



ESTADO DE SANTA CATARINA  
PODER JUDICIÁRIO

## DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

Identificação da Unidade Demandante			
<b>Unidade Demandante</b>	DTI - Diretoria de Tecnologia da Informação	<b>Data</b>	27/02/2023
<b>Demanda</b>	DTI174 - Contratação de serviço de nuvem privada Oracle Exadata para contingência		
<b>Responsável</b>	Daniel Moro de Andrade		
<b>Matrícula</b>	24416	<b>Ramal</b>	2300
<b>E-mail</b>	moro@tjsc.jus.br		

### Descrição detalhada da Demanda

Identificar e contratar a melhor solução disponível no mercado para garantir a continuidade do ambiente de contingência das bases de dados Oracle, cujo ambiente principal é o Oracle Exadata em nuvem privada.

### Justificativa

O Poder Judiciário de Santa Catarina - PJSC, utiliza em seu ambiente computacional o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle para processamento e armazenamento de diversos sistemas corporativos de extrema importância, dos quais podemos citar o Sidejud, Selo Digital, Diário da Justiça Eletrônica - DJE e Jurisprudência Catarinense. Pelos altos requisitos de desempenho e segurança da informação, o SGBD Oracle é o sistema de armazenamento utilizado para as aplicações importantes, sendo fundamental seu bom funcionamento para a qualidade e disponibilidade dos serviços prestados. As tecnologias do SGBD Oracle estão em produção no Tribunal desde 1996, tempo suficiente para atestarmos a estabilidade do ambiente além da maturidade na plataforma escolhida, sem intercorrências que nos remetam a necessidade de reavaliar outras tecnologias.

O Tribunal possui atualmente um parque de 3 ambientes computacionais - *appliances*, de banco de dados, denominados Oracle Exadata, no qual processam e armazenam os dados dos sistemas, com as seguintes funções:

- 1 Exadata em nuvem privada, denominado Oracle Exadata *Cloud At Customer*, que é o ambiente principal onde as bases de dados Oracle estão armazenadas. Este ambiente está coberto pelo contrato 048/2020, possuindo suporte ativo do fabricante que garante o seu funcionamento;
- 2 equipamentos Exadata, modelos X5 e X6, de propriedade do PJSC, instalados no data center do CIASC, onde todas as informações encontram-se replicadas, e é ativado em caso de indisponibilidade do ambiente principal. É o ambiente de contingência das bases de dados Oracle. O suporte deste equipamento é prestado através do contrato 138/2016, o qual encerra-se em 31 de agosto deste ano.

Apesar de ser denominado ambiente de contingência, trata-se de um ambiente que garante a segurança das informações armazenadas no ambiente principal, uma vez que na ocorrência de falhas no ambiente primário, o ambiente de contingência garante o retorno à normalidade em um curto período, gerando assim pouco impacto à prestação da atividade jurisdicional. Trata-se, portanto, de um ambiente de grande importância da infraestrutura tecnológica do PJSC, e os equipamentos precisam estar em funcionamento adequado para a prestação dos serviços. Por continuidade e funcionamento adequado entende-se a operação ininterrupta desses equipamentos, em termos de soluções imediatas nos casos de falhas apresentadas. O Oracle Exadata é um *appliance* complexo que possui diversos componentes de hardware e software integrados, e todos eles devem estar em perfeito funcionamento para a solução funcionar adequadamente com suporte técnico vigente pelo fabricante Oracle.

A presente contratação busca encontrar solução de TI que garanta a continuidade da operação do ambiente de contingência, considerando a melhor alternativa para uma nova infraestrutura com foco na preservação dos investimentos já realizados pelo PJSC.

## Alinhamento ao Planejamento Estratégico Institucional

ID	Objetivo Estratégico
1	Promover a transformação digital por meio do uso estratégico da tecnologia da informação e do fortalecimento da segurança da informação.

## Indicação do Integrante Demandante

<b>Nome</b>	Carlos Henrique Righetto Moreira		
<b>Matrícula</b>	12239	<b>Ramal</b>	2304
<b>E-mail</b>	righetto@tjsc.jus.br		

## Indicação do Responsável Técnico

<b>Nome</b>	Renato Chierighini		
<b>Matrícula</b>	5784	<b>Ramal</b>	2290
<b>E-mail</b>	renato@tjsc.jus.br		

<b>Indicação do Integrante Técnico</b>			
<b>Nome</b>	Eduardo Machado Carboni		
<b>Matrícula</b>	38328	<b>Ramal</b>	2292
<b>E-mail</b>	carboni@tjsc.jus.br		

<b>Manifestação e Encaminhamento</b>	À Diretoria de Tecnologia da Informação para providências.		
	_____	_____	
	Responsável Técnico	Integrante Técnico	
	_____		
	Responsável / Integrante Demandante		



Documento assinado eletronicamente por **Renato Chierighini, Chefe de Divisão**, em 27/02/2023, às 14:07, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Eduardo Machado Carboni, Chefe de Seção**, em 27/02/2023, às 15:28, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Daniel Moro de Andrade, Diretor**, em 27/02/2023, às 18:43, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Carlos Henrique Righetto Moreira, Assessor Técnico**, em 28/02/2023, às 16:15, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.tjsc.jus.br/verificacao> informando o código verificador **6970248** e o código CRC **81459402**.