendo que serão realizadas no mínimo 450 (quatrocentas e cinquenta) entrevistas, em questionário com no mínimo 48 (quarenta e oito) perguntas. Os questionários deverão ter múltipla escolha, com software programado para direcionar o questionamento conforme as respostas, racionalizando as entrevistas. E ainda, avaliar a satisfação dos usuários dos serviços de saúde, somente com usuários do sistema, através de pesquisa online por meio de mecanismos eletrônicos passivos, a serem instalados nos Postos de Saúde e na sede da | 1 | SERV |



Estado de Santa Catarina
Prefeitura de Curitibanos

Prefeitura por um período de 30 dias. O mecanismo deverá conter software específico para aferição dos serviços de saúde e das ações do município com acesso online e simultâneo aos gráficos.

4. Grau de prioridade da compra: ALTO

5. Necessita de análise de riscos:

SIM

NÃO. Justificativa: A contratação possui escopo padronizado, com riscos já mapeados e controláveis, não justificando análise de riscos específica neste momento.

6. Previsão no PCA:

NÃO, precisa incluir;

SIM, com a seguinte descrição:

7. Estimativa de valor: 20.290,00

8. Prazo de entrega/ execução: A empresa contratada deverá iniciar a pesquisa no prazo máximo de 20 (vinte) dias após a assinatura do contrato, conforme especificações técnicas elaboradas posteriormente em conjunto com a prefeitura. O prazo de vigência do contrato será de 12 meses, a partir da ordem de emissão da compra.

9. Recursos orçamentários:

10. Local e horário da entrega/execução: Secretaria de Administração e Finanças, localizada na Av. Cel. Vidal Ramos, 860 - Centro, Curitibanos - SC, 89520-000, com horário de funcionamento das 13 às 19 horas.

11. Vinculado ou dependente de outra contratação ou de outro D.F.D.:

NÃO;

SIM; Identifique:

11. Indicação do fiscal do contrato ou servidor que fará a liquidação da despesa: Diego Sebem Wordell

12. Observações:

Curitibanos-SC, 17 de junho de 2026

Diego Sebem Wordell
Secretário de Administração e Finanças
Matricula: 260805