



SERVPREF - SERVIÇOS DE LOGÍSTICA PARA A SAÚDE, ACOLHIMENTO E ASSESSORIA EM SAÚDE

Servpref – Serviços de Logística e Acolhimento em Saúde

CNPJ: 13.210.928/0001-42

PROPOSTA COMERCIAL PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS AO MUNICÍPIO DE ARVOREZINHA – RS

16 de Abril de 2025

VISÃO GERAL

A complexidade da legislação em vigor, somada ao grande número de obrigações e demandas a que estão sujeitos os gestores municipais em áreas essenciais de seu funcionamento, principalmente a saúde, exige a implementação de técnicas de eficiência na alocação dos recursos em cuidados com a saúde. Equipes treinadas, Suporte fora do domicílio, Suporte logístico, Assessoria em tempo integral, Relações Humanas Positivas e Acolhimento Humanizado, são ferramentas que contribuem para uma gestão exitosa.

A Servpref, tem a satisfação de enviar esta proposta de serviços para contribuir com a Secretaria Municipal de Saúde a alcançar seu objetivo de oferecer um processo de Assessoria de documentos, Assessoria Logística, Acolhimento aos pacientes, Treinamento & Desenvolvimento aos profissionais da Saúde que contribua com a sustentabilidade da performance profissional bem como com a Saúde Mental dos trabalhadores.

A ISMA-BR, International Stress Management Association no Brasil) afirma que os problemas relacionados ao *Burnout e Boreout* já atinge cerca de 32% dos 100 milhões de trabalhadores brasileiros.

Oferecemos solução a partir da expertise de nossos profissionais e implementação de benchmarking de cases de sucesso. Construímos um time capacitado com o compromisso de apoiar a gestão para melhorar a experiência do usuário eservidores do sistemadesaúdedoMunicípio.

Servpref_ Serviços de Logística e Assessoria em Saúde

Passo Fundo-RS

(54) 99988-1246 / (54) 3622 4323

Objetivos Gerais

Conceber uma equipe engajada com a proposta de uma gestão comprometida para o acolhimento de todos os que procuram o sistema de saúde do município, proporcionar ferramentas de resolução em rotinas para os servidores da saúde e população. Instalando um Programa Humaniza Mais, para dar continuidade a todo o serviço fora do domicílio, contribuindo para uma maior produtividade gerando resultados positivos economicamente, dentro do sistema atual de gestão de saúde.

- **Acolhimento e Humanização fora do Domicílio**

Garantir que todos os passageiros que buscam por tratamento de saúde fora do domicílio, encontrem um espaço para aguardar o retorno ao município, em segurança e com dignidade, e ter um conforto de hotelaria quando necessário maior permanência e no deslocamento diário.

- **Assessoria Logística de Documentos in loco**

Otimizar todas as demandas externas de documentos, através de malotes e relatórios em tempo real, garantido que todos os agendamentos, protocolos, retiradas de documentos e materiais da saúde, tenham a efetividade e economicidade, para o paciente e para a SMS.

- **Suporte Logístico com Remoção e Altas Hospitalares**

Atender as demandas em caráter de pronta busca e remoção de pacientes dos hospitais e aguardar até a casa de apoio, aguardando o transporte do município de origem, liberando o leito hospitalar que é um recurso escasso em toda a rede de vaga de leito hospitalar.

- **Atendimento e Suporte para o município 24hs**

- **Suporte Logístico com Remoção e Altas Hospitalares**

Atender as demandas em caráter de pronta busca e remoção de pacientes dos hospitais e aguardar até a casa de apoio, aguardando o transporte do município de origem, liberando o leito hospitalar que é um recurso escasso em toda a rede de vaga de leito hospitalar.

Estratégia de Execução

Nossa estratégia de execução incorpora metodologias comprovadas, pessoal extremamente qualificado e uma abordagem baseada em uma pronta resposta para o gerenciamento dos resultados.

Veja a seguir uma descrição dos nossos métodos de projeto.

Descrição
Elaboração, Monitoramento e Avaliação dos Instrumentos de Planejamento
Humanização, cuidado e segurança
Assessoria dos sistemas de gestão de saúde na documentação externa
Casa de Acolhimento e Passagem diurna para aguardo ao retorno para o município de Arvorezinha, a casa deve conter estrutura de quartos, banheiros e acomodações que atendam as necessidades de pacientes com rotinas em tratamento fora de domicílio, sendo na cidade de Passo Fundo Em Passo Fundo necessário uma casa próxima ao Hospital de Clínicas e um próximo ao Hospital São Vicente de Paulo.
Casa de Acolhimento com pernoites para pacientes em tratamento médico-hospitalar e para acompanhantes de pacientes em tratamento hospitalar, a casa deve conter quartos masculinos e femininos, salas de convívio e cozinha para preparo de alimentos. As casas não serão de uso exclusivo do município de Arvorezinha. Em Passo Fundo necessário uma casa próxima ao Hospital de Clínicas e um próximo ao Hospital São Vicente de Paulo.
Logística e Assessoria de Documentos in loco, agendamento, protocolos, retiradas, retornos de: exames, cirurgias e consultas, procedimentos, em todas as clínicas e instituições de saúde Passo Fundo, retiradas de materiais solicitados pela SMS e qualquer outra demanda da saúde
Remoção de pacientes com alta hospitalar que não possam aguardar a chegada do transporte da SMS no local, sendo em Passo Fundo.
Estacionamento para veículos da saúde na cidade de Passo Fundo
Suporte 24hs para acolher, conduzir e acompanhar as necessidades em caráter de urgência e emergência
Acompanhar pacientes e ou familiares em momentos especiais previamente solicitado pela SMS.
Material digital mensal, para a promoção da saúde e valorização das campanhas sazonais que o ministério preconiza, visando a redução de índices de doenças e aumentando a qualidade de vida da população de Arvorezinha.
Seguro saúde com cobertura na área em caso de necessidade para paciente e familiares do município de Arvorezinha no momento em que se encontrarem nas casas da Servpref em Passo Fundo

Metodologia e Cronograma:

Metodologia: Andragogia e Metodologia Ativa

Cronograma:

TEMÁTICAS	MÊS 1	MÊS 2	MÊS 3	MÊS 4	MÊS 5	MÊS 6
Planejamento e construção do trabalho	X	X				
Definição dos Grupos para início do Projeto	X	X				
Eventos de Sensibilização e Lançamento do Projeto com os Servidores (2)	X					
Execução do Treinamento e Desenvolvimento			X	X	X	X
Casa de Acolhimento diário e pernoites	X	X	X	X	X	X
Assessoria de documentos in loco	X	X	X	X	X	X
Remoção de altas	X	X	X	X	X	X
Suporte 24hs	X	X	X	X	X	X

TEMÁTICAS	MÊS 7	MÊS 8	MÊS 9	MÊS 10	MÊS 11	MÊS 12
Casa de Acolhimento diário e pernoites.	X	X	X	X	X	X
Suporte 24hs	X	X	X	X	X	X
Assessoria de documentos in loco	X	X	X	X	X	X
Vídeos mensais para a promoção da saúde	X	X	X	X	X	X
Remoção de Altas	X	X	X	X	X	X

Levantamento de custos: organização e manutenção das casas de acolhimento, salas de passagem, estacionamentos, locomoção e logísticas de documentação externa sistematizada conforme LPD orienta, levantamento para PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA INTERNA

HISTÓRICO DE LOGÍSTICA DE SAÚDE - PASSO FUNDO

Ano : 2024

HSVP CD: 272 RETIRADAS; AMB: 290 AGENDAMENTOS/CONSULTAS; INTERNAÇÕES: 83 AGENDAMENTOS. FATURAMENTO: 48 AGENDAMENTOS/CONSULTAS; ONCO: 36 AGENDAMENTOS.

HISTÓRICO DE LOGÍSTICA DE SAÚDE - PASSO FUNDO Ano : 2024 KOZMA:

141 AGENDAMENTOS/RETIRADAS; 6ª CRS: 86 AGENDAMENTOS/AUTORIZAÇÕES. CEDIL: 51 AGENDAMENTOS/RETIRADAS; I.P.P.F: 39 RETIRADAS; DIVERSOS: 195 RETIRADAS;

HISTÓRICO DE LOGÍSTICA DE SAÚDE Ano: 2024 HC

CD: 267 AGENDAMENTOS/ CONSULTAS/EXAMES; INTERNAÇÃO: 150 AGENDAMENTOS/ CONSULTAS/EXAMES; ONCO: 40 AGENDAMENTOS/ CONSULTAS/EXAMES; AMB: 166 AGENDAMENTOS/ CONSULTAS/EXAMES; FATURAMENTO: 18 AGENDAMENTOS/ CONSULTAS/EXAMES;

HISTÓRICO DE OCUPAÇÃO CASAS DE APOIO PERÍODO: 2024 HC: 315 PERNOITES.

HSVP: 206 PERNOITES.

Total Passo Fundo 521 PERNOITES

ACOLHIMENTO: 210 DIURNAS.



HISTÓRICO DE TRANSPORTE PERÍODO: 2024 TOTAL: 200 VIAGENS

Dos Profissionais para a execução dos trabalhos

Corpo Técnico:

Maria da Graça Pedroso – Especialista em Gestão de Saúde

Elton Mateus Lima – Psicólogo e Especialista em Gestão de Saúde Pública

Rosani Lorencetti – Enfermeira, Especialista em Saúde Coletiva e Mestre em Envelhecimento Humano

Diego Vidaletti – Fisioterapeuta e Mestre em Ciência da Saúde

Gustavo Spessato – Especialista em análise de perfil de comportamento, através do eneagrama da personalidade

Rosani Lorencetti – CEO – Diretora de Expansão

Titulação:

Conforme documentos anexados a proposta de serviços, os profissionais que atuarão no desenvolvimento do trabalho destacam-se, dentre outras inúmeras titulações de aperfeiçoamento comprovadas, nas áreas de Pós-graduação a nível de Especialização em Saúde Coletiva, Mestrado em Envelhecimento Humano, Pós-graduação a nível de Especialização em Processos Educacionais da Saúde, Mestrado em Desenvolvimento Local, Pós-graduação a nível de Especialização em Psicologia Positiva, Pós-graduação a nível de Especialização em Negociação, MBA em Gestão de Pessoas, Pós-graduação a nível de Especialização em Fisioterapia Cardiorrespiratória e Mestrado em Programa de Pós-Graduação em Ciências da Saúde: Cardiologia, Certificação pelo Sistema Eneagrama 360 – International Enneagram Association.

Investimento ao programa para Passo Fundo

Investimento Mensal: 5.5 salários R\$ 8.349,00 + 4,8% de issqn que fica retido em Arvorezinha

R\$ 8.749,75

Duração do Projeto: 12 Meses

Investimento Total: R\$ 104.997,00

Att,

**ROSANI
LORENCETTI:9
5610898072**

Assinado de forma digital
por ROSANI
LORENCETTI:95610898072
Dados: 2025.04.17
09:21:36 -03'00'

Rosani Lorencetti

