ESTADO DE SANTA CATARINA
SAMAE JARAGUA DO SUL - SC
Rua Erwino Menegotti., 478 - Água Verde - Jaraguá do Sul - SC
CEP: 89254-000 CNPJ: 84.438.381/0001-85 Telefone: (47) 2106-9100
E-mail: samae@samaejs.com.br Site: www.samaejs.com.br

Solicitação N°: 1363/2026

DFD - DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

Solicito abertura de processo de compra para atender demanda do Samae de Jaraguá do Sul - SC, dos objetos abaixo listados, conforme informações contidas neste documento.

Responsável: Suzana Karina Tribess Stricker **Solicitação de Compra** 1363/2026

Organograma: 2500101220 - RECURSOS HUMANOS

Objeto: Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de capacitação in company, na modalidade presencial, destinada aos servidores do Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto – SAMAE, mediante realização de treinamento sobre Comunicação Pública.

Assinado digitalmer
e-Ciga
Ciga
Vanderlei Balsane
•••.592.589-••
Data: 23/11/2026

Justificativa: A presente contratação justifica-se pela necessidade de aprimorar e fortalecer a comunica
do Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto – SAMAE de Jaraguá do Sul, por meio
dos servidores que atuam direta ou indiretamente nos processos de comunicação, atendim
gestão das redes sociais, divulgação de informações e relacionamento com os cidadãos.
pública constitui um instrumento essencial para a transparência administrativa, o acesso à informação e o fortalecimento da relação entre a Administração Pública e a sociedade. No âmbito do SAMAE, sua importância torna-se ainda mais evidente considerando a natureza dos serviços prestados, que envolvem informações de interesse coletivo e impactam diretamente o cotidiano da população, como abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto, manutenções, obras, interrupções programadas ou emergenciais e campanhas de conscientização. Nesse contexto, torna-se necessário desenvolver e aprimorar as competências dos servidores para que a comunicação institucional ocorra de maneira estratégica, integrada, clara, acessível e eficiente, utilizando adequadamente os diferentes canais de comunicação disponíveis, especialmente as redes sociais, o site institucional e os canais de atendimento ao cidadão. Além disso, a diversidade de setores envolvidos na prestação dos serviços exige uma comunicação interna eficiente, com fluxos de informações organizados e alinhados, de modo a assegurar que as informações divulgadas à população sejam corretas, padronizadas e transmitidas em tempo oportuno, evitando ruídos, desencontros de informações e orientações divergentes. Outro aspecto relevante refere-se à necessidade de qualificar a comunicação em situações que demandam agilidade e clareza na transmissão de informações, especialmente em ocorrências que possam afetar diretamente os usuários, como interrupções no abastecimento de água, manutenções emergenciais e demais situações que exijam orientações rápidas e precisas à população. A capacitação também se mostra necessária diante da crescente utilização dos meios digitais como ferramentas de relacionamento entre as instituições públicas e os cidadãos. Nesse sentido, é importante que os servidores desenvolvam conhecimentos para planejar e produzir conteúdos institucionais adequados aos diferentes públicos, utilizando linguagem simples, objetiva e acessível, além de estratégias que ampliem o alcance e a efetividade das informações divulgadas. A iniciativa encontra fundamento nos princípios constitucionais que regem a Administração Pública, especialmente os da publicidade e eficiência, previstos no artigo 37 da Constituição Federal, bem como nas diretrizes da Lei Federal nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), que assegura o direito de acesso às informações públicas e reforça a importância da transparência na atuação administrativa. Dessa forma, a realização de treinamento específico em Comunicação Pública permitirá aos servidores ampliar seus conhecimentos sobre os fundamentos e as boas práticas da comunicação no setor público, identificar oportunidades de melhoria nos processos comunicacionais existentes, aprimorar o relacionamento com os cidadãos e desenvolver estratégias mais eficazes para a divulgação de informações e serviços institucionais. Pretende-se, ainda, estimular a integração entre as áreas técnicas, administrativas, de atendimento e de comunicação, promovendo uma atuação mais colaborativa e alinhada aos objetivos institucionais, bem como proporcionar ferramentas que contribuam para o planejamento das ações de comunicação e para a construção de propostas de melhoria aplicáveis à realidade da Autarquia. Assim, a contratação visa contribuir para o fortalecimento da imagem institucional, o aprimoramento da transparência, a aproximação entre o SAMAE e a população e, consequentemente, para a melhoria da qualidade dos serviços públicos prestados, considerando que uma comunicação eficiente também representa uma importante ferramenta de gestão, orientação e prestação de serviços à sociedade.

Observações:

Prazo Execução: O prazo de execução dos serviços será de até 60 (sessenta) dias, contados da emissão da AF.

Local de Entrega: Sede do SAMAE ETA Central – Erwino Menegotti, n°478 – Água Verde – Jaraguá do Sul

Modalidade: Dispensa de licitação

Fundamento Legal: Lei nº 14.133/2021, Art. 75, II.

Grau de Prioridade: Alta **Previsão início Contratação:** 01/12/2026 **É Refazimento de Processo?:** Não

Previsto no PCA?: Sim **Mês/Ano previstos no PCA para demanda:** 12/2026

Vínculo ou Depêndencia com outro objeto contratado?(Anexo IV, Art. 3º, X, do Decreto Municipal nº 19.330, de 2025): Não

Fiscal da Compra ou do Contrato: Suzana Karina Tribess Stricker

ESTADO DE SANTA CATARINA
SAMAE JARAGUA DO SUL - SC
Rua Erwino Menegotti., 478 - Água Verde - Jaraguá do Sul - SC
CEP: 89254-000 CNPJ: 84.438.381/0001-85 Telefone: (47) 2106-9100
E-mail: samae@samaejs.com.br Site: www.samaejs.com.br

Solicitação N°: 1363/2026

DFD - DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

Gestor da Compra ou do Contrato: Ana Carolina Bornemann Silveira Figur

Itens para Aquisição:

Item	Código	Especificação	Unid.	Qtd.
1	12381	CONTRATAÇÃO CURSO DE CAPACITAÇÃO	SV	1,00

Jaraguá do Sul, 12 de Novembro de 2026.

Documento assinado digitalmente
gov.br
SUZANA KARINA TRIBESS STRICKER
Data: 13/11/2026 10:04:21-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Suzana Karina Tribess Stricker
Responsável

VANDERLEI BALSANELLI: 06459258961
Assinado de forma digital por VANDERLEI BALSANELLI:06459258961
Dados: 2026.11.13 17:22:20 -03'00'

Diretor da Área