



Estudo Técnico Preliminar (ETP)

Contratação de Serviços de Manutenção, Operação e Armazenamento de Dados do Sistema SEGDA

1. Identificação da Necessidade

A Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDES) necessita garantir a continuidade, segurança e eficiência do Sistema Estadual de Gestão da Assistência Social – SEGDA, ferramenta essencial para a gestão das políticas públicas de assistência social no Estado do RS.

2. Justificativa da Contratação

A contratação visa assegurar:

- A manutenção técnica e funcional do sistema SEGDA;
- A operação contínua e segura do sistema em ambiente controlado;
- O armazenamento e salvamento dos dados em conformidade com a LGPD;
- A mitigação de riscos como obsolescência tecnológica, dependência de fornecedor e perda de dados.

3. Objeto da Contratação

Prestação de serviços continuados, sem dedicação exclusiva de mão de obra, para:

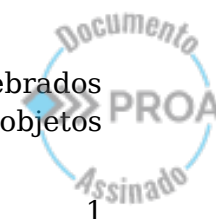
- Manutenção técnica do sistema SEGDA e de todos os seus MÓDULOS;
- Operação do sistema em ambiente seguro e monitorado;
- Armazenamento e salvamento dos dados em infraestrutura própria ou em nuvem.

4. Fundamentação Legal

Dispensa de licitação com base no Art. 75, Inciso IX, da Lei nº 14.133/2021, por se tratar de contratação com empresa pública estadual (PROCERGS).

5. Estimativa de Preços

A título de estimativa de preço encaminhamos contratos celebrados entre a Procergs e outras Secretarias do Estado do RS com objetos similares.





6. Prazo de Vigência

60 meses, prorrogáveis até o limite de 10 anos, conforme interesse da Administração e vantajosidade econômica.

7. Resultados Esperados

- Sistema SEGDA operando com alta disponibilidade e segurança;
- Atendimento técnico eficiente e suporte contínuo;
- Dados armazenados com backup e salvamento periódico;
- Conformidade com a LGPD e demais normas aplicáveis.

8. Riscos Identificados e Mitigação

- Dependência tecnológica: mitigada por cláusulas de transferibilidade e entrega de documentação técnica.
- Obsolescência tecnológica: mitigada por roadmap tecnológico e treinamentos.
- Concentração de conhecimento: mitigada por processos de documentação e transferência de conhecimento.

9. Impacto da Não Contratação

A ausência da contratação comprometeria a continuidade dos serviços do SEGDA, afetando diretamente a gestão da assistência social no Estado, com riscos à segurança da informação e à conformidade legal.





25210000031026

Nome do documento: ETP SEGDas.docx

Documento assinado por

Ana Paula Coimbra Rodrigues

Órgão/Grupo/Matrícula

SEDES / DAS / 4957164

Data

15/10/2025 19:32:43

