

PESQUISA DE PREÇOS	
Finalidade:	() Definição preço final de compra/contratação (x) Definição preço referência para processo licitatório
Descrição geral do objeto a ser contratado:	Serviço de telefonia VOIP (Comunicação Interna nº 2025/1397 e Pedido de Compra nº 2025/708)
Em caso de bens de consumo:	Bem de qualidade comum () Bens de luxo () Não se aplica (x)
Agente responsável pela pesquisa de preços:	
Secretaria	Reinaldo Duarte da Silva
Setor de Compras	Cássio André Stein

Fontes consultadas	
() sistemas oficiais do Governo () contratações similares () pesquisa em mídia especializada e/ou sítios eletrônicos (x) pesquisa com fornecedores () pesquisa base nacional notas fiscais eletrônicas	

Identificação material/bem/serviço					Série de preços coletados			Métodos estatísticos aplicados					Definição valor		
Lote	Item	Descrição	Unidade	Quantidade	Voxcity Tecnologia Ltda	Smart NX Tecnologia Ltda	Infire Soluções Digitais Ltda	CV Original total	Média antes desvio	Desvio Padrão total	LIC	LSC	Valor De Referência	Método aplicado	Justificativas
1	1	Serviço de telefonia VOIP, unificada baseado em servidor IP (OPEN SOURCE), contendo software para gerenciamento e para serviços de videoconferência web. Deverão ser disponibilizados 230 ramais em terminal IP de entrada e saída para 230 ligações simultâneas, com franquia de ligações nacionais e internacionais ilimitadas, ou seja, sem custos adicionais ao valor da mensalidade do serviço, e todos os equipamentos necessários para o funcionamento da tecnologia deverão ser disponibilizados em sistema de comodato. Deverá ser disponibilizado pelo menos três números 0800 para ouvidoria pública com franquia de 75.000 minutos mensais de recebimento, 4 ligações simultâneas de entrada cada número . Deverá ser disponibilizada a possibilidade de manter o plano de numeração atual utilizado pela Prefeitura (portabilidade),6 Gateway com 16 portas, 70 aparelhos telefonicos, 70 ATAS com duas portas.	Meses	12	R\$ 17.729,00		R\$ 30.000,00	36,36	23.864,50	8.676,91	15.187,59	32.541,41	R\$ 17.729,00	MENOR PREÇO	O Setor de Compras, após análise das cotações, definiu o menor valor das cotações apresentadas pelos fornecedores como referência, tendo em vista que a se mostrou mais vantajoso.
2	1	Serviço de comunicação automatizada com integração com o whatsapp (ChatBot), com possibilidade de utilização 3 contas, 80 usuários de atendimento e 4 usuários supervisor, Customizações, suporte, ajustes sempre que solicitado, backup de dados, possibilitando além de integração com softwares de gestão utilizados no município.	Meses	12	R\$ 5.059,90	R\$ 7.410,00	R\$ 6.000,00	19,21	6.156,63	1.182,85	4.973,78	7.339,48	R\$ 5.059,90		
	2	utilização de API Oficial, sendo a tarifação realizada por conversa aberta, envio de mensagens, mídias diversas e informes sendo a forma de tarifação por conversa iniciada, conforme tabela utilizada pela META .(média mensal de 5.000 conversas)	Unidade	60000	R\$ 0,22	R\$ 0,40	R\$ 0,98	74,47	0,53	0,40	0,13	0,93	R\$ 0,22		
VALOR TOTAL													R\$ 286.666,80		

Legenda	Descrição
CV original	Coefficiente de variação anterior a exclusão dos valores
LSC	Limite superior de controle
LIC	Limite inferior de controle
	Valor desconsiderado

Justificativa de escolha dos fornecedores:

A secretaria requisitante apresentou uma pesquisa de fornecedor. O setor de compras enviou solicitação de cotação para possíveis fornecedores do objeto e para participantes da última licitação no município. Devido a especificidade do objeto não obtivemos demais amostras de valores em outros órgãos ou fontes.

Justificativas Gerais da metodologia aplicada:

Os parâmetros da pesquisa de preços tiveram como base os incisos IV do art. 5 do DECRETO MUNICIPAL Nº 8.452, DE 13/06/2022. O método de obtenção do valor de referência está conforme previsto no art. 7º do DECRETO MUNICIPAL Nº 8.452, DE 13/06/2022. Foi realizado o cálculo do Coeficiente de variação por item, sendo que este ficou dentro dos 25%, valor considerado ideal para a boa homogeneidade da amostra. Sendo assim, todos os valores foram considerados no cálculo final.

Responsável pela definição dos preços finais de referência:

Nome	Guilherme Katzer
Cargo	Técnico Administrativo

Data da elaboração do documento de formalização da pesquisa de preços: 30/01/2025