PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
de Santa Catarina
Diretoria-Geral Administrativa
Diretoria de Engenharia e Arquitetura

MEMORIAL DESCRITIVO:

SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA COM FORNECIMENTO DE PEÇAS, NAS PLATAFORMAS ELEVATÓRIAS INSTALADAS NAS COMARCAS DO PODER JUDICIÁRIO CATARINENSE

SUMÁRIO

1- ESCOPO DO PROJETO 3

2- JUSTIFICATIVA 3

3- RELAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS E DAS QUANTIDADES: 3

4- DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS 6

4.1 MANUTENÇÃO PREVENTIVA PLATAFORMAS ELEVATÓRIAS: 6

4.2 MANUTENÇÃO CORRETIVA PLATAFORMAS ELEVATÓRIAS: 12

5- APRESENTAÇÃO DA ART 13

6- PRAZOS 13

I. ATENDIMENTO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA (MANUTENÇÃO PROGRAMADA) 13
II. ATENDIMENTO MANUTENÇÃO CORRETIVA (MANUTENÇÃO NÃO PROGRAMADA) 13
III. CORREÇÃO DE PROBLEMAS APONTADOS PELA FISCALIZAÇÃO 13
IV. ATENDIMENTO DE CHAMADOS EMERGENCIAIS COM PESSOAS PRESAS. 14
V. SUBSTITUIÇÃO DE PREPOSTO DA CONTRATADA 14
VI. ATENDIMENTO AO PEDIDO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA NO PERÍODO DE GARANTIA 14
VII. APRESENTAÇÃO DE ART DO ENGENHEIRO MECÂNICO, RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS 14

1. ESCOPO DO PROJETO

O presente memorial, elaborado pela Divisão de Manutenção Predial de 1º Grau da Diretoria de Engenharia e Arquitetura, tem por finalidade subsidiar o procedimento licitatório destinado à contratação de serviços continuados de manutenção preventiva e corretiva das plataformas elevatórias instaladas em diversas Comarcas do Estado de Santa Catarina.

A contratação abrangerá todos os serviços necessários para assegurar o pleno funcionamento dos equipamentos, conforme normas técnicas e requisitos de acessibilidade vigentes.

2. JUSTIFICATIVA

O Contrato nº 80/2021, cujo objeto é a prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva, incluindo fornecimento de peças, para plataformas elevatórias em várias Comarcas do Estado, atingirá seu término em setembro de 2026, sem possibilidade de prorrogação. Assim, a nova contratação torna-se indispensável para garantir a operação contínua, segura e ininterrupta dos equipamentos de acessibilidade, preservando suas características técnicas originais.

A medida mostra-se conveniente e necessária ao interesse público, uma vez que tais serviços são essenciais para que a Administração mantenha a disponibilidade e a conformidade dos equipamentos com a legislação e normas vigentes, reduzindo o risco de indisponibilidade em caso de falhas.

Além dos equipamentos já contemplados no contrato atual, serão incluídas na nova contratação as plataformas das Comarcas de Campo Erê, São Francisco do Sul e Balneário Camboriú, cujos serviços de manutenção iniciarão somente após o término de seus respectivos contratos vigentes:

a. Plataforma de Campo Erê – Início previsto em 10/10/2026, atualmente em período de garantia;

b. Plataforma de São Francisco do Sul – Início previsto para junho de 2027, também em período de garantia;

c. Plataforma de Balneário Camboriú – Início previsto para junho de 2027, igualmente em contrato de garantia.

3. RELAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS E DAS QUANTIDADES:

As plataformas estão instaladas em várias Comarcas do Estado, sendo que equipamentos e características, seguem identificados na tabela que segue:

Tabela 1: Descrição dos equipamentos.

TABELA 1 - DESCRIÇÃO DAS PLATAFORMAS				
Item	**Local / Comarca**	**Nº de paradas**	**Capacidade Máxima (kg)**	**Marca**
1	Anchieta	2	250	Portac
2	Anchieta	2	250	ThyssenKrupp Elevadores
3	Balneário Camboriú	2	250	TKE
4	Bom Retiro	2	250	ThyssenKrupp Elevadores
5	Campo Erê	2	325	Box Top
6	Capital – Fórum Continente	2	250	Daiken Elevadores
7	Correia Pinto	2	250	Ortobras
8	Descanso	2	250	ThyssenKrupp Elevadores
9	Fraiburgo	2	250	ThyssenKrupp Elevadores
10	Itaiópolis	2	250	ThyssenKrupp Elevadores
11	Jaraguá do Sul	2	250	Daiken Elevadores
12	Modelo	2	265	Dalcar Elevadores
13	Mondaí	2	250	ThyssenKrupp Elevadores
14	Pomerode	2	250	ThyssenKrupp Elevadores
15	São Bento do Sul	2	250	ThyssenKrupp Elevadores
16	São Carlos	2	250	ThyssenKrupp Elevadores
17	São Francisco do Sul	2	275	TKE
18	São Miguel do Oes-te	3	225	ThyssenKrupp Elevadores

O endereço dos locais de atendimento segue na Tabela abaixo:

Tabela 2: Endereços dos prédios.

TABELA 2 - ENDEREÇOS		
Local / Comarca	**Endereço**	**Telefone**
Anchieta	Av. Anchieta, 722, Anchieta - SC, 89970-000	49 3631-8150
Balneário Camboriú	R. 916, 645 - Centro, Balneário Camboriú - SC, 88330-570	47 3261-1860
Bom Retiro	Rua 14 de Janeiro, 165 – Centro – Bom Retiro/SC – 88680-000	49 3277-3000
Campo Erê	R. Maranhão, 865 - Centro, Campo Erê - SC, 89980-000	49 3631-8500
Capital – Fórum Continente	Rua São José, 300 – Balneário – Florianópolis/SC – 88075-310	48 3287-5100
Correia Pinto	Av. Vitoria Regia, 254 – Pro-Flor – Correia Pinto/SC – 88535-000	49 3243-6300
Descanso	Rua Thomas Koproski, 615 – Centro – Descanso/SC – 89910-000	49 3623-6400
Fraiburgo	Av. Curitibanos, 375 – Centro – Fraiburgo/SC – 89580-000	49 3256-2100
Itaiópolis	Rua Alfredo Fernandes Luiz, 130 – Centro – Itaiópolis/SC – 89340-000	47 3652-6000
Jaraguá do Sul	Rua Guilherme Cristiano Wackerhagen, 87 – Vila Nova – Jaraguá do Sul/SC – 89259-300	47 3275-7200
Modelo	Rua Presidente Vargas, nº 20, Centro - Modelo - 89872-000	49 3631-8570
Mondaí	R. Waldemar Ernesto Glufke, 71 - Centro, Mondaí - SC, 89893-000	49 3631-8900
Pomerode	Rua XV de Novembro, 700 – Centro – Pomerode/SC – 89107-000	47 3387-7400
São Bento do Sul	Av. São Bento, 401 – Rio Negro – São Bento do Sul/SC – 89287-355	47 3631-1900
São Carlos	Rua La Salle, 243 – Centro – São Carlos/SC – 89885-000	49 3325-1000
São Francisco do Sul	R. Cel. Oliveira, 289, São Francisco do Sul - SC, 89240-000	47 3130-9000
São Miguel do Oeste	Rua Marcilio Dias, 2070 – Centro – São Miguel do Oeste/SC – 89900-000	49 3631-1500
São Francisco do Sul	R. Cel. Oliveira, 289, São Francisco do Sul - SC, 89240-000	47 3130-9000

4. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Os serviços de manutenção preventiva e corretiva serão prestados no local em que as plataformas estão instaladas (Tabela 2). Caso necessário, para a perfeita execução dos serviços, caberá a CONTRATADA desmontar, transportar e remontar, as suas expensas, os equipamentos e peças que necessitem ser reparados fora das dependências da CONTRATANTE.

4.1 MANUTENÇÃO PREVENTIVA PLATAFORMAS ELEVATÓRIAS:

Caracterizam-se por manutenção preventiva toda manutenção programada, independente da falha ou parada de funcionamento do equipamento.

A manutenção preventiva deverá ser executada pela CONTRATADA, através de no mínimo uma visita técnica mensal, em dias de expediente do CONTRATANTE, no período das 8:00h às 19:00h, salvo quando ocorrer a necessidade de desligamentos de energia ou outros serviços que possam interferir no funcionamento normal das atividades do CONTRATANTE, quando então os serviços devem ser realizados fora do horário normal, inclusive em finais de semana ou feriados;

Dentro do conjunto das atividades relativas à manutenção preventiva, de maneira geral, pode-se destacar a execução dos serviços de limpeza, substituição de lâmpadas, regulagem, ajustagem, inspeção, calibração, lubrificação, ajustes de partes mecânicas, elétricas e eletrônicas, alinhamentos, testes, entre outras ações que garantam a operacionalidade dos equipamentos, bem como treinamentos periódicos para os funcionários;

A manutenção preventiva destina-se a conservar o equipamento e reduzir a possibilidade de ocorrência de defeitos, falha ou irregularidades das plataformas e componentes nelas instalados;

Já estão incluídos no valor mensal a ser pago a contratada todas as peças, insumos e materiais de segurança que por ventura se tornem necessários para a execução dos serviços de manutenção preventiva;

Serviços e atividades mínimas recomendadas, sem prejuízo aos serviços e procedimentos definidos pelo fabricante:

Verificações Gerais

- Limpeza de todos os componentes (certificar-se que os mesmos se encontram livres de pó ou corrosão).
- Subida e descida completas.
- Verificar exatidão de parada.
- Verificar sinalizações que não estão localizadas em área reservada.
- Verificar botoeiras de pavimento.
- Verificar botoeiras da cabina.
- Verificar controles de abertura de portas.
- Verificar sistema de intercomunicação entre cabina e a ajuda externa.
- Verificar iluminação normal da cabina.
- Verificar dispositivo de reversão de portas.
- Verificar sinalização de segurança e pictogramas.

Área do poço (quando existente)

- Verificar se há excesso de óleo e graxa nas extremidades das guias.
- Verificar se a área do poço está limpa, seca e livre de detritos.

Para-choque (quando existente)

- Verificar o nível de óleo.
- Verificar a lubrificação.
- Verificar o contato elétrico.
- Verificar as fixações.

- Verificar o aspecto geral.
- Verificar a operação.

Reservatório de óleo (quando existente)

- Verificar o nível de fluido hidráulico.
- Verificar o vazamento no tanque e na unidade da válvula.

Pistão (quando existente)

- Verificar o vazamento de óleo.

Pistão telescópico (quando existente)

- Verificar a sincronização.
- Verificar o vazamento de óleo

Painel de comando (controle)

- Verificar se o painel está limpo, seco e livre de pó.

Limitador de velocidade, polia tensora e cabo do limitador

- Verificar o desgaste das partes móveis e se há movimento livre.
- Verificar a operação.
- Verificar os contatos elétricos.
- Verificar o lacre de calibração do limitador.
- Verificar as condições gerais do cabo.
- Verificar a altura da polia tensora.
- Verificar as fixações.

Polia de suspensão

- Verificar a condição e o desgaste das ranhuras.
- Verificar se há ruído anormal e/ou vibração nos mancais
- Verificar as proteções.
- Verificar a lubrificação.

Guias do carro e do contrapeso

- Verificar a lubrificação (onde necessário).
- Verificar a fixação.
- Verificar a condição geral.

Corrediças do carro e do contrapeso

- Verificar o desgaste.
- Verificar a fixação.
- Verificar a lubrificação (onde necessário).

Fiação elétrica

- Verificar as conexões.
- Verificar o aspecto geral.
- Verificar as identificações.

Carro da plataforma

- Verificar os botões de operação, interruptores e sinalizações.
- Verificar os avisos e instruções de operação.
- Verificar a fixação e o aspecto geral dos painéis, teto e acessórios.
- Verificar a iluminação da cabina.
- Verificar a botoeira de inspeção no topo da cabina.
- Verificar o dispositivo pesador de carga.

Freio de segurança, dispositivos de apoio e de travamento

- Verificar o desgaste das partes móveis e se há movimento livre.
- Verificar a lubrificação (onde necessário).
- Verificar a fixação.
- Verificar a operação.
- Verificar os contatos elétricos.

Cabos de suspensão

- Verificar o aspecto geral.
- Verificar o desgaste, o alongamento e a tensão.
- Verificar a lubrificação (onde necessário).

Terminações dos cabos

- Verificar o aspecto geral.
- Verificar a fixação.

Portas de pavimento

- Verificar o travamento das portas de pavimento.
- Verificar se as portas correm livremente.
- Verificar as guias das portas.
- Verificar as folgas das portas.
- Verificar a integridade da suspensão.
- Verificar o fechamento autônomo.
- Verificar o dispositivo de destravamento da porta.
- Verificar os contatos elétricos.
- Verificar a lubrificação.

Portas de cabina (quando existentes)

- Verificar o travamento das portas da cabina.
- Verificar se as portas correm livremente.
- Verificar as guias das portas.
- Verificar as folgas das portas.
- Verificar a integridade da suspensão.
- Verificar os contatos elétricos.
- Verificar o funcionamento do operador de portas
- Verificar os dispositivos de proteção durante a operação das portas.
- Verificar a lubrificação.

Nivelamento

- Verificar exatidão da parada.

Limitador de percurso final

- Verificar operação.

Limite de tempo de funcionamento do motor

- Verificar operação.

Dispositivos elétricos de segurança

- Verificar operação.
- Verificar a linha de segurança.

- Verificar se os fusíveis e disjuntores são os especificados.

Dispositivo de alarme de emergência

- Verificar operação do intercomunicador.
- Verificar a operação do botão e a sinalização do alarme.
- Verificar a operação de iluminação de emergência na cabina.
- Verificar a operação do botão de emergência no fundo do poço.
- Verificar o dispositivo de operação de emergência em caso de incêndio (onde necessário).
- Verificar a operação do sistema de resgate.

Botoeiras de pavimento e sinalização

- Verificar a operação da botoeira.
- Verificar a operação da sinalização.

Iluminação da caixa (quando existente)

- Verificar a operação.

Sistema elétrico anti-deslize (quando existente)

- Verificar a operação.

Válvula de queda

- Verificar a operação.

Válvula de retenção

- Verificar a operação.

Válvula limitadora de pressão

- Verificar a operação.

Válvula de descida manual

- Verificar operação.

Bomba manual

- Verificar operação.

Tubulação e mangueiras

- Verificar o aspecto geral e vazamentos.

Salienta-se que já estão incluídos no valor mensal a ser pago a contratada todas as peças, insumos e materiais de segurança que por ventura se tornem necessários para a execução dos serviços de manutenção preventiva.

4.2 MANUTENÇÃO CORRETIVA PLATAFORMAS ELEVATÓRIAS:

Entende-se como manutenção corretiva todos os serviços que visem restabelecer o perfeito funcionamento das plataformas por meio correção dos defeitos verificados, incluindo a substituição de peças, componentes ou acessórios, quando necessário.

A manutenção corretiva será realizada sempre que necessária e a qualquer tempo, devendo ser imediatamente comunicado ao contratante.

Após a realização de serviços de manutenção corretiva, sempre que solicitado, as instalações serão testadas na presença do representante do contratante.

A contratada deverá:

a) Manter controle individualizado dos equipamentos, onde serão registradas suas características, medições, observações de funcionamento, peças substituídas e serviços executados;
b) Fornecer, sem custos adicionais ao contratante, toda e qualquer peça, acessórios e materiais necessários para a execução dos serviços, incluindo inclusive motores, máquinas de tração, cabos, polias, guias, reguladores de velocidade, freios, fusíveis, placas e circuitos impressos, quadros de comando e seus componentes, chaves, sinalizadores, lâmpadas internas, botões de chamada de pavimento e de andares(cabina) e qualquer outra peça e material necessário ao perfeito e seguro funcionamento das plataformas;
c) Executar todos os testes de segurança necessários e recomendados pelos fabricantes dos equipamentos e exigidos na legislação;
d) Comunicar eventual atraso ou paralisação dos serviços, apresentando justificativas;

e) Fornecer peças novas e originais do fabricante do equipamento na manutenção corretiva e preventiva.

A contratada não fornecerá garantia do funcionamento dos serviços e não estará obrigada a fornecer às suas expensas as peças e componentes para conserto dos elevadores em caso de danos causados pelas situações abaixo descritas:

a) Atos de vandalismo;

b) Infiltração de água na casa de máquinas ou poço dos elevadores; e

c) Sinistros do tipo desabamentos, incêndios ou inundações, cujas origens não sejam causadas pelo elevador ou seus componentes;

d) Mau uso do equipamento por parte da CONTRATANTE, cabendo à CONTRATADA comprovar tal situação.

Para as manutenções corretivas que necessitarem substituições de peças não cobertas pelo contrato (descritas acima), a contratada deverá apresentar orçamentos para aprovação prévia do CONTRATANTE. As peças orçadas deverão ser originais e genuínas.

5. APRESENTAÇÃO DA ART

Para a execução dos serviços aqui especificados, informa-se que a contratada deverá providenciar a emissão de Anotação de Responsabilidade Técnica junto ao Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Santa Catarina (CREA-SC).

6. PRAZOS

I. Atendimento de manutenção preventiva (manutenção programada)

Os atendimentos deverão ser realizados mensalmente, entre os dias 01 e 30, com agendamento feito na secretaria do Fórum.

II. Atendimento manutenção corretiva (manutenção não programada)

Máximo de 24 (vinte e quatro) horas, a contar da comunicação feita pelas secretarias do Fórum ou Diretoria de Engenharia e Arquitetura.

III. Correção de problemas apontados pela fiscalização

Máximo de 24 horas, a contar da comunicação feita pelas secretarias do Fórum ou Diretoria de Engenharia e Arquitetura.

IV. Atendimento de chamados emergenciais com pessoas presas.

Máximo de 1,5 (uma e meia) horas, a contar do recebimento do chamado emitido pela secretaria do Fórum ou Diretoria de Engenharia e Arquitetura.

V. Substituição de preposto da contratada

Máximo de 24 (vinte e quatro) horas, a contar da comunicação feita pelas secretarias do Fórum ou Diretoria de Engenharia e Arquitetura.

VI. Atendimento ao pedido de assistência técnica no período de garantia

Máximo de 48 (quarenta e oito) horas, a contar da comunicação feita pelas secretarias do Fórum ou Diretoria de Engenharia e Arquitetura.

VII. Apresentação de ART do Engenheiro Mecânico, responsável pela execução dos serviços

Máximo de 10 (dez) dias, a contar da assinatura do contrato, ficando a liberação do primeiro pagamento, adstrita a sua apresentação.

Florianópolis, 16 de Abril de 2026.