

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP

Processo UDESC SGP-e 50322/2025

I – INFORMAÇÕES GERAIS**1. Equipe de Planejamento**

Nome	Cargo/função	Matrícula	E-mail
Adailton Luis Padilha	Coord Adm	658.580-9	adailton.padilha@udesc.br
Marcio Metzner	Diretor Adm	276.645-0	marcio.metzner@udesc.br

II – DIAGNÓSTICO SITUAÇÃO ATUAL**2. Descrição do problema a ser resolvido ou da necessidade apresentada (art. 18, § 1º, I, da Lei Federal nº 14.133, de 2021).**

A contratação dos serviços de segurança e vigilância patrimonial, através de vigilância desarmada, deverá ser realizada em conformidade com a justificativa, especificações técnicas, condições de garantia e de execução dos serviços estabelecidos no corpo deste estudo e seus anexos, bem como do futuro termo de referência.

O serviço será prestado de modo contínuo na forma de execução indireta, no regime de empreitada por preço global, com a utilização de mão de obra exclusiva. O objeto desta contratação enquadra-se na classificação de SERVIÇOS COMUNS, cujos padrões de desempenho e qualidade estão definidos por meio de especificações usuais do mercado (art. 1º, § único da Lei 10.520, de 17/07/2002, art. 3º, § 2º do Decreto nº 3.555, de 08/08/2000 e art. 2º, § 1º do Decreto 5.450, de 31/05/2005). Também se enquadra nos pressupostos do Decreto nº 9.507/2018, constituindo-se em atividades materiais acessórias, instrumentais e complementares à área de competência legal do órgão licitante, não inerentes às categorias funcionais abrangidas por seu respectivo plano de cargos. A prestação dos serviços não gera vínculo empregatício entre os empregados da Contratada e a Administração, vedando-se qualquer relação entre estes que caracterize pessoalidade e subordinação direta, conforme estabelecem os arts. 4º e 5º da IN/SEGES/MP nº 05/2017.

3. Demonstração da previsão da contratação com o Plano Anual de Compras (art. 18, § 1º, II, da Lei Federal nº 14.133, de 2021).

A contratação deste serviço não estava prevista no PAC da Universidade do Estado de Santa Catarina, pois, ainda existia tempo conforme a lei vigente na contratação da empresa atual, para prorrogação do contrato. O que foi renunciado pela empresa conforme documentação encaminhada.

4. Descrição dos requisitos da potencial contratação (art. 18, § 1º, III, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

Para a contratação de uma empresa de vigilância desarmada na Udesc Joinville, alguns requisitos potenciais podem ser considerados para garantir que o serviço prestado seja de alta qualidade, seguro e em conformidade com as normas vigentes. Aqui estão alguns requisitos que podem ser incluídos no processo de seleção:

1. **Registro e Certificação Legal:**

- A empresa deve estar devidamente registrada nos órgãos competentes, como a Polícia Federal, conforme previsto

na Lei nº 7.102/1983, que regulamenta os serviços de segurança privada no Brasil.

- Deve possuir todas as licenças necessárias para operar, incluindo Alvará de Funcionamento e Certificado de Segurança.

2. ****Experiência Comprovada****:

- A empresa deve ter uma experiência comprovada no fornecimento de serviços de vigilância desarmada em instituições de ensino ou ambientes similares.

- Referências de clientes anteriores, especialmente de outras universidades ou instituições públicas, podem ser solicitadas para validar a qualidade do serviço prestado.

3. ****Capacitação e Treinamento dos Vigilantes****:

- Os vigilantes designados devem ter formação específica em segurança desarmada, incluindo cursos de vigilância, primeiros socorros, controle de acesso e gestão de crises.

- A empresa deve oferecer treinamentos regulares e atualizações para seus funcionários, garantindo que estejam sempre capacitados para atuar de forma eficiente.

4. ****Escalabilidade e Flexibilidade Operacional****:

- A empresa deve ter capacidade para fornecer um número suficiente de vigilantes para cobrir todas as áreas da Udesc Joinville, de acordo com as necessidades da instituição.

- Deve ser capaz de ajustar rapidamente a quantidade de vigilantes ou as escalas, em caso de eventos especiais ou mudanças nas necessidades de segurança.

5. ****Plano de Segurança Personalizado****:

- A empresa deve ser capaz de desenvolver um plano de segurança personalizado para a Udesc Joinville, considerando as características específicas do campus, como o layout das instalações, fluxos de pessoas, áreas críticas e horários de maior movimentação.

- Este plano deve incluir estratégias de monitoramento, patrulhamento, controle de acesso e resposta a emergências.

6. ****Equipamentos e Tecnologias de Apoio****:

- A empresa deve fornecer todos os equipamentos necessários para a execução dos serviços de vigilância, como rádios comunicadores, uniformes e dispositivos de controle de rondas.

- A utilização de tecnologias de monitoramento, como câmeras de segurança e sistemas de alarme, pode ser um diferencial, desde que em conformidade com as políticas da universidade.

7. ****Cobertura de Seguros e Responsabilidade Civil****:

- A empresa deve possuir seguro de responsabilidade civil para cobrir eventuais danos materiais ou pessoais que possam ocorrer durante a execução dos serviços de vigilância.

- A contratação de apólices de seguro que protejam tanto a instituição quanto os vigilantes é fundamental para

mitigar riscos.

8. ****Conformidade com Normas Trabalhistas****:

- A empresa deve garantir o cumprimento das normas trabalhistas em relação a seus funcionários, incluindo salários, benefícios, jornadas de trabalho e direitos previdenciários.
- O contrato deve prever cláusulas que assegurem o tratamento justo dos vigilantes, evitando problemas relacionados a passivos trabalhistas.

9. ****Relatórios e Comunicação****:

- A empresa deve se comprometer a fornecer relatórios regulares sobre as atividades de vigilância, incidentes ocorridos e medidas tomadas.
- Deve manter uma comunicação eficiente com a administração da Udesc Joinville, permitindo a rápida resolução de problemas ou ajustes nas operações.

10. ****Política de Qualidade e Satisfação****:

- A empresa deve ter uma política de qualidade para assegurar que os serviços prestados atendam às expectativas da Udesc Joinville.
- Procedimentos para avaliação da satisfação do cliente e para a melhoria contínua dos serviços devem estar em vigor.

Estes requisitos podem ajudar a Udesc Joinville a selecionar uma empresa de vigilância desarmada que ofereça serviços de alta qualidade, garantindo a segurança do campus e de todos os que o frequentam.

5. Estimativas das quantidades para contratação, acompanhadas de memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte (considerar interdependências com outras contratações, de modo a possibilitar economia de escala) (art. 18, § 1º, IV, da Lei Federal nº 14.133, de 2021).

Para este processo de contratação dos serviços de vigilância desarmada, serão contratados 4 postos de vigilância 24 horas, para os locais indicados no Termo de Referência do processo.

III – PROSPECÇÃO DE SOLUÇÕES

6. Levantamento mercadológico (que consiste na análise das alternativas possíveis, e justificativa técnica e econômica da escolha do tipo de solução a contratar) (art. 18, § 1º, V, da Lei Federal nº 14.133, de 2021).

Ao realizar um levantamento mercadológico para a contratação de serviços de vigilância desarmada na Udesc Joinville, é importante buscar informações em diversas fontes para obter uma visão abrangente e precisa do mercado. Abaixo estão algumas fontes que podem ser utilizadas:

1. Consultas a Bases de Dados Governamentais:

- Portal da Transparência: Permite o acesso a informações sobre contratos anteriores de vigilância desarmada firmados por outras instituições públicas, ajudando a entender preços praticados, empresas contratadas e escopos de serviço.
- Comprasnet: Sistema do governo federal que disponibiliza dados de licitações e contratos, útil para pesquisar editais de outras universidades ou órgãos públicos que contrataram serviços similares.

- Diário Oficial da União (DOU) e Diário Oficial do Estado de Santa Catarina: Publicações de contratos, licitações e atas de registros de preços que podem oferecer informações sobre fornecedores e preços praticados.

2. Relatórios e Estudos de Mercado:

- Relatórios de consultorias especializadas: Empresas como a Frost & Sullivan ou a Technavio podem oferecer relatórios sobre o mercado de segurança privada, incluindo tendências, análises de preços e principais players do setor.
- Estudos de associações setoriais: A ABSEG (Associação Brasileira de Profissionais de Segurança) e a ABREVIS (Associação Brasileira das Empresas de Vigilância) podem disponibilizar relatórios e estudos que forneçam uma visão geral do mercado, práticas comuns e benchmarks de preços.

3. Análise de Concorrência:

- Benchmarking: Realizar um benchmarking com outras universidades públicas e privadas para comparar as soluções adotadas e os fornecedores contratados para serviços de vigilância desarmada.
- Sites e Portais de Licitações: Plataformas como o Licitações-e do Banco do Brasil ou Bionexo permitem a consulta de editais e resultados de licitações em diferentes instituições, oferecendo uma base para comparação.

4. Consultas Diretas a Fornecedores:

- Solicitação de Propostas (RFI/RFP): Enviar pedidos de informações (RFI) ou de propostas (RFP) para empresas de vigilância desarmada. Isso ajuda a obter cotações e entender as soluções oferecidas.
- Visitas Técnicas e Reuniões: Agendar reuniões com fornecedores potenciais para discutir as necessidades específicas da Udesc Joinville e obter insights sobre as capacidades e diferenciais de cada empresa.

5. Ferramentas de Pesquisa Online:

- Google Trends e Google Ads: Analisar tendências de busca relacionadas a serviços de vigilância, termos mais pesquisados e concorrência na região de Joinville.
- LinkedIn e Redes Profissionais: Utilizar redes como o LinkedIn para identificar empresas do setor e verificar as credenciais de seus líderes e experiências anteriores.

6. Eventos e Feiras do Setor:

- Feiras de Segurança: Participar de eventos como a Exposec (Feira Internacional de Segurança), onde é possível conhecer novas tecnologias, fornecedores e realizar networking com profissionais da área de segurança privada.
- Workshops e Conferências: Participar de workshops e conferências promovidos por associações do setor para obter informações atualizadas sobre práticas de mercado e inovações.

7. Consultoria Especializada:

- Contratação de consultoria: Engajar uma consultoria especializada em segurança privada para realizar um estudo de mercado personalizado, levando em consideração as necessidades específicas da Udesc Joinville.
- Auditorias e Avaliações: Empresas de auditoria e avaliação de contratos podem ser contratadas para revisar contratos existentes e sugerir melhorias ou novos fornecedores.

8. Revisão de Contratos e Processos Internos:

- Análise de contratos anteriores: Revisar contratos anteriores de vigilância para entender os termos, cláusulas de desempenho, penalidades e histórico de cumprimento.
- Avaliação de fornecedores atuais: Realizar uma análise crítica do desempenho dos fornecedores atuais ou anteriores, utilizando feedbacks internos e externos para guiar a nova contratação.

Utilizando essas fontes, a Udesc Joinville pode obter uma visão detalhada e abrangente do mercado de vigilância desarmada, permitindo uma contratação mais informada e alinhada com as necessidades da instituição.

7. Estimativa do valor da contratação (art. 18, § 1º, VI, da Lei Federal nº 14.133, de 2021).

O custo estimado da contratação é de R\$ 30.974,01 (trinta mil, novecentos e setenta e quatro reais e um centavo) por posto, o que totaliza um valor mensal de R\$ 123.896,02 (cento e vinte e três mil, oitocentos e noventa e seis reais e dois centavos) e R\$ 1.486.752,24 (um milhão, quatrocentos e oitenta e seis mil, setecentos e cinquenta e dois reais e vinte e quatro centavos) anual. Foi utilizado, como método para obtenção do preço estimado por posto, a média aritmética dos valores obtidos na pesquisa de preços, sobre um conjunto de preços obtidos diretamente com fornecedores, pesquisa ao Banco de Preços e o valor do Contrato atual em vigência neste Campus da Universidade. A demonstração dos preços unitários referenciais, das memórias de cálculo e demais documentos constam nos autos.

8. Comparativo das soluções

Ao considerar a contratação de serviços de vigilância desarmada para a Udesc Joinville por meio de um processo licitatório de pregão eletrônico, é importante avaliar diferentes soluções para garantir que a escolha final atenda plenamente às necessidades da instituição. Abaixo está um comparativo entre as principais soluções possíveis:

1. Pregão Eletrônico por Menor Preço

- **Descrição:** Neste modelo, o critério de seleção é o menor preço oferecido pelas empresas participantes, desde que atendam aos requisitos técnicos mínimos especificados no edital.
- **Vantagens:**
 - **Economia:** Pode resultar em uma contratação com menor custo, o que é uma prioridade em muitas instituições públicas.
 - **Objetividade:** Processo mais rápido e objetivo, já que o foco é exclusivamente no preço.
- **Desvantagens:**
 - **Risco de Qualidade Inferior:** Empresas podem reduzir o preço, comprometendo a qualidade do serviço ou deixando de investir em treinamentos e equipamentos.
 - **Menor Flexibilidade:** Foco apenas no preço pode limitar a possibilidade de negociações adicionais para personalização dos serviços.

• Pregão Eletrônico com Lote Único

- **Descrição:** A licitação é realizada para a contratação de um único lote de serviços, abrangendo toda a demanda de vigilância desarmada da Udesc Joinville.
- **Vantagens:**
- **Simplificação do Processo:** A contratação é centralizada, facilitando o gerenciamento do contrato e a coordenação das atividades.
- **Economia de Escala:** Pode resultar em melhores condições de preço devido ao volume de serviços contratados em um único lote.
- **Desvantagens:**

- **Risco de Dependência:** Contratar todos os serviços de uma única empresa pode aumentar o risco caso a empresa tenha problemas operacionais.
- **Menor Flexibilidade:** A contratação de um único fornecedor pode limitar a capacidade de adaptação a necessidades específicas ou imprevistos.

3 Considerações Finais:

- **Análise Técnica e Financeira:** A escolha entre os modelos deve considerar tanto a análise técnica quanto a financeira. A Udesc Joinville deve ponderar a importância da qualidade do serviço versus a necessidade de contenção de custos.
- **Necessidades Específicas:** A Udesc Joinville deve avaliar se há necessidade de especialização em determinados setores do campus ou se um serviço generalizado atenderá bem a todas as áreas.
- **Capacidade de Gestão:** A capacidade da Udesc Joinville em gerenciar contratos, seja um único contrato ou múltiplos, deve ser levada em conta para evitar sobrecarga administrativa.
- **A melhor solução dependerá da análise detalhada das necessidades específicas da Udesc Joinville e da avaliação das capacidades das empresas concorrentes para atender a essas necessidades dentro dos critérios estabelecidos pelo processo licitatório.**

IV – SOLUÇÃO ESCOLHIDA

9. Descrição da solução escolhida (art. 18, § 1º, VII, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

A contratação de serviços de vigilância desarmada para a Udesc Joinville através de um processo licitatório por pregão eletrônico, conforme a Lei nº 14.133/2021, é uma medida que visa garantir a seleção de fornecedores de maneira transparente, eficiente e econômica, obedecendo aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

1. Justificativa para o Pregão Eletrônico

- **Transparência e Competitividade:** O pregão eletrônico é um procedimento que aumenta a competitividade, permitindo a participação de um maior número de fornecedores, o que pode resultar em melhores condições de preço e qualidade para o serviço.
- **Celeridade e Eficiência:** A modalidade eletrônica do pregão acelera o processo de contratação, pois permite a realização de todas as etapas de forma digital, reduzindo custos administrativos e tempo.
- **Acesso Nacional:** Fornecedores de qualquer parte do país podem participar, o que amplia a possibilidade de encontrar prestadores de serviço qualificados.

2. Fundamentação Legal

- **Lei nº 14.133/2021:** A nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos estabelece diretrizes para a realização de licitações, incluindo o pregão eletrônico, como uma das modalidades preferenciais para a contratação de bens e serviços comuns, o que inclui serviços de vigilância desarmada.
- **Princípios e Regras:** A lei impõe o respeito aos princípios constitucionais da administração pública, bem como regras específicas para garantir que o processo seja conduzido com transparência, competitividade e isonomia.

3. Processo de Pregão Eletrônico

- **Elaboração do Edital:** O edital deve ser elaborado com base nos requisitos específicos da Udesc Joinville, incluindo a definição clara dos critérios de habilitação, julgamento e especificações do serviço de vigilância desarmada.

- **Divulgação e Publicidade:** O edital deve ser amplamente divulgado, garantindo que potenciais fornecedores tenham conhecimento do processo e possam participar.
- **Sessão Pública e Disputa de Lances:** No pregão eletrônico, os licitantes oferecem seus lances em uma sessão pública online, que é conduzida por um pregoeiro designado. A fase de lances é contínua até que o menor preço seja alcançado.
- **Adjudicação e Homologação:** Após a fase de lances, o contrato é adjudicado ao vencedor, e o processo é homologado pela autoridade competente, concluindo a licitação.

4. Critérios de Julgamento

- **Menor Preço:** O critério básico para julgamento no pregão eletrônico é o menor preço, desde que o fornecedor atenda a todas as exigências técnicas e legais estipuladas no edital.
- **Capacidade Técnica:** Embora o preço seja o principal critério, a capacidade técnica do fornecedor também deve ser avaliada, especialmente para garantir que a empresa escolhida possa fornecer os serviços de vigilância de maneira eficaz e segura.

5. Vantagens da Contratação por Pregão Eletrônico

- **Redução de Custos:** A modalidade eletrônica reduz custos operacionais e logísticos, além de possibilitar uma melhor negociação de preços.
- **Maior Controle e Segurança:** O processo eletrônico permite maior rastreabilidade e controle das etapas, garantindo a segurança e a integridade do processo.
- **Adequação às Normas Vigentes:** A utilização do pregão eletrônico está em conformidade com as normas estabelecidas pela Lei nº 14.133/2021, promovendo uma contratação adequada às exigências legais.

6. Conclusão

A adoção do pregão eletrônico para a contratação de serviços de vigilância desarmada na Udesc Joinville é uma solução que alinha eficiência, legalidade e economia, garantindo que o processo seja conduzido de forma transparente e competitiva, em consonância com a Lei nº 14.133/2021. Este processo assegura que a Udesc obtenha serviços de qualidade, dentro dos parâmetros legais e com o melhor custo-benefício possível.

10. Justificativas para o parcelamento ou não da contratação (art. 18, § 1º, VIII, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

A aglutinação realizada por esta equipe de planejamento, subscritores desta justificativa, foi realizada, após minuciosa análise, reunindo itens que habitualmente são fornecidos por empresas do mesmo ramo de atividade, visando tornar economicamente viável a competição e diante do Princípio de Economicidade ao tentar obter a proposta mais vantajosa para a Administração, mas em um nível “ótimo” possibilitará a maior competitividade possível no certame.

Conclui-se que, diante das peculiaridades do objeto a ser licitado, que a aglutinação em Lote único, após minuciosa análise, é a menor, melhor e mais adequada forma de parcelamento possível do objeto, diante dos Princípios de Economicidade e de Competitividade.

11. Contratações correlatas e/ou interdependentes (art. 18, § 1º, XI, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

Não se aplica

12. Providências a serem adotadas pela Administração previamente à celebração do contrato (art. 18, § 1º, X, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

Foram mapeados e levados em consideração os possíveis riscos e as medidas para tratamento caso ocorram. O Mapa de análise de riscos está no arquivo anexo a este ETP.

13. Possíveis impactos ambientais e respectivas medidas mitigadoras (art. 18, § 1º, XII, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

Não existem impactos ambientais oriundos da contratação

14. Resultados pretendidos (art. 18, § 1º, IX, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

A Udesc Joinville pretende com a contratação da empresa de vigilância desarmada atender a todos os objetivos e requisitos descritos nos documentos anexos a este processo.

15. Posicionamento conclusivo sobre a adequação da contratação para o atendimento da necessidade a que se destina (art. 18, § 1º, XIII, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

A contratação feita através do processo licitatório deve atender as demandas do campus no quesito de segurança patrimonial e da comunidade acadêmica:

Para justificar a ausência de servidores disponíveis para atuar com segurança desarmada e a consequente necessidade de contratação de uma empresa especializada, é possível considerar os seguintes pontos:

1. ****Falta de Capacitação Específica**:**

Os servidores atuais da Udesc podem não possuir a capacitação específica necessária para desempenhar funções de vigilância desarmada, como treinamento em segurança, técnicas de prevenção e gerenciamento de crises. A segurança requer conhecimentos e habilidades específicas que não fazem parte das atribuições gerais dos servidores da universidade.

2. ****Demanda por Especialização**:**

A vigilância desarmada exige uma especialização que vai além da simples supervisão de áreas. Profissionais de empresas especializadas em segurança são treinados para identificar comportamentos suspeitos, realizar rondas eficazes e lidar com situações de emergência, habilidades que os servidores da Udesc podem não possuir.

3. ****Desvio de Função**:**

Designar servidores administrativos ou de outras áreas para tarefas de segurança desarmada poderia configurar um desvio de função, o que é contrário às normas trabalhistas e pode prejudicar a qualidade tanto do serviço de segurança quanto das funções originais desses servidores.

4. ****Foco nas Atividades Fim**:**

Os servidores da Udesc estão destinados a desempenhar atividades que são parte integrante do funcionamento da universidade, como suporte administrativo, pedagógico e técnico. Deslocá-los para funções de segurança poderia comprometer o andamento das atividades essenciais da instituição.

5. ****Necessidade de Cobertura 24/7**:**

O serviço de segurança desarmada normalmente requer uma cobertura contínua, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Isso demandaria uma grande equipe de servidores, escalas de plantão, e gerenciamento de turnos, o que pode ser logisticamente inviável sem uma equipe dedicada exclusivamente a essa função.

6. ****Eficiência e Economia**:**

A contratação de uma empresa especializada pode ser mais eficiente e econômica a longo prazo. Empresas de segurança têm a capacidade de fornecer pessoal treinado e qualificado, além de gerenciar toda a logística associada à segurança, como escalas de trabalho, substituições e treinamento contínuo.

7. ****Compliance e Normas Legais**:**

Há regulamentações específicas para a prestação de serviços de segurança, incluindo requisitos de certificação e conformidade com as normas de segurança privada. Empresas especializadas estão devidamente licenciadas e equipadas para atender a essas exigências, o que pode não ser possível se a segurança for gerida internamente por servidores não qualificados.

8. ****Risco Operacional**:**

Sem a devida expertise, a segurança pode ser comprometida, aumentando o risco de incidentes que podem resultar

em prejuízos materiais, reputacionais e até mesmo de segurança pessoal. Empresas especializadas têm a responsabilidade de mitigar esses riscos de maneira profissional.

Essas justificativas reforçam a necessidade de contratar uma empresa especializada para garantir um serviço de segurança desarmada eficiente, eficaz e em conformidade com as exigências legais e operacionais da Udesc.