

CLIENTE PREFEITURA MUNICIPAL DE ALEGRETE		
TÉCNICO José Carlos da Silva Tenório	CRC RS-RIA	PRODUTO LC - Licitações/Manutenção de processo e contrato
TIPO DE CHAMADO CC - Suporte		
MOTIVO DA AGENDA Chatbot - Administração de Suprimentos - GOVBR LC - Manutenção de Processos e Contrato		
OBJETIVO PROPOSTO (DESCRIÇÃO) 3. GOVBR LC 6. Manutenção de Processos e Contrato 2. Relatar um Erro Descrição:O chamamento pública- pnae não possui fase de instrumento contratual, logo, não tem como fazer pedido de empenho ou lançar o contrato		

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS (SISTEMA DESCRIÇÃO):						
Lista de atividades :						
#	Data	Operador	Duração	Acompanhamento	Data de início	Data de término
11	13/06/2025 - 10:44	José Carlos da Silva Tenório	00:00		-	-
>> Chamado aguardando confirmação de encerramento <<						
10	13/06/2025 - 10:44	José Carlos da Silva Tenório	00:12	Atendimento via Chat	13/06/2025 - 10:32	13/06/2025 - 10:44
>> Acompanhamento iniciado em: 13/06/2025 10:32, finalizado em: 13/06/2025 10:44 << Prezado Cliente! Olá! Seu chamado foi atendido e está sendo finalizado. Será encaminhada a confirmação de encerramento via e-mail. Após a confirmação você poderá participar da pesquisa de satisfação e nos ajudar a melhorar cada vez mais o nosso suporte. Atenciosamente, José Carlos Tenório GOVERNANÇABRASIL S/A Tecnologia e Gestão em Serviços.						
9	13/06/2025 - 10:44	José Carlos da Silva Tenório	00:32	Atendimento via Chat	13/06/2025 - 09:40	13/06/2025 - 10:12
>> Acompanhamento iniciado em: 13/06/2025 09:40, finalizado em: 13/06/2025 10:12 << Bom dia! Prezado cliente, tudo bem? Conversamos com o Sr. Rafael, sobre a questão do processo de Chamada Publica finalizar sem o instrumento contratual e a necessidade de criar uma Dispensa por Justificativa PNAE para cada credenciado e vincular a Chamada a fim de dar prosseguimento ao andamento do processo. Atenciosamente, José Carlos Tenório GOVERNANÇABRASIL S/A Tecnologia e Gestão em Serviços.						
8	13/06/2025 - 09:52	José Carlos da Silva Tenório	00:12	Análise do chamado de cliente	13/06/2025 - 09:40	13/06/2025 - 09:52
>> Acompanhamento iniciado em: 13/06/2025 09:40, finalizado em: 13/06/2025 09:52 << Prezado cliente, Informo que já iniciei a análise da sua solicitação. Caso necessite de qualquer informação adicional, por favor, reportá-las neste chamado. Atenciosamente,						
7	13/06/2025 - 09:51	José Carlos da Silva Tenório	00:00		-	-
>> Chamado em atendimento <<						
6	13/06/2025 - 09:51	José Carlos da Silva Tenório	00:00		-	-
>> Chamado repassado para outro responsável: José Carlos da Silva Tenório <<						
5	13/06/2025 - 09:51	José Carlos da Silva Tenório	00:00		-	-
>> Chamado repassado para outro responsável: <<						
4	13/06/2025 - 09:51	José Carlos da Silva Tenório	00:00		-	-
>> Chamado aguardando atendimento <<						

3	13/06/2025 - 09:40	Intelichat GOVBR	00:00		-	-
>> Arquivo anexado ao atendimento via webservice: whats1.jpeg <<						
2	13/06/2025 - 09:40	Intelichat GOVBR	00:00		-	-
>> O arquivo "whats1.jpeg" foi anexado. <<						
1	13/06/2025 - 09:40	Intelichat GOVBR	00:00		-	-
Chamado aberto em rascunho						

Atendimento ao Cliente		José Carlos da Silva Tenório			
Todas as atividades previstas foram executadas?	☐ Sim	☐ Não			
Qual o grau de satisfação do atendimento realizado?	☐ Ruim	☐ Razoável	☐ Bom	☐ Muito Bom	☐ Ótimo
O tempo de atendimento foi suficiente?	☐ Sim	☐ Não			
Sugestão que gostaria de expor a GOVBR: _____					

RUBIA NARJARA RAMOS PEREIRA OLIVEIRA

rubianarjara2022@gmail.com