Documento assinado digitalmente/eletronicamente. Confira as assinaturas no link: https://marau.flowdocs.com.br/public/assinaturas/CA8453C6645148B292A21B70A9F34E2E



# ATA 01/2026

**Proc. Licitatório n.º 002142/25**
**PREGÃO ELETRÔNICO (PORTAL DE COMPRAS) n.º 107/2025**
Objeto: Contratação de empresa para Locação de Sistema/Software para gerenciamento de atendimento (SGA).
Detalhamento do Objeto:
Na data de 05 de janeiro de 2026, às oito horas, zero minuto e zero segundo, a Pregoeira e a Equipe de Apoio, composta na lista abaixo:

| Portaria | Data | Nome | Cargo |
|---|---|---|---|
| 97/2025 | 25/06/2025 | Beatriz Maria Chiodelli Reveilleau | Equipe de Apoio |
| 97/2025 | 25/06/2025 | Morgana Reche Devitte | Agente de Contratação |
| 97/2025 | 25/06/2025 | Leimar Picoli | Equipe de Apoio |

Reuniram-se para realizar os procedimentos relativos ao Pregão Eletrônico em epígrafe. Inicialmente a Pregoeira abriu a sessão pública em atendimento às disposições contidas no edital, divulgando as propostas recebidas e abrindo a fase de lances.

## CREDENCIAMENTO

Lista de credenciados abaixo:

| Código<br>Lances | Proponente / Fornecedor<br>Representante | Tipo Empresa<br>CPF | CNPJ<br>RG | Preferência de contratação (art. 44 da LC 123/2006) |
|---|---|---|---|---|
| Sim | ACONTE SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA<br>Alexandre Conteratto | ME<br>014.339.220-45 | 51.387.376/0001-31<br>2062764515 | Sim |

## CLASSIFICAÇÃO DA PROPOSTA RECEBIDAS

Com a colaboração dos membros da Equipe de Apoio, a Pregoeira procedeu à análise da proposta recebida, quando foi verificado se atendia aos requisitos do edital, passou então ao exame da compatibilidade do objeto, prazos e condições de fornecimento, conforme lista de classificação da proposta recebidas apresentada a seguir:

| Item<br>1<br>Clas sif. | Lote<br>00000001<br>Código | Descrição do Lote<br>Lote único<br>Proponente / Fornecedor | Valor Total | Status<br>Lance |
|---|---|---|---|---|
| 1 | | ACONTE SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA | 27.360,00 | Classificado<br>S |

## MENSAGENS

| Apelido<br>Proponente / Fornecedor | Código<br>Tipo Empresa | Preferência de contratação (art. 44 da LC 123/2006)<br>Empresa sediada local ou regionalmente |
|---|---|---|
| LIC001<br>ACONTE SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA | <br>ME | Sim<br>Não |
| Mensagens do Processo Licitatório<br>Mensagens | | |
| De: SISTEMA - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:01:05)<br>Sessão iniciada, aguarde. | | |
| De: Agente de Contratação - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:02:46)<br>-Bom dia a todos!<br>-Sou Morgana a Pregoeira do Município de Marau.<br>Vamos dar início ao PE 107/2025, que tem como objeto: "Contratação de empresa para Locação de Sistema/Software para gerenciamento de atendimento (SGA)."<br>- O chat está aberto para qualquer manifestação, por favor confirmem se está tudo certo. | | |
| De: LIC001 - Para: Agente de Contratação - (Data e Hora: 05/01/2026 08:03:22)<br>Bom dia. | | |
| De: LIC001 - Para: Agente de Contratação - (Data e Hora: 05/01/2026 08:03:26) | | |

Documento assinado digitalmente/eletronicamente. Confira as assinaturas no link: https://marau.flowdocs.com.br/public/assinaturas/CA8453C6645148B292A21B70A9F34E2E



| |
|---|
| tudo certo |
| De: Agente de Contratação - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:03:40)<br>Bom dia Lic001. |
| De: Agente de Contratação - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:03:54)<br>-Passo a classificação das propostas e na sequência abrirei a fase de lances. |
| De: Agente de Contratação - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:04:58)<br>Único licitante - classificado. |
| De: Agente de Contratação - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:05:55)<br>-O lote possui um chat próprio, para acessá-lo basta clicar no item. Este ficará disponível aos licitantes, assim que for lançado para disputa.<br>-Lembrando que o critério de julgamento é - Menor preço global anual. |
| De: Agente de Contratação - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:06:05)<br>Passamos a rodada de lances. |
| De: SISTEMA - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:06:16)<br>Propostas enviadas em análise, aguarde. |
| De: SISTEMA - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:06:19)<br>Lote / Item: 1 - Lote único |
| De: SISTEMA - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:06:19)<br>Atenção, mensagens disponíveis para o item! |
| De: Agente de Contratação - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:27:09)<br>Lote em negociação. |
| De: Agente de Contratação - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:27:27)<br>Lic001 -por gentileza se manifeste no chat do item. |
| De: Agente de Contratação - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:40:23)<br>Processo fracassado conforme edital item Motivo: 9.7. Serão desclassificadas as propostas que: c) após a fase de lances, permanecerem com os valores acima do orçamento estimado. |
| De: Agente de Contratação - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:41:29)<br>Devido a desclassificação da única proposta credenciada, o processo restará fracassado. |
| De: Agente de Contratação - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:44:35)<br>Lic001 - O Sr tem interesse me manifestar recurso? |
| De: Agente de Contratação - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:49:46)<br>-Fica agendado para às 11 horas de hoje, a manifestação quanto a intenção de recurso. Os documentos das licitantes estão disponibilizados para conferência no Portal de Compras (página inicial) na aba LICITANTE. |
| De: Agente de Contratação - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 11:00:02)<br>Então como agendado, abro o prazo para a manifestação de Intenção de Recurso. A manifestação DEVE ser feita de forma breve em CAMPO PRÓPRIO no sistema, durante o prazo de 10 minutos, para poder ser registrada. |
| De: Agente de Contratação - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 11:12:52)<br>Houve manifestação intenção de recurso, dessa forma abre-se prazo de 03 dias úteis para apresentação das razões recursais, findando às 11:30 horas do dia 08/01/2026. |
| De: Agente de Contratação - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 11:13:04)<br>As razões recursais, deverão ser anexadas em arquivo de PDF aqui no CHAT DA SALA DE DISPUTA. |
| De: LIC001 - Para: Agente de Contratação - (Data e Hora: 05/01/2026 11:16:00)<br>Anexo<br>RECURSO ADMINISTRATIVO.pdf |
| De: Agente de Contratação - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 11:20:17)<br>Recebido. |
| De: Agente de Contratação - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 11:27:37)<br>Fica pré agendado para às 14h, do dia 08/01/2026, para a divulgação da análise do recurso. |
| Lote / Item 1<br>Mensagens |
| De: SISTEMA - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:06:19)<br>Resultado da classificação das propostas lançadas:<br>1º - LIC001 (Classificado). |
| De: SISTEMA - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:06:19)<br>Em disputa, aguardando lances. |
| De: SISTEMA - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:06:19)<br>Modo aberto e fechado, tempo de 5 minutos. |
| De: SISTEMA - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:11:19)<br>Atenção, aviso de fechamento iminente aos licitantes. |
| De: SISTEMA - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:14:02)<br>Fechamento iminente encerrado. |
| De: SISTEMA - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:14:02)<br>O tempo do fechamento iminente randômico foi de 1 minuto e 57 segundos para o tempo máximo disponível de 5 minutos. |
| De: SISTEMA - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:14:02)<br>Lances fechados iniciados! |
| De: SISTEMA - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:14:02) |

Documento assinado digitalmente/eletronicamente. Confira as assinaturas no link: https://marau.flowdocs.com.br/public/assinaturas/CA8453C6645148B292A21B70A9F34E2E



| |
|---|
| Modo aberto e fechado, tempo de 5 minutos, único lance ofertado por licitante. |
| De: SISTEMA - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:14:02)<br>Classificados aptos ao lance fechado:<br>LIC001. |
| De: SISTEMA - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:19:57)<br>Lances finalizados, aguardando análise da comissão. |
| De: SISTEMA - Para: LIC001 - (Data e Hora: 05/01/2026 08:20:02)<br>Em negociação com o licitante do melhor lance ofertado. |
| De: Agente de Contratação - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:20:25)<br>-LIC001 – Vamos melhorar o valor da sua proposta, visto estar acima da média orçada?<br>Valor de referência R$ 8.280,00 |
| De: Agente de Contratação - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:24:24)<br>Lic001 - Infelizmente o processo não será homologado com o valor acima do estimado. |
| De: Agente de Contratação - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:24:37)<br>Essa é sua última proposta? |
| De: LIC001 - Para: Agente de Contratação - (Data e Hora: 05/01/2026 08:27:29)<br>enviado ultima proposta. |
| De: Agente de Contratação - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:29:16)<br>O valor é somente para fornecimento do software... |
| De: Agente de Contratação - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:29:33)<br>Não há necessidade de fornecimento do equipamento. |
| De: SISTEMA - Para: LIC001 - (Data e Hora: 05/01/2026 08:31:35)<br>Item do licitante desclassificado pela comissão, aguarde. |
| De: SISTEMA - Para: LIC001 - (Data e Hora: 05/01/2026 08:31:35)<br>Motivo: 9.7. Serão desclassificadas as propostas que:<br>c) após a fase de lances, permanecerem com os valores acima do orçamento estimado; |
| De: SISTEMA - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:31:44)<br>Item foi fracassado pela comissão. |
| De: SISTEMA - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:31:44)<br>Motivo: Item fracassado. |
| De: LIC001 - Para: Agente de Contratação - (Data e Hora: 05/01/2026 08:32:29)<br>O software ofertado é totalmente personalizado e customizado, sendo desenvolvido em conformidade com todas as especificações, exigências e funcionalidades descritas no item do edital, atendendo integralmente às necessidades da Administração. |
| De: Agente de Contratação - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:33:59)<br>Entendo, porém não é possível homologar com o valor acima do orçado pelo município. Dessa forma o processo restará fracassado. |
| De: Agente de Contratação - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:35:06)<br>Obrigada pela participação. |
| De: LIC001 - Para: Equipe de Apoio - (Data e Hora: 05/01/2026 08:36:44)<br>eu que agradeço. |
| De: Agente de Contratação - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:45:22)<br>Lic001 - O Sr tem interesse me manifestar recurso? |
| De: Agente de Contratação - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 08:50:03)<br>-Fica agendado para às 11 horas de hoje, a manifestação quanto a intenção de recurso. Os documentos das licitantes estão disponibilizados para conferência no Portal de Compras (página inicial) na aba LICITANTE. |
| De: LIC001 - Para: Agente de Contratação - (Data e Hora: 05/01/2026 09:38:22)<br>Sim, manifestamos intenção de interpor recurso, nos termos do edital, em razão da necessidade de análise detalhada da documentação apresentada. |
| De: SISTEMA - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 11:00:06)<br>Intenção de recurso aberta para o item. |
| De: SISTEMA - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 11:00:06)<br>Intenção de Recurso, tempo de 10 minutos.<br>Atenção, sempre verifique os “Documentos Digitalizados” disponibilizados durante o processo. |
| De: SISTEMA - Para: TODOS - (Data e Hora: 05/01/2026 11:10:44)<br>Intenção de recurso finalizada, item em adjudicação. |

## RODADA DE LANCES, LC 123 / 2006 E NEGOCIAÇÃO

A sequência de ofertas de lances ocorreu da forma que consta da lista de lances a seguir:

| Lote<br>01<br>Código | Descrição do Lote<br>Lote único<br>Proponente / Fornecedor | % Desconto | Vlr. Lance Tot. | Situação | Data/Hora |
|---|---|---|---|---|---|
| | ACONTE SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA | | 26.880,00 | Lance | 05/01/2026 08:07:35 |

Documento assinado digitalmente/eletronicamente. Confira as assinaturas no link: https://marau.flowdocs.com.br/public/assinaturas/CA8453C6645148B292A21B70A9F34E2E



| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | ACONTE SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA | 1,79 | 26.400,00 | Negociado | 05/01/2026 08:23:12 |
| | ACONTE SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA | 4,55 | 25.200,00 | Negociado | 05/01/2026 08:26:54 |
| | ACONTE SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA | 4,76 | 24.000,00 | Negociado | 05/01/2026 08:31:00 |

## SITUAÇÃO DOS ITENS

As ofertas foram classificadas, conforme lista de situação dos itens:

| Item | Lote<br>Código | Descrição do Lote<br>Proponente / Fornecedor | Melhor Preço | Situação/Obs. |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 00000001 | Lote único<br>ACONTE SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA | 27.360,00 | Item fracassado. |

## RECURSO

| Intenção de Recurso | | |
|---|---|---|
| ACONTE SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA | 05/01/2026 | 11:10:58 |
| Intenção de recurso quanto a desclassificação da proposta | | |

## OCORRÊNCIAS

O processo restou fracassado em razão da desclassificação da proposta apresentada pela única licitante credenciada no certame, nos termos do item 9.7 do edital, alínea "c", que dispõe: "*Serão desclassificadas as propostas que: c) após a fase de lances, permanecerem com os valores acima do orçamento*" A empresa **ACONTE SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA** manifestou intenção de interpor recurso, motivo pelo qual foi concedido o prazo de 03 (três) dias úteis para apresentação das razões recursais, com término às 11h30min do dia 08/01/2026. Nada mais havendo segue a presente ata assinada.

Marau, 07 de janeiro de 2026.

## ASSINATURAS

**Comissões / Portarias:**

_____
Beatriz Maria Chiodelli Reveilleau
Cargo: Equipe de Apoio
PORTARIA: 97/2025 DE 25/06/2025

_____
Morgana Reche Devitte
Cargo: Agente de Contratação
PORTARIA: 97/2025 DE 25/06/2025

_____
Leimar Picoli
Cargo: Equipe de Apoio
PORTARIA: 97/2025 DE 25/06/2025

Documento assinado digitalmente/eletronicamente. Confira as assinaturas no link: https://marau.flowdocs.com.br/public/assinaturas/CA8453C6645148B292A21B70A9F34E2E

**PREFEITURA MUNICIPAL DE MARAU/RS**
RUA IRINEU FERLIN, Nº 355 - CENTRO - CNPJ: 87.599.122/0001-24
MARAU/RS - CEP 99.150-000
FONE: (54) 3342-9500 - HTTP://WWW.PMMARAU.COM.BR

CÓDIGO DE ACESSO
CA8453C6645148B292A21B70A9F34E2E

## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS

Este documento foi assinado digitalmente/eletronicamente pelos seguintes signatários nas datas indicadas

- Assinante: MORGANA RECHE DEVITTE em 08/01/2026 09:02:44
  CPF:***.***-.800-25
  Certificadora: PREFEITURA MUNICIPAL DE MARAU - CA
- Assinante: BEATRIZ MARIA CHIODELLI REVEILLEAU em 08/01/2026 09:06:42
  CPF:***.***-.700-15
  Certificadora: PREFEITURA MUNICIPAL DE MARAU - CA
- Assinante: LEIMAR PICOLI em 08/01/2026 11:23:51
  CPF:***.***-.420-15
  Certificadora: PREFEITURA MUNICIPAL DE MARAU - CA

Para verificar a validade das assinaturas acesse o link abaixo
https://marau.flowdocs.com.br/public/assinaturas/CA8453C6645148B292A21B70A9F34E2E