



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE PELOTAS
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E DESPORTO

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA - DFD

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA nº 073/2024 - SMED

UNIDADE DEMANDANTE: Secretaria Municipal de Educação e Desporto / Diretoria de Infraestrutura / Departamento de Informática

1. OBJETO: Contratação de empresa para prestação de serviço de telefonia para prédios administrativos da SMED

Tipo do objeto:

- () Material de Consumo
- () Material Permanente/Equipamento
- () Serviço continuado com dedicação exclusiva de mão de obra
- (x) Serviço continuado sem dedicação exclusiva de mão de obra
- () Serviço não continuado

2. FORMA DE CONTRATAÇÃO SUGERIDA:

- () Pregão Eletrônico.*
- () Concorrência
- (x) Dispensa de licitação
- () Inexigibilidade
- () Adesão à ata de registro de preços de outro(s) Órgão(s)

*Para a hipótese de pregão, assinalar: sistema de registro de preços/ata de registro de preços: () SIM () NÃO



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE PELOTAS
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E DESPORTO

3. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO OU AQUISIÇÃO:

A contratação de telefonia, no ano de 2024, se faz necessária já que a empresa OI Telefonia que prestava esse serviço nas escolas municipais e setores da Secretaria Municipal de Educação e Desporto foi vendida para as empresas TIM/CLARO/VIVO. A empresa VIVO se tornou responsável em ofertar o serviço de telefonia fixa porém com uma nova oferta de serviço/tecnologia deixando de disponibilizar o serviço de Telefonia Metálica (fio de cobre), tipo de telefonia que existia nas escolas municipais, Secretaria de Educação e Desporto e seus setores, tornando-se necessário que os clientes migrem para um serviço de telefonia de fibra óptica.

Diante disso, devido às constantes dificuldades na prestação de serviço para resolução de problemas na telefonia metálica junto a operadora OI e diante da necessidade de diversas aberturas de chamado/denúncias realizadas pela Secretaria Municipal de Educação e Desporto- SMED junto a ANATEL, a fim de que esta secretaria e setores não fossem prejudicados em suas práticas diárias, a SMED e seus setores buscam a atualização desse serviço a partir da contratação de telefonia com uma tecnologia oferecida atualmente no mercado que é a telefonia por fibra óptica através de uma central PABX digital em nuvem.

A contratação deste tipo de tecnologia auxiliará ainda nas necessidades futuras de manutenção favorecendo a identificação e agilidade na resolução de problemas técnicos caso envolva prestadores de serviços diferentes para telefonia e internet já que a própria empresa presta todo tipo de manutenção necessária ao serviço ofertado. Informo ainda que estes locais já são atendidos com um link de fibra optica pela Empresa Osirnet Info Telecom LTDA no exercício de 2024, esse serviço será prestado durante o período dos meses de agosto a dezembro deste ano.

4. QUANTIDADE E DESCRIÇÃO DO MATERIAL OU SERVIÇO:

Item	Unidade	CATSER	Descrição Item	Quantidade
1	Serviço	18627	Central de telefonia PABX digital em nuvem, personalizada – 50 ramais administrativos – 19 canais simultâneos – Gravações de chamadas – Minutos ilimitados para fixo e móvel em todo território nacional. Toda instalação e manutenção física dos ramais é de responsabilidade da empresa contratada.	1



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE PELOTAS
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E DESPORTO

5.DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA:

Projeto Atividade: 12.122.0002.2002.00

Natureza da despesa: 3.3.90.40.00

Fonte: 704

Valor estimado: R\$ 18.190,00

6.LOCAL DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS OU PARA ENTREGA DO OBJETO:

Prédios administrativos da SMED.

7.PREVISÃO DE DATA EM QUE DEVE SER INICIADA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS OU ENTREGA DO MATERIAL:

A contratação terá vigência de agosto à dezembro de 2024.

8. INDICAÇÃO DOS MEMBROS DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO:

Certificamos que somos responsáveis pela elaboração do presente instrumento e que o mesmo está em consonância com a legislação vigente.

Vilson Roberto da Silveira Tages

Matrícula: 31.039

Chefe de Departamento

Mat. 31039-0

SMED - Pelotas/RS

De acordo, encaminha-se para análise e providências.

Marcelo Rossbach Aldado
Secretário Municipal de Educação e Desporto