

PREFEITURA MUNICIPAL DE TUPARENDI

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA – DFD

Número: DFD-08/2025

Data: 14/10/2025

1. Unidade Demandante

Setor de Tecnologia da Informação (TI) – Prefeitura Municipal de Tuparendi/RS

2. Responsável pela Solicitação

Nome: Juliano Marques

Cargo/Função: Técnico de Informática

3. Objeto da Demanda

Contratação de serviço de hospedagem de e-mails institucionais para o domínio @tuparendi.rs.gov.br, com ampliação do espaço de armazenamento, gestão flexível de contas de e-mail e migração completa das mensagens antigas, garantindo que não haja perda de dados. A contratação não está vinculada à empresa atualmente utilizada, podendo ser avaliada qualquer provedora que atenda às especificações técnicas.

4. Fundamentação da Necessidade

Conforme Laudo Técnico -08, atualmente o serviço de e-mail da Prefeitura opera com 5 GB para 32 caixas de e-mail, resultando em média de 156 MB por conta, o que é insuficiente para as demandas administrativas. O esgotamento rápido do espaço compromete a comunicação oficial, gera perda de produtividade e risco de não recebimento de mensagens importantes.

É necessária a ampliação para 15 GB por caixa de e-mail, com capacidade para 40 contas fixas, garantindo:

- Armazenamento adequado do histórico de mensagens;
- Envio/recebimento de anexos volumosos;
- Redução de exclusões constantes e preservação de informações;
- Flexibilidade para aumento ou redução de contas conforme variação de pessoal e projetos;
- Acesso administrativo completo ao Setor de TI para criação/exclusão de contas, alteração de senhas, monitoramento e configuração de segurança;
- Migração segura de todos os e-mails já existentes, sem qualquer perda de mensagens;
- Treinamento e repasse das instruções ao técnico da Prefeitura para criação e exclusão de contas, gerenciamento de senhas e demais opções administrativas após a migração.

5. Resultado Esperado

- Capacidade total de aproximadamente 600 GB para e-mails institucionais (considerando 15 GB por caixa e 40 contas);
- Continuidade e segurança na comunicação interna e externa;
- Aumento da produtividade dos servidores públicos;
- Autonomia do Setor de TI para gerenciamento das contas;

- Preservação integral do histórico de mensagens e liberdade de escolha de fornecedor;
- Transferência de conhecimento para o técnico da Prefeitura sobre todas as funções administrativas.

6. Quantidade Estimada / Especificações Técnicas Principais

- Domínio: @tuparendi.rs.gov.br
- Contas de e-mail: 40 ativas;
- Espaço por caixa: mínimo 15 GB;
- Acesso administrativo completo para o Setor de TI;
- Suporte a políticas antispam/antivírus e logs de auditoria;
- Migração completa dos e-mails existentes sem perda de dados;
- Treinamento/repasso das instruções administrativas pós-migração.

7. Impacto Orçamentário

Solicita-se que o setor financeiro avalie a previsão de recursos para contratação do serviço, considerando o custo estimado de mercado para hospedagem profissional de e-mails com as especificações citadas.

8. Anexos

- Laudo Técnico -08 (14/10/2025) – Necessidade de Ampliação e Gestão Flexível de Espaço para E-mails Institucionais.