



ESTADO DE RONDÔNIA
PREFEITURA MUNICIPAL DE PRIMAVERA DE RONDÔNIA

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

Órgão: Prefeitura de Primavera de Rondônia

Setor requisitante: SEMAS

Responsável pela Demanda: Hortência Paula Cardoso Aragão Venturin

Portaria: 004/GP/2025

1. OBJETO PROPOSTO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA OFERTA DE SISTEMA DIGITAL VOLTADO À GESTÃO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL.

2. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO:

A Secretaria Municipal de Assistência Social enfrenta dificuldades decorrentes da ausência de um sistema digital integrado para registro, monitoramento e avaliação das ações desenvolvidas no âmbito do SUAS. Atualmente, diversos processos são executados de forma manual, fragmentada e sem padronização, o que gera retrabalho, inconsistências de dados, dificuldade na elaboração de diagnósticos, ausência de indicadores consolidados e limitações no planejamento das ações sócio assistenciais.

3. DESCRIÇÕES E QUANTIDADES:

ITEM	DESCRIÇÃO	UND	QUANT.
01	Serviço de Implantação do software, além de capacitação de usuários para operação do sistema destinado à Assistência Social, de maneira remota.	UND	01
02	Locação do software com serviços mensais de manutenção, hospedagem e suporte técnico para o sistema web destinado à Assistência Social.	MÊS	12
03	Serviço de Implantação do software, além de capacitação de usuários para operação do sistema destinado à Assistência Social, de maneira presencial de até 03 dias.	UND	01

4. OBSERVAÇÕES GERAIS:

4.1. Prazo de Entrega/Execução:

Após o recebimento da Nota de Empenho, a empresa contratada terá o prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis para realizar a entrega da licença de uso, bem como a disponibilização plena do sistema, com todas as funcionalidades operacionais conforme especificações técnicas, incluindo a capacitação inicial dos servidores e a disponibilização do suporte técnico necessário para o início das atividades.

O descumprimento do prazo estabelecido sujeitará a contratada às penalidades previstas na legislação vigente e no contrato administrativo.

4.2. Local de Entrega:



ESTADO DE RONDÔNIA
PREFEITURA MUNICIPAL DE PRIMAVERA DE RONDÔNIA

A entrega da licença de uso do sistema, bem como a implantação, treinamento e demais serviços contratados, deverá ocorrer de forma remota, por meio eletrônico, conforme cronograma acordado entre as partes, com acompanhamento técnico da Administração Municipal.

Eventuais atendimentos presenciais, quando necessários, deverão ser realizados na:

Secretaria Municipal de Assistência Social, situada na Av. Jorge Teixeira esquina com Rua Francisco Soares, Centro, Primavera de Rondônia - RO, de segunda a sexta-feira no horário das 07h30 às 13h30.

5. GRAU DE PRIORIDADE:

A presente contratação possui grau de prioridade elevado, tendo em vista sua relevância estratégica para o aprimoramento da gestão de assistência do Município.

O sistema a ser licenciado será fundamental para:

- **O planejamento e monitoramento eficiente das ações da Secretaria Municipal Assistência Social;**
- **O controle da execução de programas;**
- **A prestação de contas aos órgãos de controle;**

Dessa forma, a contratação é considerada prioritária e urgente, devendo receber atenção especial quanto aos prazos de implantação e suporte técnico, visando garantir a continuidade e o aperfeiçoamento da gestão pública.

6. PERÍODO DE CONSUMO:

O período de consumo da licença de uso do sistema será de 12 (doze) meses, contados a partir da data de sua efetiva disponibilização e homologação pela Administração Municipal, após a implantação e validação técnica do pleno funcionamento da solução contratada.

Durante esse período, a empresa deverá garantir:

- A disponibilidade contínua do sistema contratado;
- A oferta de atualizações, manutenções e suporte técnico;
- A execução de treinamentos complementares, caso necessário.

O período de vigência poderá ser prorrogado, conforme interesse da Administração e mediante justificativa formal, nos termos da legislação vigente.

7. ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E O PLANEJAMENTO:

O objeto da contratação está previsto no Plano de Contratações Anual para o exercício de 2025.

8. QUAL A RELAÇÃO DA AQUISIÇÃO QUANTO AO INTERESSE PÚBLICO:



ESTADO DE RONDÔNIA
PREFEITURA MUNICIPAL DE PRIMAVERA DE RONDÔNIA

A presente aquisição está diretamente relacionada ao interesse público, na medida em que visa aprimorar a gestão da assistência social do municipal, promovendo maior eficiência, transparência e controle das ações executadas pela Administração Pública.

O fornecimento da licença de uso de sistema especializado permitirá:

- O planejamento e acompanhamento efetivo das políticas públicas educacionais;
- A melhoria da aplicação dos recursos públicos, com controle rigoroso sobre obras, programas e prestação de contas;
- A otimização da captação de recursos federais;
- O fortalecimento da transparência administrativa e da accountability, promovendo o acesso à informação e a participação da sociedade;
- A valorização da eficiência na gestão pública, assegurando melhores serviços à população e promovendo a melhoria da qualidade do ensino ofertado.

Dessa forma, a contratação atende ao princípio da eficiência administrativa e contribui diretamente para o cumprimento das finalidades públicas essenciais, reafirmando o compromisso da Administração com a boa governança e a promoção de políticas públicas eficazes.

Hortência Paula Cardoso Aragão Venturin
Secretaria Municipal de Assistência Social
Portaria 004/GP/2025.