RESPOSTA PEDIDO DE ESCLARECIMENTO SOBRE O OBJETO

De: Seção de Tecnologia da Informação

Solicitante: Chefe de Compras e Licitações

Referência: Contratação de licenças para Google Workspace Business Standard

QUESTIONAMENTOS

Dúvida: 1. O referido item estabelece que: "2.2.16. O Serviço de Migração de Dados (Caixa Postal, Pastas Compartilhadas, Agendas, etc.) deverá prever o estudo, planejamento e execução da migração dos dados armazenados na atual plataforma de colaboração e comunicação." Conforme verificado em análise preliminar e pelo histórico de utilização do órgão, a Contratante já utiliza a solução Google Workspace Business Standard como sua plataforma oficial de colaboração e comunicação. Considerando que o objeto da presente contratação é a mesma solução já em uso, a licitante entende que não haverá migração de dados de uma plataforma externa para o Google Workspace, uma vez que os dados já residem no ecossistema de destino. Nestes casos, ocorre apenas a transferência de gestão de licenciamento (transição de console ou renovação de SKUs), sem a necessidade de movimentação técnica de arquivos, e-mails ou agendas. Diante do exposto, solicita-se: Confirmação do entendimento: Está correto o entendimento de que, por já utilizarem o Google Workspace, o item 2.2.16 torna-se sem efeito prático de migração de dados para a futura contratada? Caso negativo: Caso o órgão entenda que a migração ainda é necessária, favor informar qual é a plataforma de origem (legada) e o volume de dados (GB/TB) e contas a serem migrados, para que o custo desse serviço seja devidamente mensurado na proposta.

Resposta ao Questionamento 1:

A análise da Licitante está **parcialmente correta**.

Confirmação do entendimento:

Sim, está correto o entendimento de que, como a Contratante já utiliza a solução Google Workspace, a movimentação de dados (arquivos, e-mails, agendas) de uma plataforma *externa* para o Google Workspace **não será necessária**.

No entanto, o item 2.2.16 deve ser interpretado no contexto da **transição de gestão e garantia da integridade dos dados**. A futura Contratada será responsável pela assunção total da gestão da plataforma, o que inclui:

1. **Estudo e Planejamento da Transição de Gestão:** Análise da estrutura atual de SKUs, usuários, grupos, unidades organizacionais, políticas de segurança e retenção de dados existentes no console atual.

2. **Execução da Transição (Transferência de Console/SKUs):** O serviço deve prever a execução técnica da transferência de gestão dos licenciamentos, garantindo que não haja interrupção no acesso ou na continuidade do serviço para os usuários finais.
3. **Verificação e Garantia de Integridade:** Embora a migração de dados de fato não ocorra, o serviço deve garantir que, após a transição de gestão, todos os dados (Caixas Postais, Pastas Compartilhadas, Agendas, etc.) permaneçam acessíveis, íntegros e corretamente associados aos respectivos usuários no novo ambiente de gestão (ou seja, sob o novo licenciamento e console da Contratada).

Portanto, o item 2.2.16 **não se torna sem efeito**, mas seu escopo se restringe à **migração da gestão e verificação da integridade dos dados** dentro do próprio ecossistema Google Workspace, não exigindo movimentação técnica de arquivos para uma plataforma de destino diferente da atual. O custo deste serviço deverá refletir o esforço de planejamento, transição de console e verificação pós-transição.

gov.br
Documento assinado digitalmente
JOAO PAULO CRUZ ROSA
Data: 12/02/2026 15:03:29-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

João Paulo Cruz Rosa
Chefe de Seção de Tecnologia da Informação