

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA - DOD

Centro Demandante: Centro de Educação Superior do Alto Vale do Itajaí - CEAVI

Responsável pela Demanda:

1) Edson Meira Fernandes Junior

Matrícula:

0988011-9-03

E-mail: edson.mfj@udesc.br

1. Objeto da Inexigibilidade de Licitação

Pagamento de inscrição do servidor técnico da Udesc Alto Vale, Edson Meira Fernandes Junior, para participação no curso Excelência no Atendimento ao cidadão e ao público interno aplicado à Administração Pública, que acontecerá entre os dias 16 e 18 de outubro de 2024, em Fortaleza/CE. Recursos previstos no Edital DG 01/2024 - PROCAPT.

2. Descrições, quantidades e valores

Item	Descrição	Quantidade	Preço Unitário
1	Excelência no Atendimento ao cidadão e ao público interno aplicado à Administração Pública	1	R\$ 3.590,00

3. Justificativa detalhada da necessidade da contratação (interesse público):

O curso objetiva fornecer aos participantes técnicas comportamentais de atendimento e de comunicação visando aprimorar a qualidade do atendimento ao público. Como coordenador de apoio à extensão e como responsável pelo Setor de Assuntos Estudantis – SAE lido com comunicação e atendimento ao público tanto no âmbito interno quanto externo (comunidade). O curso excelência no atendimento será de grande relevância para o desenvolvimento da função pois abordará assuntos importantes em face da nova gestão pública: Prioridade é o atendimento ao cidadão; atendimento humanizado; Padrões de qualidade do atendimento prestado aos cidadãos pela organização pública com base no Decreto Executivo nº. 3.507.

4. Justificativa detalhada para a escolha do fornecedor

A ESAFI Escola é especializada na qualificação dos servidores públicos do Brasil, e iniciou a sua trajetória tendo apenas o seu fundador como professor, hoje, com 33 anos de história, possui em seu quadro, os mais renomados doutrinadores que atuam nas mais respeitadas instituições públicas. Ao todo, são mais de 60 professores em seu corpo docente que oferecem capacitações nas áreas de Auditoria, Convênios, Licitações, Contratos, Previdência Social, Processo Administrativo Disciplinar, Prestação de Contas, Gestão de Pessoas, Secretariado Executivo, Gerenciamento de Projetos e outros.

5. Previsão de data em que devem ser prestados os serviços

Período de realização do curso: 16 a 18 de outubro de 2024.

6. O objeto a ser adquirido está previsto no Plano Anual de Compras?

(x) Sim () Não – Edital DG nº 01/2024 – PROCAPT

7. Descrição do problema a ser resolvido ou da necessidade apresentada

O evento é voltado a servidores que na sua função utilizam muito da comunicação para se relacionarem com equipes, departamentos, clientes externos (cidadãos que necessitam de informações ou serviços), bem como prestadores de serviços.

Propiciar o desenvolvimento da habilidade de comunicação, ser assertivo para se posicionar com cuidado pela dignidade do outro e com bom senso e sensibilidade.

8. Anexos

Documentação de inscrição exigida pelo Edital DG 01/2024 – PROCAPT

Aprovação pela COPPTA Setorial (Anexo II – Edital DG 01-2024 - PROCAPT)

Ranqueamento do 2º período Edital DG 01-2024 - PROCAPT

Manifestação DAD de acordo com o ranqueamento e informando a suplementação dos recursos para atender todos os solicitantes.

Responsáveis pela Formalização da Demanda	
Responsável pela Formalização da Demanda	Chefia Imediata
Nome: Edson Meira Fernandes Junior Função: Coordenador de Apoio à Extensão / SAE-CEAVI <i>Assinado Digitalmente</i>	Nome: Pablo Schoeffel Função: Diretor de Extensão - CEAVI <i>Assinado Digitalmente</i>