



TERMO DE REFERÊNCIA

Secretaria Municipal da Família, Cidadania e Assistência Social – Setor Financeiro

A – Objeto: Aquisição do seguinte serviço:

Quantidade	Descrição	Código
1	Cartão TEU Fácil	4225

B – Local de entrega: Não se aplica.

C – Prazo de entrega: Não se aplica

D – Prazos de Garantia: 12 (doze) meses, para defeitos de fabricação quando a garantia do fabricante for igual ou inferior a esse período. Garantia de 60 (sessenta) dias, para quaisquer danos, ocorridos pelo transporte do produto, ou armazenamento inadequado por parte do fornecedor; ou ocasionados na entrega do bem (descarga), ou em sua montagem (quando houver), quando comprovadas essas situações.

E – Prazo para substituição: Os itens deverão ser substituídos em um prazo máximo de 05 (cinco) dias, após a empresa ser comunicada por esta SMFCAS de que os produtos apresentaram inconformidades com o especificado neste termo; ou defeitos de fabricação, ou terem sofrido danos em seu transporte.

F – Observações adicionais: O não cumprimento dos prazos referidos sujeitará a empresa às penas dispostas em legislação específica.

G – Justificativa: A aquisição se faz necessária para disponibilizar acesso dos usuários aos atendimentos presenciais nos serviços da Proteção Social Especial e também aos cursos e estágios disponibilizados pela mesma.

H – Responsável pelo aceite: Bianca Pires Guedes

I – Elaborador do Termo de Referência: Fernando Martins Figueiredo – matrícula 38732-1.

