

Empresa/Nome: Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC

Solicitante: Lais Cristina Rozone

Endereço: Loc. Conjunto Universitário, S/N, Caixa Postal, 476

Bairro: Trindade

Cep: 88.045-108

Fone: (48) 3721-4786

Cidade: Florianópolis

CNPJ/CPF: 83.899.526/0001-82

e-mail: lais.rozone@ufsc.br

A QMC Saneamento Ltda, laboratório de análises químicas com experiência e técnicos qualificados. Possui equipamentos que facilitam as análises com total segurança e agilidade. Além de oportunizar a seus clientes os mais diversos tipos de analitos.

Em atendimento a vossa solicitação, apresentamos o Processo Comercial para realização de análises químicas e emissão de Relatório de Ensaio.

Pedimos a gentileza de ler atentamente as instruções e havendo qualquer dúvida quanto ao conteúdo do mesmo e seus anexos, favor nos comunicar: +55 (48) 3024-4206 ou comercial@qmcsaneamento.com.br

Qualquer envio de documentos ou material destinados a QMC Saneamento Ltda devem ser enviados ao seguinte endereço:

QMC Saneamento Ltda

Rua: Monsenhor Topp, 99 Centro

Florianópolis/SC Cep: 88020-500

Fone: +55 (48) 3024-4206

CNPJ: 06.065.407/0001-83

Informações pertinentes:

- O processo comercial se inicia a partir da aprovação formal, que pode ser feita através de e-mail ou fax, contendo informações mínimas necessárias (**endereço, telefone e e-mail da empresa e do contato, número do processo comercial, endereço de coleta, dados para faturamento**)
- Garantimos a confiabilidade e confidencialidade do serviço. Todas as informações e resultados serão mantidos em arquivos eletrônicos durante um período de três anos após a emissão do Relatório de Ensaio e somente poderão ser disponibilizados para terceiros mediante autorização por escrito do cliente, ou por solicitação judicial.
- Para emissão de segunda via de relatório, será cobrado um taxa de R\$ 50,00.
- Mantemos logística e técnicos preparados para efetuar a coleta de amostras **mediante agendamento**. O cancelamento de coletas em prazo inferior a 24 (vinte e quatro) horas, sujeita o cliente ao pagamento da taxa de coleta independente de sua realização.
- Optando por realizar a coleta e envio das amostras, a QMC Saneamento poderá fornecer frascos e demais instruções, desde que solicitadas previamente.

RESSALVA: O cliente optando em realizar a coleta, assumirá a responsabilidade na identificação, preservação e transporte da amostra. Caso as condições da amostra recebida pelo Laboratório não atendam ao padrão de identificação e preservação informado, caberá ao cliente providenciar a substituição da mesma ou autorização formal para a continuidade do processo, responsabilizando-se por eventual alteração dos resultados analíticos.

- O horário de recebimento de amostras é de segunda à sexta-feira das 8h00min as 18h00min (dias úteis). Caso a amostra seja enviada antes da confirmação do Processo Comercial ao laboratório, será limitado um prazo de 24 (vinte e quatro) horas para tal confirmação, visto que, após esse período fica comprometida a integridade de alguns analitos.
- O envio de amostras acompanhadas ou não de um documento (Cadeia de Custódia) do interessado é considerado como aceitação das condições do Processo Comercial.
- **Prezado (a) Senhor (a):**

Conforme solicitado por Vossa Senhoria, estamos apresentando nossa proposta técnica e comercial para a execução dos serviços analíticos abaixo discriminados:

- **Objetivo:**

Matriz: Água Superficial - Quantidade de Amostras: 140

Nº	Analito	Unidade	LQ	Método Analítico
1	Carbono Orgânico Total	mg/L	0,2	Strickland e Parsons, 1972
2	Coliforme Total	NMP/100mL	ausência	SM 9221 B
3	Coliformes Termotolerantes	NMP/100mL	ausência	SM 9221 E
4	Condutividade Eletrolítica	µS/cm	0,10	SM 2510 B
5	Demanda Bioquímica de Oxigênio	mg/L	2,0	SM 5210 B
6	Fósforo Total	mg/L	0.025	SM 4500-P E
7	Nitrogênio Total	mg/L	0,20	SM 4500 N C
8	Oxigênio Dissolvido	mg/L	0,10	SM 4500-O G
9	pH	-	0,10	SM 4500 H B
10	Sólido Total Dissolvido Seco a 104 C	mg/L	10,0	SM 2540 B
11	Temperatura Amostra	°C	0,10	SM 2550
12	Turbidez	NTU	1,00	SM 2130 B

Nota. 01 - LQ = Limite de Quantificação. Os LQ's citados, podem variar conforme as interferências das amostras.

Nota. 02 - SM (Standard Methods for the Examination of Water & Wastewater). Edição 24.

Nota. 03 - CETESB (Companhia de Tecnologia de Saneamento Ambiental do Estado de São Paulo).

Nota. 04 - * Serviço Subcontratado de acordo com a NBR ISO/IEC 17025:2017.

Nota. 05 - Legislações: Não atribuídas.

Pontos de coleta das amostras		
Amostra	Ponto Coleta	Data Prevista para Coleta
Água Superficial - 1.1		a definir
Água Superficial - 2.1		a definir
Água Superficial - 3.1		a definir
Água Superficial - 4.1		a definir
Água Superficial - 5.1		a definir
Água Superficial - 6.1		a definir
Água Superficial - 7.1		a definir
Água Superficial - 8.1		a definir
Água Superficial - 9.1		a definir
Água Superficial - 10.1		a definir
Água Superficial - 11.1		a definir
Água Superficial - 12.1		a definir
Água Superficial - 13.1		a definir
Água Superficial - 14.1		a definir
Água Superficial - 15.1		a definir
Água Superficial - 16.1		a definir
Água Superficial - 17.1		a definir
Água Superficial - 18.1		a definir
Água Superficial - 19.1		a definir
Água Superficial - 20.1		a definir
Água Superficial - 21.1		a definir
Água Superficial - 22.1		a definir
Água Superficial - 23.1		a definir
Água Superficial - 24.1		a definir
Água Superficial - 25.1		a definir
Água Superficial - 26.1		a definir
Água Superficial - 27.1		a definir
Água Superficial - 28.1		a definir
Água Superficial - 29.1		a definir
Água Superficial - 30.1		a definir
Água Superficial - 31.1		a definir
Água Superficial - 32.1		a definir
Água Superficial - 33.1		a definir
Água Superficial - 34.1		a definir

Água Superficial - 35.1	a definir
Água Superficial - 36.1	a definir
Água Superficial - 37.1	a definir
Água Superficial - 38.1	a definir
Água Superficial - 39.1	a definir
Água Superficial - 40.1	a definir
Água Superficial - 41.1	a definir
Água Superficial - 42.1	a definir
Água Superficial - 43.1	a definir
Água Superficial - 44.1	a definir
Água Superficial - 45.1	a definir
Água Superficial - 46.1	a definir
Água Superficial - 47.1	a definir
Água Superficial - 48.1	a definir
Água Superficial - 49.1	a definir
Água Superficial - 50.1	a definir
Água Superficial - 51.1	a definir
Água Superficial - 52.1	a definir
Água Superficial - 53.1	a definir
Água Superficial - 54.1	a definir
Água Superficial - 55.1	a definir
Água Superficial - 56.1	a definir
Água Superficial - 57.1	a definir
Água Superficial - 58.1	a definir
Água Superficial - 59.1	a definir
Água Superficial - 60.1	a definir
Água Superficial - 61.1	a definir
Água Superficial - 62.1	a definir
Água Superficial - 63.1	a definir
Água Superficial - 64.1	a definir
Água Superficial - 65.1	a definir
Água Superficial - 66.1	a definir
Água Superficial - 67.1	a definir
Água Superficial - 68.1	a definir
Água Superficial - 69.1	a definir
Água Superficial - 70.1	a definir
Água Superficial - 71.1	a definir
Água Superficial - 72.1	a definir
Água Superficial - 73.1	a definir
Água Superficial - 74.1	a definir
Água Superficial - 75.1	a definir
Água Superficial - 76.1	a definir
Água Superficial - 77.1	a definir
Água Superficial - 78.1	a definir
Água Superficial - 79.1	a definir
Água Superficial - 80.1	a definir
Água Superficial - 81.1	a definir
Água Superficial - 82.1	a definir
Água Superficial - 83.1	a definir
Água Superficial - 84.1	a definir
Água Superficial - 85.1	a definir
Água Superficial - 86.1	a definir
Água Superficial - 87.1	a definir
Água Superficial - 88.1	a definir
Água Superficial - 89.1	a definir
Água Superficial - 90.1	a definir
Água Superficial - 91.1	a definir

Água Superficial - 92.1	a definir
Água Superficial - 93.1	a definir
Água Superficial - 94.1	a definir
Água Superficial - 95.1	a definir
Água Superficial - 96.1	a definir
Água Superficial - 97.1	a definir
Água Superficial - 98.1	a definir
Água Superficial - 99.1	a definir
Água Superficial - 100.1	a definir
Água Superficial - 101.1	a definir
Água Superficial - 102.1	a definir
Água Superficial - 103.1	a definir
Água Superficial - 104.1	a definir
Água Superficial - 105.1	a definir
Água Superficial - 106.1	a definir
Água Superficial - 107.1	a definir
Água Superficial - 108.1	a definir
Água Superficial - 109.1	a definir
Água Superficial - 110.1	a definir
Água Superficial - 111.1	a definir
Água Superficial - 112.1	a definir
Água Superficial - 113.1	a definir
Água Superficial - 114.1	a definir
Água Superficial - 115.1	a definir
Água Superficial - 116.1	a definir
Água Superficial - 117.1	a definir
Água Superficial - 118.1	a definir
Água Superficial - 119.1	a definir
Água Superficial - 120.1	a definir
Água Superficial - 121.1	a definir
Água Superficial - 122.1	a definir
Água Superficial - 123.1	a definir
Água Superficial - 124.1	a definir
Água Superficial - 125.1	a definir
Água Superficial - 126.1	a definir
Água Superficial - 127.1	a definir
Água Superficial - 128.1	a definir
Água Superficial - 129.1	a definir
Água Superficial - 130.1	a definir
Água Superficial - 131.1	a definir
Água Superficial - 132.1	a definir
Água Superficial - 133.1	a definir
Água Superficial - 134.1	a definir
Água Superficial - 135.1	a definir
Água Superficial - 136.1	a definir
Água Superficial - 137.1	a definir
Água Superficial - 138.1	a definir
Água Superficial - 139.1	a definir
Água Superficial - 140.1	a definir

• Resumo do processo comercial

Custo Total em Análises	R\$ 44.339,40
Desconto nas análises	R\$ - 4284.00
Custo Total das Despesas (transporte, coleta e preservação)	R\$ não cotado
Custo das Despesas c/ Frascos	R\$ não cotado
Custo Global do Processo Comercial	R\$ 40.055,40

- **Validade da Proposta:** 90 (noventa) dias a partir da data de emissão.

- **Previsão de entrega:** 15 (quinze) dias úteis a partir do recebimento da amostra.
- **Forma e condições de pagamento:** 15 dias.
- **Contraprova:** não aplicado
- É imprescindível o aceite do cliente para confirmação do serviço proposto.
- Ao entregar as amostras no laboratório da QMC Saneamento, a Central de Amostra do laboratório verifica as condições de refrigeração da amostra, quantidade e frasco utilizado para a amostragem; Qualquer inconformidade encontrada o cliente será comunicado e terá um prazo de 24 horas para autorizar, por escrito, a continuidade do Processo Comercial.
- Faturamento mínimo R\$ 100,00.
- Visando a preocupação com o meio ambiente, os resultados serão emitidos na forma de relatórios de ensaios e enviados por via eletrônica.
- As amostras após serem analisadas serão descartadas no prazo máximo de 05 (cinco) dias contados da emissão dos resultados. Caso o cliente desejar que as amostras sejam armazenadas por prazo adicional deverá se manifestar formalmente no ato da efetivação do processo comercial. No caso de solicitação de devolução de amostras, todos os custos associados serão de responsabilidade do cliente.
- Regra de Decisão: A(s) incerteza(s) que serão expressada(s) nos relatórios, não são consideradas na conclusão/declaração da conformidade a uma especificação ou norma, ficando a critério do cliente e/ou parte interessada a aplicabilidade ou não das incertezas informadas.

Observação:

- Orçamento para 04 rodadas de análises em 35 pontos, no período de 12 meses. Não realizamos interpretação dos dados e não disponibilizamos relatórios impressos, somente em formato digital.

Agradecemos o interesse em nossos serviços e colocamo-nos à disposição para quaisquer informações adicionais.

Atenciosamente,

Kamilli Oenning Cunha

Aceite do cliente: Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC

Assinatura:

Nome Legível:

Data: ____/____/____
