

GARANTIA LIMITADA DA CATERPILLAR

Máquinas de Terraplenagem, Construção, Movimentação de Materiais, Aplicações Florestais e Pavimentação

Mundial

A Caterpillar Inc. ou qualquer uma de suas subsidiárias ("Caterpillar") garante que os seguintes produtos novos por ela vendidos estão isentos de defeitos de material e de fabricação:

- Máquinas de terraplenagem, construção, movimentação de materiais, aplicações florestais e de pavimentação (salvo conforme listado abaixo).
- HPU300 para uso com 300.9D VPS
- Acessórios/Ferramentas de Trabalho instaladas nas referidas máquinas antes da entrega (a menos que seja coberto pela política de garantia da Cat® Work Tool ou por outra garantia do fabricante). Garantias adicionais são aplicáveis contra quebra para determinadas Ferramentas de Penetração no Solo Cat e para desgaste em todas as pontas do compactador de aterro. Consulte as políticas de garantia aplicáveis para obter detalhes da cobertura.

Esta garantia não se aplica a:

- Baterias Cat
- Correias Mobil-Trac, Esteiras de Borracha utilizadas em Pás-carregadeiras Todo Terreno, Pás-carregadeiras de Esteira Compactas e Miniescavadeiras Hidráulicas.
- Cat Work Tools
- Retroescavadeiras 424, Minicarregadeiras 216 e 226 e Escavadeiras 320 e 323 vendidas na Índia.
- Caminhões Fora-de-estrada 777, 785, 789, 793, 794, 795, 796, 797 e 798 vendidos em regiões fora da Comunidade dos Estados Independentes ("CEI", Commonwealth of Independent States)
- Motoniveladoras 16, 18 e 24 vendidas em regiões fora da CEI
- Pás-carregadeiras de rodas 854, 992, 993, 994 e 995 vendidas em regiões fora da CEI
- Manipuladores Telescópicos Cat ano modelo 2025 e mais novos
- Equipamentos de Construção compactos, incluindo Pás-carregadeiras Todo Terreno e de Esteira Compactas, Miniescavadeiras Hidráulicas, Minicarregadeiras e HPU300 vendidas nos EUA ou no Canadá.

Os produtos acima estão cobertos por outras garantias da Caterpillar.

- Os Sensores de Desgaste de Esteiras Cat® não são cobertos pela garantia.
- As Pontas da Ferramenta Martelo e as Chapas de Compactação utilizadas nos Martelos Hidráulicos não são cobertas pela garantia.

Esta garantia está sujeita às seguintes condições:

Período de Garantia

Para novas máquinas, HPU300 e ferramentas de trabalho/acessórios, o período de garantia é de 12 meses/horas ilimitadas, a partir da data de entrega ao primeiro usuário.

Observação:

- Para os componentes de engate/desengate rápido da tubulação hidráulica vendidos em Retroescavadeiras, Pás-carregadeiras Pequenas, Manipuladores Telescópicos, Pás-carregadeiras de Rodas Compactas, Miniescavadeiras Hidráulicas, Minicarregadeiras, Pás-carregadeiras Todo Terreno e Pás-carregadeiras de Esteira Compactas, o período de garantia é de 50 horas a partir da data de entrega ao primeiro usuário.
- Para os componentes de engate/desengate rápido da linha de Ferramentas de Trabalho vendidos em Ferramentas de Trabalho do Manipulador Telescópico (modelo do ano 2024 e mais antigos) instaladas com a máquina no momento da venda, o período de garantia é de três meses a partir da data de entrega ou venda ao primeiro usuário.
- Para Draglines e Escavadeiras a Cabo, o período de garantia não excede 24 meses a partir do envio do último componente principal do local de fabricação na Caterpillar.

Responsabilidades da Caterpillar

Se um defeito de material ou fabricação for encontrado durante o período de garantia, a Caterpillar, em horário normal de trabalho e nas instalações de um revendedor Cat ou em outro local aprovado pela Caterpillar, irá

- Fornecer (a critério da Caterpillar) peças novas, Cat® Reman, remanufaturadas ou reparadas e aprovadas pela Caterpillar ou componentes montados necessários para corrigir o defeito.

Observação: Peças novas, Cat Reman, remanufaturadas ou de reposição aprovadas pela Caterpillar fornecidas de acordo com os termos desta garantia estão seguradas pelo restante do período de garantia aplicável ao produto no qual estão instaladas, como se fossem os componentes originais do produto. Os itens substituídos com base nesta garantia passam a constituir propriedade da Caterpillar.

- Substituir óleo lubrificante, filtros, anticongelante e outros itens de manutenção inutilizados pelo defeito.
- Fornecer a mão de obra razoável e habitual necessária para corrigir o defeito.

Responsabilidades do Usuário

O usuário é responsável por:

- Fornecer comprovante da data de entrega ao primeiro usuário.
- Custos de mão de obra, exceto aqueles relacionados nas “Responsabilidades da Caterpillar”.
- Custos com transporte, exceto aqueles relacionados nas “Responsabilidades da Caterpillar”.
- Custos com mão de obra especial ou horas extras.
- Custos com remessa de peças além daquelas peças consideradas normais e habituais.
- Impostos locais, se aplicáveis.
- Custos associados à investigação de reclamações, a menos que o problema tenha sido causado por um defeito de material ou de fabricação da Caterpillar.
- Avisar em tempo hábil sobre uma falha coberta pela garantia e disponibilizar o produto para reparos imediatamente.
- Executar a manutenção obrigatória (inclusive o uso de combustível, óleo, lubrificantes e líquido arrefecedor adequados) e a reposição de itens devido ao desgaste normal.
- Permitir o acesso da Caterpillar a todos os dados armazenados eletronicamente.

Limitações

A Caterpillar não é responsável por:

- Falhas resultantes de qualquer uso ou instalação considerados inadequados pela Caterpillar.
- Falhas resultantes de acessórios, itens suplementares e peças não vendidas ou aprovadas pela Caterpillar.
- Danos causados por carregamento com produto ou equipamento incompatível ou modificado.
- Falhas resultantes de mau uso, negligência e/ou reparo ou armazenamento inadequados.
- Falhas resultantes de atraso por parte do usuário em colocar o produto à disposição após ter sido notificado a respeito de um possível problema do produto.
- Falhas resultantes de reparos ou ajustes não autorizados, assim como alterações não autorizadas na regulagem de combustível.

CONSULTE TERMOS E CONDIÇÕES IMPORTANTES NAS PÁGINAS 3 E 4

Esta garantia cobre todos os principais componentes dos produtos. As reivindicações desta garantia devem ser enviadas para as instalações de um revendedor Cat ou outro local aprovado pela Caterpillar. Para obter mais informações sobre o local de envio de reivindicações ou a Caterpillar como emitente desta garantia, escreva para Caterpillar Inc., 100 N. E. Adams St., Peoria, IL, EUA 61629, telefone 1 (309) 675-1000 ou acesse o endereço www.cat.com, Localizar Revendedor.

As obrigações da Caterpillar referentes a esta Garantia Limitada estão sujeitas a, e não serão aplicáveis em contravenção de, leis, regras, regulamentos, diretivas, decretos, ordens ou estatutos dos Estados Unidos ou de qualquer outra jurisdição aplicável, sem culpa ou responsabilidade por parte da Caterpillar.

A) Para produtos que operam fora da Austrália, Fiji, Nauru, Nova Caledônia, Nova Zelândia, Papua Nova Guiné, Ilhas Salomão e Taiti, aplicam-se as seguintes condições:

NEM A GARANTIA EXPRESSA ANTERIORMENTE, NEM QUALQUER OUTRA GARANTIA DA CATERPILLAR, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, É APLICÁVEL A QUALQUER ITEM COMERCIALIZADO PELA CATERPILLAR QUE SEJA GARANTIDO DIRETAMENTE AO USUÁRIO POR SEU FABRICANTE.

ESTA GARANTIA SUBSTITUI EXPRESSAMENTE QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, EXCETUANDO-SE AS GARANTIAS CATERPILLAR DE COMPONENTES RELACIONADAS A EMISSÕES DE MOTORES NOVOS, QUANDO APLICÁVEL. AS COBERTURAS DESTA GARANTIA ESTÃO LIMITADAS AO FORNECIMENTO DE MATERIAIS E SERVIÇOS, CONFORME AQUI ESPECIFICADO.

A CATERPILLAR NÃO SE RESPONSABILIZA POR DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS.

A CATERPILLAR EXIME-SE DE TODOS OS ENCARGOS REFERENTES OU DECORRENTES DE QUALQUER TIPO DE NEGLIGÊNCIA DE SUA PARTE OU POR PARTE DE QUALQUER UM DE SEUS FUNCIONÁRIOS, AGENTES OU REPRESENTANTES NO QUE DIZ RESPEITO À FABRICAÇÃO OU SUPRIMENTO DE MERCADORIAS OU AO PROVIMENTO DE SERVIÇOS REFERENTES A MERCADORIAS.

HAVENDO LEGISLAÇÃO PARA REGER A MATÉRIA, A CONVENÇÃO DE VIENA SOBRE CONTRATOS PARA VENDAS INTERNACIONAIS DE MERCADORIAS FICA EXCLUÍDA EM SUA TOTALIDADE.

Para motores de uso pessoal ou familiar ou produtos de geração de energia elétrica operando nos EUA, seus territórios e possessões, alguns estados não permitem limitações sobre o período de tempo que uma garantia implícita pode durar, nem permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais. Portanto, a exclusão acima expressa pode não ser aplicável ao seu caso. Essa garantia lhe confere direitos legais específicos e você pode também ter outros direitos que variam de acordo com a jurisdição. Para localizar um revendedor Cat ou qualquer outra instalação de reparo autorizada mais próxima, telefone para (800) 447-4986. Para esclarecimentos de dúvidas referentes a esta garantia ou suas aplicações, ligue ou escreva para:

Nos EUA e no Canadá: Caterpillar Inc, 100 N.E. Adams St., Peoria, IL USA 61629, Attention: Customer Service Manager, Telefone 1 (309) 675-1000. Fora dos EUA e do Canadá: entre em contato com o revendedor Cat, acesse URL www.cat.com e a função Find Your Dealer (Localizar Revendedor).

B) Para produtos que operam na Austrália, Fiji, Nauru, Nova Caledônia, Nova Zelândia, Papua Nova Guiné, Ilhas Salomão e Taiti, aplicam-se as seguintes condições:

ESTA GARANTIA É ADICIONAL ÀS GARANTIAS E CONDIÇÕES PREVISTAS EM LEI E OUTROS DIREITOS E OBRIGAÇÕES QUE POR FORÇA DE LEI NÃO POSSAM SER EXCLUÍDOS, RESTRINGIDOS OU MODIFICADOS ("LEIS DE ORDEM PÚBLICA"). TODAS AS OUTRAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS (POR MEIO DE ESTATUTO OU QUALQUER OUTRO INSTRUMENTO), FICAM EXCLUÍDAS. SEM LIMITAR AS PROVISÕES PRECEDENTES DESTES PARÁGRAFOS, EM QUE UM PRODUTO É FORNECIDO PARA FINS COMERCIAIS, AS GARANTIAS DO CONSUMIDOR SOB A LEI DE GARANTIAS DO CONSUMIDOR 1993 (NZ) NÃO SE APLICAM.

NEM ESTA GARANTIA, NEM QUALQUER OUTRA CONDIÇÃO OU GARANTIA DA CATERPILLAR, EXPRESSA OU IMPLÍCITA (SUJEITA APENAS ÀS LEIS DE ORDEM PÚBLICA), É APLICÁVEL A QUALQUER ITEM COMERCIALIZADO PELA CATERPILLAR QUE SEJA GARANTIDO DIRETAMENTE PELO SEU FABRICANTE AO USUÁRIO.

CASO AS LEIS DE ORDEM PÚBLICA TORNEM A CATERPILLAR RESPONSÁVEL EM CONEXÃO A SERVIÇOS OU MERCADORIAS, DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS DE ORDEM PÚBLICA, ESSA RESPONSABILIDADE SERÁ LIMITADA, À ESCOLHA DA CATERPILLAR (a) NO CASO DE SERVIÇOS, A PRESTAR OS SERVIÇOS NOVAMENTE OU A PAGAR OS CUSTOS DE PRESTAR OS SERVIÇOS NOVAMENTE E (b) NO CASO DE MERCADORIAS, A REPARAR OU SUBSTITUIR AS MERCADORIAS, FORNECER MERCADORIAS EQUIVALENTES, PAGAR O CUSTO DO REPARO OU SUBSTITUIÇÃO OU DE ADQUIRIR MERCADORIAS EQUIVALENTES.

A CATERPILLAR EXIME-SE DE TODOS OS ENCARGOS REFERENTES OU DECORRENTES DE QUALQUER TIPO DE NEGLIGÊNCIA DE SUA PARTE OU POR PARTE DE QUALQUER UM DE SEUS FUNCIONÁRIOS, AGENTES OU REPRESENTANTES NO QUE DIZ RESPEITO À FABRICAÇÃO OU SUPRIMENTO DE MERCADORIAS OU AO PROVIMENTO DE SERVIÇOS REFERENTES A MERCADORIAS.

A CATERPILLAR NÃO É RESPONSÁVEL POR DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, A MENOS QUE SEJAM IMPOSTOS PELAS LEIS DE ORDEM PÚBLICA.

HAVENDO LEGISLAÇÃO PARA REGER A MATÉRIA, A CONVENÇÃO DE VIENA SOBRE CONTRATOS PARA VENDAS INTERNACIONAIS DE MERCADORIAS FICA EXCLUÍDA EM SUA TOTALIDADE.

C) Para produtos fornecidos na Austrália:

SE OS PRODUTOS A QUE ESTA GARANTIA SE APLICA FOREM:

I. PRODUTOS DE UM TIPO COMUMENTE ADQUIRIDO PARA USO OU CONSUMO PESSOAL, DOMÉSTICO OU RESIDENCIAL; OU

II. PRODUTOS QUE CUSTAM AUD\$ 100.000 OU MENOS,

SEMPRE QUE ESSES PRODUTOS NÃO FOREM ADQUIRIDOS COM A FINALIDADE DE REABASTECIMENTO OU COM A FINALIDADE DE USÁ-LOS OU TRANSFORMÁ-LOS NO PROCESSO DE PRODUÇÃO OU FABRICAÇÃO, OU NO PROCESSO DE REPARO DE OUTROS BENS OU ACESSÓRIOS, ENTÃO ESTA SEÇÃO C SE APLICA.

O SEGUINTE TEXTO OBRIGATÓRIO ESTÁ INCLUSO NOS TERMOS DA LEI DE CONSUMIDOR AUSTRALIANO E INCLUI REFERÊNCIAS AOS DIREITOS QUE O USUÁRIO PODE TER CONTRA O FORNECEDOR DIRETO DOS PRODUTOS: NOSSOS PRODUTOS TÊM GARANTIAS QUE NÃO PODEM SER EXCLUÍDAS AO ABRIGO DA LEI DE CONSUMIDOR AUSTRALIANO. VOCÊ TEM DIREITO A UMA SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO POR FALHA GRAVE E COMPENSAÇÃO POR QUALQUER OUTRA PERDA OU DANO RAZOAVELMENTE PREVISÍVEL. VOCÊ TAMBÉM TEM DIREITO A MERCADORIAS REPARADAS OU SUBSTITUÍDAS CASO OS BENS DEIXEM DE TER A QUALIDADE ACEITÁVEL E A FALHA NÃO SEJA UMA FALHA GRAVE. A INCLUSÃO DESTES TEXTOS NÃO CONSTITUI QUALQUER REPRESENTAÇÃO OU ACEITAÇÃO PELA CATERPILLAR DE RESPONSABILIDADE PARA COM O USUÁRIO OU QUALQUER OUTRA PESSOA ALÉM DAQUELA QUE A CATERPILLAR POSSA TER SOB A LEI DE CONSUMIDOR AUSTRALIANO.

NA MEDIDA DOS PRODUTOS COBERTOS POR ESTA SEÇÃO C, MAS NÃO DE UM TIPO COMUMENTE ADQUIRIDO PARA USO OU CONSUMO PESSOAL, DOMÉSTICO OU RESIDENCIAL, A CATERPILLAR LIMITA SUA RESPONSABILIDADE NA MEDIDA EM QUE É PERMITIDO FAZÊ-LO AO ABRIGO DA LEI DE CONSUMIDOR AUSTRALIANO A, NESSA OPÇÃO, O REPARO OU A SUBSTITUIÇÃO DOS PRODUTOS, O FORNECIMENTO DE PRODUTOS EQUIVALENTES, OU O PAGAMENTO DO CUSTO DE TAL REPARO OU SUBSTITUIÇÃO OU A AQUISIÇÃO DE PRODUTOS EQUIVALENTES.

A GARANTIA DESCRITA NESTE DOCUMENTO É DADA PELA CATERPILLAR INC. OU QUALQUER UMA DE SUAS SUBSIDIÁRIAS, 100 N. E. ADAMS ST., PEORIA, IL EUA 61629, TELEFONE 1 309 675 1000. O USUÁRIO É RESPONSÁVEL POR TODOS OS CUSTOS ASSOCIADOS AO PEDIDO DE UMA REIVINDICAÇÃO AO ABRIGO DA GARANTIA DESCRITA NESTE DOCUMENTO, EXCETO SE EXPRESSAMENTE INDICADO DE OUTRA FORMA NESTE DOCUMENTO E O USUÁRIO FOR REFERIDO À ANÁLISE DOS TERMOS DO DOCUMENTO RELATIVOS A PROCEDIMENTOS DE REIVINDICAÇÃO, RESPONSABILIDADES DA CATERPILLAR E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO.

ATÉ A EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA POR LEI, OS TERMOS ESTABELECIDOS NO RESTANTE DESTE DOCUMENTO DE GARANTIA (INCLUINDO A SEÇÃO B) CONTINUAM SENDO APLICÁVEIS A PRODUTOS AOS QUAIS A PRESENTE SEÇÃO C SE APLICA.

© 2025 Caterpillar. Todos os Direitos Reservados. CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, seus respectivos logotipos, "Caterpillar Corporate Yellow" e as identidades visuais "Power Edge" e Cat "Modern Hex", assim como a identidade corporativa e de produtos aqui usada, são marcas registradas da Caterpillar e não podem ser usadas sem permissão.