

## SOLICITAÇÃO

<b>Tipo</b>	: ACIONAMENTO	<b>Data</b>	: 26/02/2026 10:36
<b>Contrato</b>	: 01.31.0161303.000000	<b>Vigênte</b>	:
<b>Atendente</b>	: GENTE SEGURADORA SA	<b>Solicitant</b>	: SEGURADO

## SEGURADO / CONTATO

<b>Segurado</b>	: MUNICIPIO DE FLORES DA CUNHA	<b>Telefone</b>	: (54) 3279-3636
<b>Contato</b>	: ROSANE DALSOGLIO		
<b>E-mail</b>	: rosane.transporte escolar@floresdacunha.rs.gov.br		

## DESCRIÇÃO

<b>Marca</b>	: MERCEDEZ	<b>Cor</b>	: NI
<b>Modelo</b>	: M.BENZ/OF 1519 R.ORE	<b>Ano</b>	: 2013/2013
<b>Placa</b>	: IUS0956	<b>Tipo</b>	: EXTRA PESADO

## SERVIÇO

<b>Ocorrênci</b>	: ASSISTÊNCIA - SITE
<b>Serviço</b>	: PARA-BRISA

## ESPECIFICAÇÕES DO SERVIÇO

<b>O vidro tem faixa escura (degradê)?</b>	NÃO
<b>Possui sensor de chuva?</b>	NÃO
<b>Possui sensor de iluminação?</b>	NÃO
<b>Possui antena no para-brisa?</b>	NÃO
<b>Qual o tipo de vidro?</b>	INTEIRO
<b>O sinistro é em um ônibus ou micro-ônibus?</b>	SIM

## OBSERVAÇÕES

LIBERADO EM: 26/02/2026

VALIDADE DA LIBERAÇÃO: 27/05/2026

OBS: O ATENDIMENTO SERÁ REALIZADO NA CIDADE DO SEGURADO (CAXIAS DO SUL/RS), FAVOR LIGAR DIRETAMENTE PARA O PRESTADOR PARA O AGENDAMENTO DO SERVIÇO E REPASSE DO ENDEREÇO QUE DESEJA RECEBÊ-LO.

## PRESTADOR

<b>Prestador</b>	: ADRIANO FILIPPI	<b>Contato</b>	: NÃO INFORMADO
<b>CNPJ</b>	: 05.024.032/0001-40	<b>Telefone</b>	: (54) 9840-71375
<b>Logradour</b>	: RUA JOSE BODANESE	<b>Número</b>	: 919 TERREO.
<b>Bairro</b>	: VILA BASSANENSE	<b>CEP</b>	: 95340000
<b>Município</b>	: Nova Bassano	<b>UF</b>	: RS

## SOLICITAÇÃO

**Tipo** : ACIONAMENTO  
**Contrato** : 01.31.0161303.000000  
**Atendente** : GENTE SEGURADORA SA

**Data** : 26/02/2026 10:36  
**Vigênte** :  
**Solicitant** : SEGURADO

### ATENÇÃO

Prezado Parceiro,

Seguem alguns direcionamentos para o atendimento e faturamento:

**A) Nossa tabela de valores precifica os veículos que serão removidos e não os guinchos que serão utilizados nos atendimentos:**

1. Os micro-ônibus são classificados e tarifados na categoria de guincho pesado independente se for utilizado Guincho Lança ou Guincho Plataforma;

2. Vans com até 5.79 metros de comprimento estão classificadas com a remoção na categoria de Utilitários.

3. As Vans acima de 5.79 metros de comprimento estão classificadas com a remoção na categoria de Pesado.

**B) A liberação de hora trabalhada nas remoções simples de veículos pesados e Extra pesados ocorrerá apenas para a retirada de cardã, mediante a comprovação com Fotos.**

**C) Check list e registro de fotos são itens obrigatórios em todos os serviços:**

- > Foto da dianteira e da traseira do veículo a ser removido visualizando a Placa;
- > Foto do veículo removido em cima da plataforma do guincho, lança ou asa delta;
- > Foto do cardã retirado para remoções de veículos pesados e extrapesados.
- > Serviços de Transporte de passageiros, carga de bateria, troca de pneu, chaveiro;
- > Foto da lateral e dianteira do veículo visualizando a placa e check list
- > A ausência destes documentos poderá gerar problemas na liberação do faturamento;

**Boletos bancários NÃO serão aceitos, sendo solicitado seu cancelamento. Todos os pagamentos efetuados pela Gente são realizados via crédito em conta corrente, salvo acordo prévio.**

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo e-mail: [faturamento.assistencia@genteservicos.com.br](mailto:faturamento.assistencia@genteservicos.com.br).

Para casos de dificuldade em localizar o segurado ou necessidade de qualquer outro ajuste, entre em contato:

- WhatsApp 99993-1300 (Opção 2 – Assistência 24h + Opção 3 – Outro tipo de Assistência 24h)
- Telefone 0800-602-0088 (Opção 2 – Assistência 24h + Opção 1 – Assistência Auto).

## VALORES AUTORIZADOS

**Total da solicitação**

R\$ 4.700,00

**Valor a ser pago pela seguradora**

R\$ 3.980,00

**Valor a ser pago pelo segurado**

R\$ 720,00