



Estado do Rio Grande do Sul
PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
Secretaria Municipal de Administração
Divisão de Recursos Humanos
Praça da Bandeira, nº 354, Centro
(54) 3520-7000

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Análise da solução para o sistema de consignação com desconto na folha de pagamento

INTRODUÇÃO

O presente documento caracteriza a contratação de uma empresa que preste serviços de gerenciamento de crédito consignado com alta qualidade.

O objetivo principal é a prestação de serviço com segurança e excelência focado em zelar pela confidencialidade e integridade das informações em observância as normas vigentes e aos princípios que regem a Administração Pública.

1 – DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

Considerando a necessidade de aperfeiçoamento do processo de controle e emissão de margem consignável, administração de empréstimos consignáveis e descontos em folha de pagamento, que até o presente momento é realizado de forma manual, faz-se necessária a contratação, por parte da Administração Municipal de Erechim, de empresa que ofereça sistema eletrônico, via internet, de reserva de margem, controle e administração de empréstimos consignados e descontos em Folha de Pagamento. Analisando a viabilidade das soluções existentes no mercado, constatou-se que o sistema Econsig – Sistema Eletrônico, via Internet, de Reserva de Margem e Controle de Consignações, com desconto em Folha de Pagamento, atende as necessidades da Administração Municipal.

A escolha da solução fundamenta-se no fato de que o sistema possibilitará, ao usuário, condições para que possa tomar as melhores decisões acerca de novos empréstimos, portabilidade de crédito, entre outras funcionalidades, através de acesso aos dados referentes aos custos efetivos de cada transação e simulações de crédito. Ainda, de acordo com o levantamento de informações realizado o referido sistema possibilitará ao servidor, simular e contratar crédito consignável, ter acesso ao ranking com as melhores taxas praticadas pelos bancos, cancelar as solicitações de consignados, receber notificações e acompanhar transações, além de consultar sua margem online, sem necessidade de comparecer ao Recursos Humanos – Divisão de Benefícios, Aposentadoria e Regime de Previdência Complementar para retirá-la em papel.

A empresa Zetrasoft Ltda. foi solicitada a manifestar-se sobre seu interesse em prestar os serviços objeto desta contratação direta. O ofício, com o posicionamento afirmativo da empresa, acompanhado da documentação atualizada da empresa para fins de formalização de termo fazem parte deste processo. Paralelamente, com o intuito de subsidiar a análise da presente proposta, por meio da consulta à Portais de Transparência (licitacon, entre outros) a fim de obter informações atualizadas dos procedimentos adotados em outros entes para a gestão das consignações em folha de pagamento.

TÍFANI DAGOSTINI
Chefe da Divisão de Benefícios, Aposentadoria e Regime de Previdência Complementar
Portaria 2817/2022



Estado do Rio Grande do Sul
PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
Secretaria Municipal de Administração
Divisão de Recursos Humanos
Praça da Bandeira, nº 354, Centro
(54) 3520-7000

Analisando a documentação encaminhada verificou-se que a empresa possui expertise na implantação do referido sistema na esfera federal, estadual, municipal, conforme pareceres de alguns órgãos em anexo. Possui certificado de registro de qualidade ISO 9001 e certificação de ISO 27001 (as quais garantem a confiabilidade e integridade das informações prestadas (sigilo), respectivamente), ambas foram anexadas aos autos.

Registra-se que a empresa Zetrasoft Ltda. é detentora exclusiva dos direitos autorais e de comercialização, autorizada a comercializar, prestar suporte técnico, manutenção e garantia de atualização legal e tecnológica, em todo o território nacional.

Ainda, importante registrar que, fez-se a verificação com municípios próximos que utilizam o sistema ECONSIG, como por exemplo Canela/RS e o posicionamento foi favorável à implantação, relatando que houve facilidade nas rotinas diárias, desonerando servidores na parte de conferências manuais e emissão de carta margem, além da modernização do sistema, confiabilidade dos dados e controle da margem consignável.

A Prefeitura Municipal de Erechim visa manter a segurança jurídica e financeira do processo constituindo a garantia de sustentação de um sistema que, devidamente parametrizado, possibilita vantagens aos entes envolvidos e propicia acesso as taxas de juros mais competitivas do mercado. O município visa, ainda, um maior controle no gerenciamento dos descontos facultativos em folha de pagamento e otimização da mão de obra dos servidores lotados na Diretoria de Recursos Humanos.

Em que pese o Direito administrativo não tenha um Código de normas, além das leis e normativas esparsas o direito administrativo também se pauta nas jurisprudências, nesse sentido é importante pontuar que diversos órgãos públicos realizaram convênio com a empresa Zetrasoft sobre o mesmo objeto, nesse sentido, vejamos:

O TRIBUNAL SUPERIOR ELEITORAL PARECER N ° 65/2018 - ASJUR
Procedimento Administrativo n.º 2017.00.000010093-3 Assunto: Termo de Comodato.
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 24ª REGIÃO PA Nº 2.790/2014
ASSUNTO: EMPRÉSTIMO CONSIGNADO, COMODATO DE SOFTWARE.
MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO Ministério Público do Distrito Federal e Territórios Parecer n ° 166/2017-Conjur/SG Processo nº: 08191.034091/2017-45 Interessado(s): Seção de Execução Bancária e Financeira – SGP Assunto: Contrato de Comodato. Zetrasoft Ltda. SUPREMO TRIBUNAL FEDERAL parecer nº 797/2015 síntese Instrumento Particular de Comodato nº 01 /2015 exame pela AJU. Aprovação.

TÍFANI DAGOSTINI
Chefe da Divisão de Benefícios, Aposentadoria e Regime de Previdência Complementar
Portaria 2817/2022



Estado do Rio Grande do Sul
PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
Secretaria Municipal de Administração
Divisão de Recursos Humanos
Praça da Bandeira, nº 354, Centro
(54) 3520-7000

TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE GOIAS Proc.104/2016
ASSUNTO

Contrato de Comodato Zetrasoft INTERESSADO Diretoria de Recursos Humanos PARECER PJTCE/AL N ° 355/2018 CONSTITUCIONAL – ADMINISTRATIVO – LICITAÇÃO – CONTRATO DE COMODATO CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA FORNECIMENTOS DE SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE EMPRÉSTIMOS CONSIGNADOS EM FOLHA DE PAGAMENTO – POSSIBILIDADE JURÍDICA DE EFETIVAÇÃO DA CONTRAÇÃO DESDE QUE CONDICIONADA A EXPRESSA AUTORIZAÇÃO DA EXCELENTÍSSIMA SENHORA CONSELHEIRA PRESIDENTE E DA ATUAÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO DE REGULARIDADE FISCAL DA ZETRASOFT. CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA SEPN PARECER – AJUPROCESSO ADMINISTRATIVO

SEI 06352/2016 Assunto: Contratação Zetrasoft. Comodato. Análise da minuta de instrumento particular de comodato.

Por fim, salienta-se que conforme constado na etapa de levantamento de mercado realizado, o sistema desenvolvido pela empresa Zetrasoft Ltda. foi implantado em diversos órgãos públicos em diversos estados.

2 – REQUISITOS PARA A CONTRATAÇÃO

Abaixo apresentamos informações técnicas sobre o sistema, vejamos:

Os serviços de gerenciamento de gestão de margem consignável, sem ônus para a Administração Pública, apoiado por meio de sistema de tecnologia da informação que viabilize o gerenciamento e a operacionalização das consignações em folha de pagamento e de empréstimos pessoais e financiamentos pelas instituições financeiras credenciadas no Município, aos quais se vinculem os servidores públicos ativos deste município.

A solução proposta pela empresa deve assegurar os seguintes requisitos:

- Prestação de Serviço de Atendimento aos Servidores ativos do Município de Erechim.
- Realização de Treinamento para os servidores do Município de Erechim.
- Deverá celebrar Termo de Convênio diretamente com as Consignatárias (instituições financeiras), em até 10 (dez) dias após sua convocação pelo e iniciar a prestação dos serviços referentes ao objeto deste estudo técnico, obrigatoriamente, no Município de Erechim, em até 30 (trinta) dias, contados a partir da data da assinatura do Contrato.
- Ficará a cargo da empresa todos os custos de natureza administrativa, comercial e de pessoal, relativos à instalação e manutenção dos referidos pontos, como também a disponibilização dos equipamentos necessários.
- A empresa deverá disponibilizar uma central telefônica de atendimento ao servidor público para esclarecimento de dúvidas e registro de sugestões e reclamações.
- A empresa deverá disponibilizar sistema de protocolo online, devendo ser acessado diretamente do seu sítio eletrônico, onde o servidor público poderá registrar suas dúvidas, sugestões e reclamações, bem como, acompanhar o andamento ao atendimento desta solicitação.

TIFANI CARVALHO
Chefe da Divisão de Administração e Regime de Trabalho
Portaria 21

10



Estado do Rio Grande do Sul
PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
Secretaria Municipal de Administração
Divisão de Recursos Humanos
Praça da Bandeira, nº 354, Centro
(54) 3520-7000

- A empresa deverá ceder ao final da vigência do contrato todos os dados relativos às consignações dos servidores públicos do Município de Erechim, em *layout* pré-definido.
- A empresa deverá proporcionar às consignatárias customização individualizada, conforme suas necessidades, desde que atendam as disposições legais.
- Oferecer sistema baseado em tecnologia da informação visando a segurança das transações.

O sistema deve possuir as seguintes características:

- Prover um sistema com acesso 100% via web.
- Possuir portal de serviços para acesso dos Consignantes via Internet.
- Disponibilizar tecnologia para atendimento à distância, via central de atendimento e via Internet.
- Gerar extratos e históricos de uso para os Consignantes.
- Gerar arquivos em layout específico para inserção em folha de pagamento do órgão.
- Permitir consultar as taxas de juros praticadas pelas Instituições Financeiras a título de empréstimo pessoal (ranking).
- Possibilitar o controle de limite máximo das taxas do CET (Custo Efetivo Total) praticado pelas instituições financeiras.

O sistema deverá assegurar o atendimento aos seguintes requisitos de segurança:

- Uso obrigatório de login e senha para os usuários do sistema e senha para acesso dos Consignantes clientes aos seus dados pessoais no portal internet.
- Criação de perfis por tipo de usuário com acesso restrito a informações no sistema.
- Possuir registro de LOG de todas as transações efetuadas no sistema.
- Possibilitar a recuperação de senha dos usuários por meio de tela previamente disponibilizada no Sistema.
- Não permitir que o mesmo usuário acesse o sistema simultaneamente a partir de 02 (dois) ou mais equipamentos.
- Política de senha: Obrigatório.
- Senha alfanumérica, obrigando letras e números.
- Não permitir usar o nome ou matrícula do servidor.
- Obrigar troca periódica.
- A recuperação de senha deve ser feita de forma que apenas o servidor tenha acesso (solicita nova senha pelo site ou telefone e recebe a informação por e-mail).

3 – LEVANTAMENTO DE MERCADO

De acordo com o especificado no subitem “Descrição da necessidade da Contratação”, fez-se aos Portais de Transparência buscando fundamentos para a demanda da Administração Municipal.

A solução desenvolvida pela empresa Zetrasoft Ltda. apresenta-se como a mais adequada a realidade da Administração Municipal de Erechim, visto que as principais

TÍFANI DAGOSTINI
Chefe da Divisão de Benefícios, Aposentadoria e Regime de Previdência Complementar
Portaria 2817/2022

8



Estado do Rio Grande do Sul
PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
Secretaria Municipal de Administração
Divisão de Recursos Humanos
Praça da Bandeira, nº 354, Centro
(54) 3520-7000

instituições financeiras detentoras dos empréstimos consignados manifestaram-se favoráveis a esse tipo de processo.

Em tempo, salienta-se que a formalização de mais de um contrato para a prestação do mesmo serviço coloca em cheque as questões relacionadas à segurança da informação bem como as restrições dispostas na Lei Geral de Proteção de Dados.

4 - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

O serviço prestado compreende a administração e gestão das margens consignáveis dos Consignantes do Município de Erechim, sua correta implementação deve proporcionar o controle das referidas margens com o máximo de segurança para o município respeitando os limites legais e operacionais estabelecidos por disposições legais, e garantindo que os valores máximos das margens fornecidas pelo município não sejam ultrapassados.

5 - ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

O serviço a ser prestado compreende a administração e gestão das margens consignáveis dos Consignantes do Município de Erechim, assim a contratação de uma empresa supre a necessidade do Poder Público.

6 - ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

A instalação, manutenção, treinamento e implantação do sistema ocorrerá sem ônus ou encargos para o ente público. Todo contrato administrativo visa atender os interesse público e no presente contrato igualmente se encontra o interesse público, pois vem ao encontro com os princípios da Administração Pública principalmente com o princípio da Eficiência.

O Município, não terá nenhum ônus decorrente dos serviços. O ônus decorrente da utilização do sistema, tais como adequações, manutenção, suporte técnico, dentre outros, e demais serviços prestados, será custeado pelas Instituições Financeiras Consignatárias, sob a forma de valor fixo sobre novas operações por lançamento processado, através do pagamento de valores estipulados em Termo de Convênio a ser firmado com a empresa.

7 - JUSTIFICATIVA PARA PARCELAMENTO

Considerando que o objeto da contratação não é composto por itens divisíveis, o parcelamento da solução não é aplicável.

TÍFANI DAGOSTINI
Chefe da Divisão de Benefícios, Aposentadoria e Regime de Previdência Complementar
Portaria 2817/2022

00



Estado do Rio Grande do Sul
PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
Secretaria Municipal de Administração
Divisão de Recursos Humanos
Praça da Bandeira, nº 354, Centro
(54) 3520-7000

8 - CONTRATAÇÕES CORRELATAS/INTERDEPENDENTES:

Considerando que a contratação pretendida não carece de outros sistemas não há contratações correlatas/interdependentes para o caso em comento.

9 – PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL E/OU LOA

Considerando que a contratação ocorrerá sem ônus ou encargos para o ente público, a demonstração da previsão no Plano Anual de Contratação não é aplicável.

10 - DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS:

A contratação pretendida possibilitará ao servidor, simular e contratar crédito consignável, ter acesso ao ranking com as melhores taxas praticadas pelos bancos, cancelar as solicitações de consignados, receber notificações e acompanhar transações, além de consultar sua margem online, sem necessidade de comparecer ao Recursos Humanos – Divisão de Benefícios, Aposentadoria e Regime de Previdência Complementar para retirá-la em papel. De forma resumida, a contratação gerará a otimização do processo de trabalho da supracitada Divisão.

11 - PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS AO CONTRATO

São obrigações do Município:

- Disponibilizar equipe técnica capacitada para gerar as informações necessárias para o bom andamento da prestação de serviço.
- Disponibilizar analista de tecnologia da informação para coordenar os processos de interação entre os sistemas envolvidos no processo de gerenciamento e controle de margem consignável.
- Gerar e disponibilizar as informações relativas às margens consignáveis em folha de pagamento.
- Importar as informações contendo os descontos para inclusão em folha de pagamento.
- Gerar e disponibilizar as informações relativas ao retorno dos descontos realizados e pendentes em folha de pagamento.
- Garantir a fidelidade das informações geradas através da folha de pagamento; e
- Executar a qualquer momento, sem aviso prévio, a fiscalização documental e digital.

TÍFANI DAGOSTINI
Chefe da Divisão de Benefícios Aposentadoria e Regime de Previdência Complementar
Portaria 2817/2022

2



Estado do Rio Grande do Sul
PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM
Secretaria Municipal de Administração
Divisão de Recursos Humanos
Praça da Bandeira, nº 354, Centro
(54) 3520-7000

12 - IMPACTOS AMBIENTAIS

Espera-se que a contratação de um sistema informatizado de informações gere, dentre outros resultados, a diminuição do consumo de papel e otimização do trabalho desenvolvido pela Diretoria de Recursos Humanos. Com isso, o principal impacto ambiental está relacionado com redução do consumo do referido material e, consequentemente, no volume de resíduos gerados na Administração Municipal. Ainda sob a ótica da dimensão ambiental da sustentabilidade, a futura contratação possibilitará a redução do consumo de energia elétrica devido à otimização do tempo necessário para realização da atividade.

13 - VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Considerando as informações dispostas neste Estudo Técnico, entende-se como viável a contratação da empresa Zetrasoft Ltda. como solução para o sistema de consignação com desconto na folha de pagamento

ANDREIA
ZARICHTA:704
16524087

Assinado de forma digital
por ANDREIA
ZARICHTA:70416524087
Dados: 2024.04.18
14:55:43 -03'00'

Erechim, 18 de abril de 2024.

Andreia Zarichta
Diretora de Recursos Humanos

TÍFANI DAGOSTINI
Chefe da Divisão de Benefícios, Aposenta-
doria e Regime de Previdência Complementar
Portaria 2817/2022