

GÁS DE BOTIJÃO

GLP

10 ORIENTAÇÕES
PARA GARANTIR
SEUS DIREITOS E
SUA SEGURANÇA



1 COMPRE DE REVENDEDOR AUTORIZADO

Saiba que somente comerciantes autorizados pela ANP podem vender botijões de gás liquefeito de petróleo (GLP). Para ter seus direitos garantidos pelo Código de Defesa do Consumidor, só compre de revenda autorizada.

ATENÇÃO

- Em geral, revendas sem autorização da ANP não cumprem as normas de segurança para armazenamento.
- Ao comprar de revendas não autorizadas, você corre o risco de receber um vasilhame com menos gás e em mau estado de conservação, colocando em risco a sua família.
- Desconfie de locais com botijões empilhados na calçada, amarrados a postes ou guardados em locais sem sinalização.
- Desconfie de entregadores em veículos sem identificação da revenda de GLP.

2 OBSERVE O LOCAL DE VENDA AUTORIZADA

Um revendedor autorizado:

- Mantém em local visível o quadro de avisos da ANP, que é obrigatório e traz importantes informações sobre a revenda, como CNPJ, nome da revenda e endereço, o horário e os dias de funcionamento, além do telefone de assistência técnica ao consumidor;
- Não mantém outros produtos e materiais na área de armazenamento de botijões.
- Pode revender botijões de apenas uma ou de diferentes distribuidoras.
- Exibe painel na entrada do estabelecimento com todos os preços praticados.

REVENDADOR AUTORIZADO PELA ANP SOB O NÚMERO

RUA DO SIGMA

NOME fantasia

CNPJ

ENDEREÇO

HORÁRIO E DIAS DE FUNCIONAMENTO

ÁREA DE ARMAZENAMENTO (CLASSE E N.º) TELEFONE DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA

ÓRGÃO REGULADOR E FISCALIZADOR - GOVERNO FEDERAL
AGÊNCIA NACIONAL DO PETRÓLEO, GÁS NATURAL
E BIOCOMBUSTÍVEIS

Recatamações que não forem atendidas pelo revendedor deverão ser dirigidas à Ouvidoria da ANP.

Ligação gratuita
0800 970 0267
OUVIDORIA DA ANP
www.gov.br/anp

MODELO DE QUADRO DE AVISO

Consulte a lista de revendedores autorizados de GLP em www.gov.br/anp/pt-br/assuntos/distribuicao-e-revenda/revendedor/consulta-revenda-glp-web ou pelo telefone **0800 970 0267**.

3 NA ENTREGA EM CASA

- Saiba que o revendedor autorizado pela ANP pode entregar o botijão em domicílio, mas não é obrigado a levar a balança para pesagem.
- Verifique se o veículo de entrega (caminhão, motocicleta etc.) exibe o nome da revenda e a autorização da ANP.



4 PARA ESCOLHER O BOTIJÃO CERTO

NUNCA COMPRE BOTIJÃO DANIFICADO, AMASSADO OU ENFERRUJADO.

Só compre botijão lacrado e que tenha:

- Inscrição em alto-relevo com a marca da distribuidora.
- Lacre de inviolabilidade da válvula de fluxo que informe a marca do distribuidor.
- Rótulo com instruções de uso, nome e telefone da distribuidora, para você saber onde reclamar, caso necessite.

Os botijões possuem um período inicial de uso de até 15 anos. Após esse prazo, é obrigatória a requalificação: um processo de manutenção que garante a utilização do vasilhame com as mesmas condições de segurança e qualidade de um recipiente novo.

Antes e depois de cada enchimento, as distribuidoras inspecionam os botijões e realizam diversos testes. Caso identifique danos ou que o prazo de requalificação está vencido, a distribuidora deve encaminhar os vasilhames para a requalificação ou para a inutilização, quando não é mais possível recuperar o recipiente.

O botijão requalificado recebe uma espécie de "ferradura", colocado no entorno da válvula, onde é estampado o prazo de vencimento.

- Se o botijão não possuir nenhuma "ferradura", verifique o ano de fabricação (em alto-relevo na parte de cima, veja figura). Fique de olho: a idade do botijão não pode ultrapassar os 15 anos.
- Nos recipientes requalificados, há uma data de validade impressa na "ferradura". Nessa "ferradura", a data deve ser igual ao ano atual ou posterior. Atenção: se a data for de ano anterior, não aceite, pois a validade da requalificação estará vencida.



5 OLHO NO PESO

O revendedor autorizado pela ANP é obrigado a ter uma balança certificada pelo Inmetro (Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia) dentro do local de venda, em perfeito estado. Se desconfiar do peso, peça para pesar o botijão.

COMO VERIFICAR O PESO:

PESO DO BOTIJÃO
VAZIO (que consta
na alça do recipiente)

15kg
(pode variar)

PESO LÍQUIDO

13kg

PESO TOTAL DO
GLP NA BALANÇA
(neste exemplo)

28kg



ATENÇÃO

Se você desconfiar do peso, reclame com o revendedor ou a distribuidora responsável pela venda e denuncie à ANP. Lembre-se de que o entregador em domicílio não tem obrigação de ter balança.

6 NA TROCA DE BOTIJÃO VAZIO PELO CHEIO

Na venda de um botijão cheio, o estabelecimento é obrigado a aceitar, em troca, botijões vazios de qualquer marca, mesmo que estejam amassados ou enferrujados. Já o consumidor só deve aceitar botijão cheio que se apresente em bom estado (nem amassado, nem enferrujado).

7 PEÇA E GUARDE A NOTA FISCAL

Exija e guarde sempre a nota fiscal. Ela é seu documento para alguma reclamação.

8 PARA EVITAR ACIDENTES

- Garanta uma boa instalação do botijão, em local aberto e arejado, e com uma mangueira e um regulador de gás dentro do prazo de validade.
- Para instalar o botijão, não use nenhuma ferramenta. Use apenas as mãos.
- Nunca vire de cabeça para baixo, deite, bata, role, deixe cair, fique em cima ou danifique o botijão.
- Nada de cigarros ou chamas por perto, na hora de trocar o botijão.
- Toda vez que instalar um novo botijão, faça o teste de vazamento: passe em torno da válvula do botijão uma esponja ensaboada. Se estiver vazando, o gás vai formar novas bolhas de espuma.
- Se desconfiar de vazamento, feche o registro (regulador) do gás, retire pessoas e animais do local e chame o Corpo de Bombeiros.
- Nunca use fogo para testar vazamento!
- Se houver problema com o botijão, reclame com o revendedor- ele é obrigado a prestar assistência técnica.

9 COMO GUARDAR E USAR BOTIÕES PARA CONSUMO PRÓPRIO

De acordo com as normas de segurança, os botijões para consumo próprio (até cinco recipientes) devem estar sempre armazenados em local ventilado e protegidos da chuva, do sol e da umidade. No caso de consumo em estabelecimentos, como, por exemplo, bares e restaurantes, os vasilhames nunca devem estar expostos ao público.

ATENÇÃO

Nunca armazene botijões em locais fechados (armários de pia, porões, banheiros, caixas etc.).



BOTIÃO CONFINADO

Não use aparelhos elétricos nas proximidades do botijão, para evitar o risco de faíscas.

Afaste o botijão no mínimo 1,5 m de ralos, caixas de gordura e de esgoto. Isso é importante porque o gás é mais pesado do que o ar e, em caso de vazamento, tende a se concentrar nos locais mais baixos e se acumular em tubulações.

Não guarde nem use o botijão deitado ou de cabeça para baixo.



BOTIÃO DEITADO



BOTIÃO PRÓXIMO A FONTES DE IGNIÇÃO

Use sempre a mangueira dentro da data de validade; se estiver vencida, pode haver vazamento. Não deixe a mangueira encostada ou passando por trás do fogão. O aquecimento da mangueira pode provocar incêndio.



BOTIÃO COM MANGUEIRA PASSANDO POR TRÁS DO FOGÃO



10 PREÇOS SÃO LIVRES

Não há qualquer tipo de tabelamento para botijão de GLP - os preços são livres. O preço do botijão deve estar bem visível no local de venda.

A ANP faz, toda semana, uma pesquisa de preços praticados pelas revendas em centenas de cidades do Brasil. Para ajudar os consumidores a encontrar preços melhores, a ANP publica os resultados de cada pesquisa no sítio da Agência na internet www.gov.br/anp/pt-br/assuntos/precos-e-defesa-da-concorrenca/precos .

ATENÇÃO

Em caso de qualquer irregularidade, ligue para a empresa distribuidora. Se o problema persistir, ligue grátis para a ANP pelo **0800 970 0267** ou informe pelo Fale Conosco em www.gov.br/anp/pt-br/canais_atendimento/fale-conosco .