



Estado de Santa Catarina
Prefeitura de Curitibanos

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1. INTRODUÇÃO:

Este estudo técnico preliminar tem como objetivo analisar a viabilidade e a necessidade da contratação de empresa especializada na prestação de serviço de 01 (uma) pesquisa de opinião pública para avaliar a satisfação dos usuários de serviços públicos prestados pelo Município de Curitibanos, conforme detalhado no Termo de Referência.

A análise considera os aspectos técnicos, operacionais, econômicos e ambientais, garantindo que a contratação atenda aos princípios da administração pública, como eficiência, economicidade e sustentabilidade.

2. LEGISLAÇÃO:

O presente Pregão será regido pela Lei 14.133/21 art. 28, I, junto a Lei autorizativa Municipal 6.083/2024.

3. ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO:

Contratação de empresa especializada na prestação de serviço de 01 (uma) pesquisa de opinião pública para:

a) Avaliar a satisfação dos usuários de serviços públicos prestados pelo Município de Curitibanos, com munícipes maiores de 16 (dezesseis) anos de idade, divididos proporcionalmente por número de habitantes de cada localidade (Cidade e Interior), através de pesquisa presencial "in loco", somente em residências, sendo que serão realizadas no mínimo 450 (quatrocentas e cinquenta) entrevistas, em questionário com no mínimo 48 (quarenta e oito) perguntas. Os questionários deverão ter múltipla escolha, com software programado para direcionar o questionamento conforme as respostas, racionalizando as entrevistas. E ainda, avaliar a satisfação dos usuários dos serviços de saúde, somente com usuários do sistema, através de pesquisa online por meio de mecanismos eletrônicos passivos, a serem instalados nos Postos de Saúde e na sede da Prefeitura por um período de 30 dias. O mecanismo deverá conter software específico para aferição dos serviços de saúde e das ações do município com acesso online e simultâneo aos gráficos

4. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO, CONSIDERANDO O PROBLEMA A SER RESOLVIDO SOB A PERSPECTIVA DO INTERESSE PÚBLICO:

A Administração Municipal de Curitibanos identifica a necessidade de contratação de empresa especializada para a realização de pesquisa de opinião pública, com o objetivo de levantar dados sobre a percepção da população quanto à qualidade dos serviços públicos prestados, bem como aferir o grau de satisfação dos usuários.

A contratação tem por finalidade subsidiar a gestão pública municipal com informações confiáveis e atualizadas, possibilitando a avaliação, o planejamento e a reestruturação de políticas públicas, programas e serviços, conforme as reais demandas e expectativas dos munícipes. A análise dos resultados da pesquisa permitirá à Administração tomar decisões mais assertivas, otimizar recursos, melhorar o desempenho da máquina pública e, sobretudo, aumentar a efetividade das ações governamentais.

Objetivos específicos dessa contratação:

- Avaliação do nível de informação da população sobre as políticas públicas;
- Avaliação das demandas da população;
- Avaliação a satisfação com os diversos serviços prestados;

Rua Cel Vidal Ramos, 860 - Caixa Postal 81 - CEP 89520-000 - Curitibanos - SC
(49) 3245-7200 Fax (49) 3245-7203 - prefeitura@curitibanos.sc.gov.br



Estado de Santa Catarina Prefeitura de Curitiba

Avaliar e identificar pontos fortes e fracos dos serviços atuais;

- Identificar causas de insatisfação;
- Levantar sugestões de melhorias;
- Obter subsídios para o aprimoramento gerencial e técnico dos sistemas que envolvem o atendimento ao público;
- Recall de políticas públicas;
- Subsidiar o planejamento de ações futuras.

Trata-se, portanto, de contratação de natureza estratégica e de relevante interesse público, uma vez que visa qualificar a gestão municipal, promover maior eficiência administrativa e garantir que os serviços prestados estejam alinhados às reais necessidades da população.

5. PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL:

Não está previsto no PCA 2026.

6. REQUISITOS PARA PARTICIPAÇÃO:

O requisito básico para Contratação da Empresa é que ela seja qualificada, a qual deverá preencher todos os requisitos de regularidade jurídica, fiscal, técnica e econômico-financeira que serão detalhados no Edital e seus anexos.

A contratação pressupõe o pleno conhecimento e atendimento às exigências de habilitação e execução do contrato a ser formulado e os requisitos para a contratação constarão também do Termo de Referência.

7. ESTIMATIVAS DAS QUANTIDADES PARA A CONTRATAÇÃO, ACOMPANHADAS DAS MEMÓRIAS DE CÁLCULO E DOS DOCUMENTOS QUE LHEM DÃO SUPORTE, QUE CONSIDEREM INTERDEPENDÊNCIAS COM OUTRAS CONTRATAÇÕES, DE MODO A POSSIBILITAR ECONOMIA DE ESCALA:

Item	Descrição	QNTD	Valor Unitário (R\$)
1	<p>Prestação de serviço de 01 (uma) pesquisa de opinião pública para:</p> <p>a) Avaliar a satisfação dos usuários de serviços públicos prestados pelo Município de Curitiba, com munícipes maiores de 16 (dezesesseis) anos de idade, divididos proporcionalmente por número de habitantes de cada localidade (Cidade e Interior), através de pesquisa presencial "in loco", somente em residências, sendo que serão realizadas no mínimo 450 (quatrocentas e cinquenta) entrevistas, em questionário com no mínimo 48 (quarenta e oito) perguntas. Os questionários deverão ter múltipla escolha, com software programado para direcionar o questionamento conforme as respostas, racionalizando as entrevistas. E ainda, avaliar a satisfação dos usuários dos serviços de saúde, somente com usuários do sistema, através de pesquisa online por meio de mecanismos eletrônicos passivos, a serem instalados nos Postos de Saúde e na sede da Prefeitura por um período de 30 dias.</p>	1	17.580,00

Rua Cel Vidal Ramos, 860 - Caixa Postal 81 - CEP 89520-000 - Curitiba - SC
(49) 3245-7200 Fax (49) 3245-7203 - prefeitura@curitiba.sc.gov.br



Estado de Santa Catarina
Prefeitura de Curitiba

O mecanismo deverá conter software específico para aferição dos serviços de saúde e das ações do município com acesso online e simultâneo aos gráficos.

8. LEVANTAMENTO DE MERCADO, QUE CONSISTE NA ANÁLISE DAS ALTERNATIVAS POSSÍVEIS, E JUSTIFICATIVA TÉCNICA E ECONÔMICA DA ESCOLHA DO TIPO DE SOLUÇÃO A CONTRATAR:

Foi realizado levantamento de mercado junto a empresas especializadas na área de pesquisa de opinião pública, verificando-se que a solução mais viável técnica e economicamente é a contratação de empresa que ofereça pesquisa presencial com aplicação de questionário estruturado e pesquisa online nos postos de saúde e na Prefeitura, com software para análise dos dados em tempo real.

Essa solução se justifica por sua capacidade de fornecer dados confiáveis e segmentados, com abrangência geográfica (zona urbana e rural) e integração digital, o que garante maior precisão na identificação das necessidades da população e no planejamento das ações da Administração Pública.

9. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO:

A solução proposta consiste na contratação de empresa especializada para realizar uma pesquisa de opinião pública, com aplicação presencial de questionários estruturados em domicílios urbanos e rurais, além de pesquisa eletrônica nos postos de saúde e na sede da Prefeitura. A pesquisa coletará dados sobre a satisfação da população com os serviços públicos prestados pelo Município de Curitiba, utilizando software específico para análise automática dos resultados, permitindo à Administração Municipal avaliar, planejar e aprimorar suas políticas públicas com base em dados reais e atualizados.

10. JUSTIFICATIVAS PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO:

Será adotado o critério de menor preço global por se tratar da contratação de um serviço único e indivisível, cujo desempenho depende da execução integral de todas as etapas previstas. A adoção desse critério garante a seleção da proposta mais vantajosa para a Administração, assegurando economicidade e a uniformidade na prestação do serviço, sem comprometer a qualidade ou a continuidade dos trabalhos.

11. POSICIONAMENTO CONCLUSIVO SOBRE A ADEQUAÇÃO DA CONTRATAÇÃO PARA O ATENDIMENTO DA NECESSIDADE A QUE SE DESTINA:

A contratação de empresa especializada para realização de pesquisa de opinião pública está devidamente justificada e se mostra adequada para atender à necessidade da Administração Municipal, ao possibilitar a coleta de dados essenciais para o aprimoramento dos serviços públicos. A solução proposta é tecnicamente viável, economicamente vantajosa e compatível com o interesse público, atendendo aos princípios da legalidade, eficiência e economicidade.

13- CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES:

Não se aplica.

14- DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO:

A Secretaria de Administração e Finanças declara ser viável e necessário a contratação de empresa especializada para a realização de pesquisa de opinião pública no Município de Curitiba, considerando a existência de fornecedores no mercado capazes de atender às especificações técnicas exigidas, a compatibilidade do objeto com os princípios da Administração Pública e a adequação da solução proposta às necessidades identificadas. A contratação apresenta-



Estado de Santa Catarina
Prefeitura de Curitibanos

se como medida oportuna, eficaz e de interesse público, com plena possibilidade de execução conforme os parâmetros legais, técnicos e orçamentários..

15- JUSTIFICATIVA DE VIABILIDADE

A contratação é viável, pois atende a uma necessidade concreta da Administração Municipal: levantar dados precisos sobre a percepção da população quanto aos serviços públicos prestados. Existe oferta no mercado de empresas capacitadas para executar o objeto com qualidade e dentro das exigências legais. Além disso, a solução proposta é compatível com os recursos disponíveis e permite a tomada de decisões baseadas em dados, promovendo eficiência, economicidade e melhoria contínua da gestão pública.

Curitibanos, 17 de junho de 2026.

Diego seabem Wordell

Secretário de Administração e Finanças do Município de Curitibanos

Matrícula: 260805

