RESPOSTA PEDIDO DE ESCLARECIMENTO SOBRE O OBJETO

De: Seção de Tecnologia da Informação

Solicitante: Chefe de Compras e Licitações

Referência: Contratação de licenças para Google Workspace Business Standard

QUESTIONAMENTOS

1. Sobre o Treinamento (Item 2.2.18 do TR): Qual a carga horária mínima estimada para o treinamento dos administradores? Qual o número previsto de servidores que participarão da capacitação? Caso o treinamento seja remoto, a plataforma para a transmissão deverá ser fornecida pela contratada ou será utilizada a própria estrutura do Google Workspace do IPREM?

A carga horária será estipulada pela própria contratada. Está previsto apenas um servidor para o treinamento de administrador da solução. O treinamento pode ser realizado online pelo Google Meet.

2. Sobre a Migração de Dados (Item 2.2.16 do TR): Qual a origem atual dos dados (ex: Outlook/Exchange, servidor local IMAP, outra plataforma de nuvem)? Qual o volume total de dados (em GB/TB) a ser migrado? Existe um recorte temporal definido para a migração (ex: dados dos últimos 5 anos) ou deverá ser migrado todo o histórico existente? Qual a quantidade de contas que possuem histórico de e- mails e arquivos para migração (considerando que o total de licenças é 46)?

Os dados já estão em pastas compartilhadas no Google Drive(imagem em anexo). Todo o histórico de emails de todas as contas deve ser migrado. Algumas contas existem desde 2018.

3. Sobre o Suporte Técnico (Item 2.2.12 do TR): O suporte via 0800 é obrigatório ou pode ser substituído por outros canais de voz sobre IP (VoIP) e ferramentas de chamado via web?

Pode ser substituído por qualquer outro meio eletrônico que gere ticket de chamado.

gov.br
Documento assinado digitalmente
JOAO PAULO CRUZ ROSA
Data: 10/02/2026 10:51:54-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

João Paulo Cruz Rosa
Chefe de Seção de Tecnologia da Informação

ANEXO I

Nome	Unidade organizacional NOVO	Status	Data de criação	Criador	Armazenamento usado ↓
Controle Interno	iprem.mg.gov.br	Ativo	16 de jun. de 2023	ti@iprem.mg.gov.br	182,77 GB
ADM e Procuradoria	iprem.mg.gov.br	Ativo	6 de jun. de 2023	ti@iprem.mg.gov.br	106,13 GB
Arquivo TI	iprem.mg.gov.br	Ativo	18 de out. de 2024	joao.cruz@iprem.mg.gov.br	89,81 GB
Contabilidade e Financeiro	iprem.mg.gov.br	Ativo	16 de jun. de 2023	ti@iprem.mg.gov.br	67,25 GB
Pastas Públicas	iprem.mg.gov.br	Ativo	19 de jun. de 2023	ti@iprem.mg.gov.br	64,06 GB
Beneficios	iprem.mg.gov.br	Ativo	17 de jun. de 2023	ti@iprem.mg.gov.br	60,88 GB
Arquivo Morto	iprem.mg.gov.br	Ativo	19 de jun. de 2023	joao.cruz@iprem.mg.gov.br	20,03 GB
Presidência	iprem.mg.gov.br	Ativo	1 de set. de 2025	joao.cruz@iprem.mg.gov.br	14,11 GB