



Proposta Comercial

Secretaria da Fazenda do RS - Renovação 2024 e Atualização On-premises

v.3

DATA

Orçamento criado em 11 de março de 2024

VALIDADE

Este orçamento expira em 31 de Maio de 2024.

PROPOSTA EMITIDA POR

SML CONSULTORIA E TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA LTDA - ZEEV.IT
CNPJ: 00.671.063/0002-50

CENÁRIO

A SEFAZ/RS utiliza atualmente a plataforma Orquestra na versão 3 em seu ambiente local (onpremisses) como software de automação de processos de negócios diversos.





A SEFAZ/RS possui licenças perpétuas e ilimitadas. Essas licenças podem ser atualizadas para as versões mais recentes do produto, lançadas mensalmente, através da aquisição anual do produto de Garantia de Atualização. Essa atualização é importante para trazer novidades, correções e patches de segurança que são continuamente desenvolvidos pela Zeev. Sem a Garantia de Atualização anual, a SEFAZ/RS pode continuar usando o Orquestra, porém sem atualizações.

Atualmente, a SEFAZ/RS tem contratado junto à Zeev:

A) Garantia de Atualização de Versões

No valor de R\$ 6.181,24 mensais, permite que as licenças sejam atualizadas para uso nas versões mais recentes lançadas periodicamente

B) Suporte técnico Plano Ouro

No valor de R\$ 7.924,67 mensais, trata-se de suporte para sustentação do ambiente onpremises

C) Hands On

Pool de 24 horas anuais de treinamento e orientações técnicas, consumidas e pagas sob demanda

Desconsiderando o produto Hands On, o investimento mensal hoje da SEFAZ/RS é de R\$ 14.105,91.

Há diferentes processos automatizados no Orquestra, que são diariamente utilizados. De acordo com o levantamento realizado, há cerca de 3.200 usuários nominais cadastrados e ativos na plataforma e uma média de 2.500 solicitações por mês.

O Orquestra na versão 3, atualmente utilizado na SEFAZ/RS é uma versão que foi recentemente descontinuada, que não recebe novos recursos ou correções. Atualmente, o Orquestra versão 4 é chamado comercialmente de "Zeev Enterprise". É o mesmo produto,





atualizado, totalmente compatível com a versão 3. Enquanto possuir a Garantia de Atualização, a SEFAZ/RS tem o direito de fazer upgrade para o Zeev Enterprise a qualquer momento.

A SEFAZ/RS gostaria de atualizar para a versão Zeev Enterprise utilizando seus recursos de infra-estrutura internos, ou seja, **on-premises**.

Em conversas com os responsáveis da SEFAZ/RS, entendeu-se ser melhor estratégia criar uma instalação on-premises paralela do Zeev Enterprise, mantendo o Orquestra BPMS on-premises, temporariamente. E, aos poucos, migrar os processos e operações do Orquestra BPMS 3 para o Zeev. Essa migração envolve cópia e upload de arquivos de processos (totalmente compatíveis) e reconfiguração de customizações, além de testes.

NOVA PROPOSTA

A proposta da Zeev para o cenário apresentado contempla a sustentação, enquanto for necessário, do Orquestra BPMS 3 onpremises, e criação e suporte de novo ambiente do Zeev Enterprise (Orquestra Versão 4) igualmente on-premises.

Serviços recorrentes:

ZV-02 - Zeev Enterprise - Garantia de Atualização

Trata-se da aquisição do direito de atualizar as licenças já existentes de uso do Orquestra / Zeev para as versões mais recentes lançadas nos próximos 12 meses.

ST-18 - Suporte Técnico Oficial - Plano Produtos Descontinuados, On-premises

Trata-se de um serviço de suporte técnico exclusivamente para sustentação da operação do Orquestra BPMS 3 onpremises, enquanto for necessário. O atendimento é na modalidade 8x5, exclusivamente de maneira remota, através da abertura de tickets. Os SLA's e demais regras estão especificados na Política de Suporte Técnico da Zeev, cujo link encontra-se no





capítulo “Termos de compra” da presente proposta. O escopo inclui a resolução de dúvidas e orientações técnicas de melhores práticas e o apoio em paradas críticas desse ambiente. O escopo não inclui o suporte a customizações e códigos desenvolvidos de maneira customizada. A equipe da SEFAZ/RS deverá disponibilizar os acessos e autorizações necessárias para a execução dos serviços. Esse produto está sendo oferecido com desconto de 40%, pois, no cenário dessa proposta, o uso do Zeev será dividido (temporariamente) entre o ambiente onpremises e o novo ambiente Zeev na nuvem.

ST-14 - Suporte Técnico Oficial - Plano Intermediário, On-premises

Trata-se de um serviço de suporte técnico para sustentação do novo Zeev on-premises. O atendimento é na modalidade 8x5, exclusivamente de maneira remota, através da abertura de tickets. Os SLA's e demais regras estão especificados na Política de Suporte Técnico da Zeev, cujo link encontra-se no capítulo “Termos de compra” da presente proposta. O escopo inclui a resolução de dúvidas e orientações técnicas de melhores práticas e o apoio em paradas críticas desse ambiente. O escopo não inclui o suporte a customizações e códigos desenvolvidos de maneira customizada. A equipe da SEFAZ/RS deverá disponibilizar os acessos e autorizações necessárias para a execução dos serviços.

A soma dos produtos e serviços recorrentes acima totaliza R\$ 12.736,58 / mês, em oposição ao valor atual de R\$ 14.105,91.

Serviços pontuais / sob demanda:

JOR-04 - Jornada de Aprendizagem Zeev Enterprise

Trata-se de um serviço opcional de tutoria e mentoria online, pontual, com duração de até 3 meses, para reciclagem de conhecimentos do Zeev, para até 6 pessoas

SPO-02 - Serviços Profissionais Oficiais - Desenvolvimento

Trata-se de um pool opcional de horas, que contempla um total de 1.000 horas em 12 meses. Será possível consumir até 160 horas por mês de profissionais de perfil de desenvolvimento, conforme disponibilidade de profissionais da Zeev, certificados e experts





em Zeev, com orientação da equipe de desenvolvimento de produto do Zeev, para apoio a customizações, melhores práticas e adaptação da plataforma às necessidades da SEFAZ/RS. Esse serviço será executado remotamente, com a possibilidade de reuniões de alinhamento e gestão, presenciais, uma vez por mês. Os serviços entregues terão garantia quanta a falhas de desenvolvimento por 90 dias após a entrada em produção. Esse serviço está sendo oferecido com 10% de desconto devido ao volume proposto. Cobrado mensalmente conforme as horas utilizadas no mês anterior.

IMPORTANTE: todos os custos de infra-estrutura e ambientes operacionais, assim como redes, são de responsabilidade da SEFAZ/RS.

DETALHAMENTO DE PRODUTOS E SERVIÇOS

Item e descrição	Qtde	Preço unitário	Preço final
ZV-02 - Zeev Enterprise - Garantia de Atualização Direito a atualização para novas versões do software pelos próximos 12 meses.	12 (doze) meses	R\$ 6.490,30 /mês	R\$ 6.490,30 /mês
ST-18 - Suporte Técnico Oficial - Plano Produtos Descontinuados, On-premises Tickets ilimitados, 8 horas por dia, 5 dias por semana, atendimento através do sistema de helpdesk, e-mail, vídeo conferência agendada, contato telefônico e chat.	12 (doze) meses	R\$ 5.785,652 /mês	R\$ 3.471,39 /mês após a aplicação do desconto de 40%
ST-14 - Suporte Técnico Oficial - Plano Intermediário, On-premises Abertura de chamados de suporte (tickets) ilimitados. Atendimento 8 horas por dia e 5 dias por semana. Ferramenta de atendimento: helpdesk, e-mail e vídeo conferência agendada, contato telefônico e chat.	12 (doze) meses	R\$ 2.774,89 /mês	R\$ 2.774,89 /mês
JOR-04 - Jornada de Aprendizagem Zeev Enterprise	1 (um)	R\$ 5.815,43	R\$ 5.815,43



Jornada de aprendizagem para ajudar o cliente na direção do uso e sucesso da implantação do Zeev Enterprise, incluindo melhores práticas, orientações e reuniões periódicas. Prazo de consumo do conteúdo e apoio do Implementation Specialist de 90 dias.			
SPO-02 - Serviços Profissionais Oficiais - Desenvolvimento - 1 hora Trata-se de um pool opcional de horas de até 160 horas mensais de profissionais de perfil de desenvolvimento, certificados e experts em Zeev, com orientação da equipe de desenvolvimento de produto do Zeev, para apoio a customizações, melhores práticas e adaptação da plataforma às necessidades da SEFAZ/RS. Esse serviço será executado remotamente, com a possibilidade de reuniões de alinhamento e gestão, presenciais, uma vez por mês. Esse serviço está sendo oferecido com 10% de desconto devido ao volume proposto. O valor apresentado refere-se a 1 (uma) hora de serviço técnico. Cobrado mensalmente conforme as horas utilizadas no mês anterior.	1.000 (mil) horas/ano, SEM compromisso da SEFAZ/RS em faturar a quantidade de horas.	R\$ 230,00 /hora	R\$ 207,00 / hora após a aplicação do desconto de 10%

RESUMO

Pagamento único

R\$ 5.815,43

Pagamento fixo mensal

R\$ 12.736,58

Pagamento sob consumo

R\$ 207 a hora técnica.





24140000023090

TERMOS DE COMPRA

Termos de compra

- Todos os impostos estão incluídos;
- Faturamento dos serviços RECORRENTES é realizado mensalmente, em até 10 dias após aprovação da proposta/formalização contratual e o pagamento é realizado em até 10 dias após faturamento;
- Faturamento dos serviços PONTUAIS é realizado em parcela única, em até 10 dias após aprovação da proposta/formalização contratual e o pagamento é realizado em até 10 dias após faturamento;
- Após aprovação da proposta a equipe de serviços da Zeev entrará em contato em até 5 dias úteis para agendar o início dos trabalhos;
- Os TERMOS DE USO, POLÍTICA DE PRIVACIDADE e TERMOS TÉCNICO-COMERCIAIS referentes aos produtos e/ou serviços contidos nesta proposta podem ser verificados em : <https://sales.zeev.it/technical.html?pr=ZV-02,ST-14,ST-18,JOR-04,SPO-02>

Ao aprovar a proposta reafirmo meu dever de observar e fazer cumprir as cláusulas estabelecidas neste link.

RAFAEL FAZZI Digitally signed by
BORTOLINI:99 RAFAEL FAZZI
207257068 BORTOLINI:99207257068
Date: 2024.03.10
22:50:59 -03'00'

