



PROPOSTA DE RENOVAÇÃO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O SISTEMA DE AUTORIZAÇÃO DE AÇÕES DE COMUNICAÇÃO

SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO - SECOM



PROCERGS - Centro de Soluções em Governo Eletrônico





SITUAÇÃO ATUAL

O Sistema de Autorização de Ações de Comunicação (SAAC) permite que os Órgãos possam solicitar ações de comunicação, para a Secretaria de Comunicação (SECOM), de acordo com as necessidades do Órgão. Entretanto o contrato atual (DRC-245/2019) está próximo do encerramento de sua vigência, havendo a necessidade da renovação do contrato de prestação de serviços continuados de manutenção básica, armazenamento, desenvolvimento de novos módulos ou funcionalidades e desenvolvimento de relatório BI para o Sistema SAAC.



PROPOSTA TÉCNICA

OBJETIVO GERAL

Esta proposta apresenta uma solução para a demanda apresentada na situação atual.

Apresentação da proposta para renovação da prestação de serviços continuados de manutenção básica, operação, armazenamento, desenvolvimento de novos módulos ou funcionalidades e desenvolvimento de relatórios BI para o sistema SAAC, sem dedicação exclusiva de mão de obra.

DESCRIÇÃO DA PROPOSTA

Manutenção básica

Consiste nas atividades de acompanhamento em produção, manutenções corretivas, disponibilização de manual do sistema, atendimento através de reuniões, telefone, e-mail, etc. e resolução de dúvidas.

Operação

Compreende o processamento, tratamento e recuperação de informações para acesso 24 horas diárias, inclusive sábados, domingos e feriados.

Armazenamento

Consiste em salvar e reter a base de dados do sistema e do ambiente BI.

Desenvolvimento de novos módulos ou funcionalidades

Compreende o levantamento, junto à SECOM, de necessidades e requisitos para o desenvolvimento e implantação de novos módulos ou funcionalidades do sistema, que possibilitarão a gestão das ações de comunicação, permitindo maior transparência das informações apresentadas, além de melhoria na eficiência e eficácia das atividades, permitindo que a gestão tome decisões baseadas em dados. As demandas para novos módulos ou funcionalidades e seus respectivos escopos serão definidos pela SECOM, de acordo com as suas prioridades, e repassadas formalmente para a PROCERGS. A contratação deste item somente será realizada através de proposta específica e será cobrada como serviço eventual.

Desenvolvimento de relatórios BI

Compreende o projeto, análise, desenvolvimento, testes e implantação de relatórios BI, tal como o relatório pormenorizado das despesas de publicidade. A contratação deste item somente será realizada através de proposta específica e será cobrada como serviço eventual.



PROPOSTA TÉCNICA

PREÇO

Serviços continuados

Os preços mensais para a prestação do serviço são os seguintes:

- Manutenção básica: R\$ 2.501,66
- Operação: R\$ 5.360,70
- Armazenamento: R\$ 6,47 por Gb

Os itens de faturamento referentes a desenvolvimento de novos módulos ou funcionalidades e desenvolvimento de relatórios BI necessitam de orçamento específico para terem seu preço determinado e serão faturados como serviço eventual. Por isso, não estão contemplados na proposta.

VALIDADE DA PROPOSTA

Esta proposta tem validade de 30 dias.

ACEITE

No caso de aceite, queira manifestar sua aprovação através de e-mail para claudia-flores@procergs.rs.gov.br para formalizar o contrato.

Porto Alegre, 30 de Janeiro de 2024

Claudia dos Santos Flores
Analista de Negócios



24048900000584

Nome do documento: SAAC - Proposta para Renovacao da Prestacao de Servicos.pdf

Documento assinado por

Órgão/Grupo/Matrícula

Data

Claudia Dos Santos Flores

PROCERGS / DRC / 57778

31/01/2024 07:59:32

