



Estado de Santa Catarina
Prefeitura de Curitibanos

MAPA DE RISCOS DA CONTRATAÇÃO

1. Informações Gerais

Entidade Contratante: Prefeitura Municipal de Curitibanos

Setor requisitante: Secretaria Municipal de Saúde

Nome do Projeto: Registro de Preços para futura e eventual contratação de empresa especializada em transporte de passageiros, exclusivamente por meio de vans, destinada ao transporte de pacientes que realizam Tratamento Fora do Domicílio (TFD), conforme a necessidade da Secretaria Municipal de Saúde.

Tipo de contratação: Contratação de serviços sem mão de obra exclusiva

Curitibanos, 08/07/2026.



Estado de Santa Catarina
Prefeitura de Curitibanos

2. Descrição do objeto

Nome do Item	Quantidade Estimada	Preço Unitário	Preço Total
Transporte de passageiros através de veículo Van com capacidade mínima de 15 passageiros	600000	R\$4,28	R\$2.568.000,00
Preço global do lote R\$ 2.568.000,00			



3. Eventos de Risco - Diagnóstico

Nº	Evento(s)	Causa(s)	Consequência(s)	Probabilidade	Impacto	Nível
1	Estimativa imprecisa do quantitativo de viagens	Aumento na demanda de TFD	Insuficiência de saldo contratual para atender os pacientes	Media (3)	Médio (3)	Alto
1	Especificação inadequada dos veículos	Falha na elaboração do Termo de Referência quanto a requisitos de acessibilidade e conforto	Desconforto ou impossibilidade de transportar pacientes com mobilidade reduzida	Baixa (2)	Alto (4)	Alto
1	Licitação deserta ou fracassada	Valor estimado abaixo do mercado ou exigências restritivas no edital	Atraso na contratação e desassistência aos pacientes	Media (3)	Muito Alto (5)	Extremo
1	Licitante vencedora sem documentação exigida	Negligência da empresa ou incompreensão das regras do edital	Atraso na homologação e necessidade de convocar a próxima colocada	Media (3)	Médio (3)	Alto
1	Quebra do veículo durante a viagem	Falta de manutenção preventiva pela empresa contratada	Atraso na chegada a consulta medica colocando a saúde do paciente em risco	Media (3)	Alto (4)	Extremo
1	Motorista sem capacitação ou com conduta inadequada	Alta rotatividade de funcionários ou falha na seleção pela empresa	Risco de acidentes mau atendimento aos pacientes e reclamações	Baixa (2)	Alto (4)	Alto
1	Recusa da empresa em realizar viagem solicitada	Falta de veículos disponíveis ou problemas financeiros da contratada	Pacientes perdem procedimentos médicos críticos	Baixa (2)	Muito Alto (5)	Extremo
1	Atraso no pagamento das faturas	Problemas burocráticos no fluxo financeiro da Prefeitura	Suspensão da prestação dos serviços pela empresa	Baixa (2)	Alto (4)	Alto



4. Eventos de Risco – Ações e Responsáveis

Nº	Evento(s)	Ações Preventivas	Responsável Preventivas	Ações Contingência	Responsável Contingência
1	Estimativa imprecisa do quantitativo de viagens	Realizar levantamento detalhado do histórico de viagens dos anos anteriores	Secretaria Municipal de saúde - Setor de TFD	Remanejar recursos orçamentários ou realizar aditivo contratual	Secretaria Municipal de saúde - Setor Financeiro
1	Especificação inadequada dos veículos	Revisão rigorosa do Termo de Referência por equipe técnica de saúde	Equipe de Planejamento da Contratação	Solicitar adequação da frota a contratada ou substituição do veículo	Fiscal do Contrato
1	Licitação deserta ou fracassada	Ampla pesquisa de mercado e revisão dos requisitos de habilitação	Setor de Compras / Pregoeiro	Contratação emergencial ou republicação imediata do edital com ajustes	Setor de Compras / Secretaria de saúde
1	Licitante vencedora sem documentação exigida	Clareza no edital quanto a obrigatoriedade dos registros ANTT e DETER	Pregoeiro / Equipe de Apoio	Inabilitar a empresa e convocar a segunda colocada	Pregoeiro
1	Quebra do veículo durante a viagem	Exigir laudos de manutenção periódica e vistoria dos veículos	Fiscal do Contrato	Acionamento imediato do veículo de reserva previsto em contrato	Empresa Contratada / Fiscal do Contrato
1	Motorista sem capacitação ou com conduta inadequada	Exigir comprovação de cursos de transporte coletivo e primeiros socorros antes do início do serviço	Fiscal do Contrato	Solicitar a substituição imediata do motorista e aplicar penalidade	Fiscal do Contrato
1	Recusa da empresa em realizar viagem solicitada	Monitoramento contínuo da capacidade operacional da empresa e comunicação previa das rotas	Fiscal do Contrato / Setor de TFD	Aplicação de sanções contratuais severas e contratação emergencial de outra empresa	Secretaria Municipal de saúde / Setor Jurídico
1	Atraso no pagamento das faturas	Acompanhamento rigoroso do fluxo de liquidação e pagamento das faturas	Setor Financeiro / Fiscal do Contrato	Priorização do processo de pagamento e negociação para manutenção do serviço	Setor Financeiro / Secretaria de saúde