



.EGOV RS

de Engenharia para agentes públicos do estado do Rio Grande do Sul em modalidade presencial e carga horária de 64 horas, e capacitação EAD autoinstrucional com carga horária de 44 horas.

Secretaria de Planejamento, Governança e Gestão do RS (2024) -

Contratação para realização de capacitações denominadas Comunicação 360º com 25 vagas, 10 horas de carga horária e modalidade presencial, e Inteligência Artificial na Gestão Pública com 60 vagas e 16 horas de carga horária na modalidade on-line síncrona.

Atestados de capacidade técnica concedidos ao SENAC - RS:

Defensoria Pública do RS: Realização de capacitações relacionadas a metodologias ágeis e desenvolvimento e utilização de softwares e tecnologias.

Secretaria de Saúde do RS: Realização de curso sobre gestão e fiscalização de contratos.

Assembleia Legislativa do RS: Realização de curso híbrido sobre o Microsoft Office 365.

Prefeitura Municipal de Novo Hamburgo: Realização de 16 cursos e workshops para os servidores públicos municipais. Seguem alguns dos temas das capacitações realizadas: Excelência no atendimento; Relacionamento interpessoal; Comunicação interna; Feedback; Gestão de Projetos.

Departamento Autônomo de Estradas e Rodagem – DAER/RS: Realização de capacitações no Programa de Desenvolvimento de Gestores do DAER/RS. Temáticas trabalhadas: Liderança; Gestão de Pessoas; Comunicação e Feedback.

3.2 Notória especialização e qualificação da instituição

Abaixo, elencam-se alguns pontos importantes sobre a notória especialização e qualificação da instituição SENAC-RS:





Experiência em cursos customizados: O SENAC-RS tem ampla expertise na customização de cursos livres para os ambientes de educação corporativa, tendo adquirido grande habilidade em customizar suas capacitações para as necessidades e realidades dos seus demandantes. Nessa esfera de educação para adultos, a instituição tem destacada atuação, tanto no setor privado quanto no setor público. Uma grande vantagem que o SENAC-RS oferece é a possibilidade de customizar suas capacitações de acordo com as necessidades do demandante, refletindo isso na total adaptabilidade dos conteúdos e temáticas abordadas com os requisitos exigidos pelo demandante.

Com isso, é possível um ajuste fiel entre a oferta da instituição e a necessidade levantada pelo contratante. Dessa forma, no caso do presente expediente, tem-se uma situação de muito mais segurança na qualidade do investimento público, pois a instituição tem a capacidade de oferecer exatamente aquilo que o estado precisa para as temáticas solicitadas.

Time de docentes adequado à demanda específica: A mesma lógica da construção e ajuste fiel da solução educacional como um todo existe na questão dos docentes da solução. Com essa possibilidade de customizar e atender exatamente a necessidade do demandante, o SENAC-RS também consegue selecionar os docentes que mais se enquadram ao perfil daquela solução educacional desenhada. Assim, de forma mais flexível e menos engessada, é uma instituição que consegue entregar soluções educacionais inéditas, em termos de conteúdos e docentes, que são pensados justamente para atender com precisão ao solicitado pelo demandante.

Estrutura educacional consolidada: Além de todas as vantagens de customização de conteúdos e de perfil docente, o SENAC-RS também conta com uma estrutura educacional e administrativa experiente e habituada à oferta de cursos e capacitações para o ambiente corporativo. Isso confere tranquilidade e confiança aos alunos, juntando à marca da Escola de Governo do RS outra marca conhecida no Rio Grande do Sul, como a do SENAC-RS, gerando um ambiente educacional de segurança e eficiência, propício ao desenvolvimento dos participantes do setor público gaúcho.

Esses pontos demonstram notoriamente a experiência e vantagens educacionais que o estado do Rio Grande do Sul poderá desfrutar com a concretização dos serviços propostos neste expediente com o SENAC-RS.





3.3 Qualificação da docente

Para os workshops Comunicação 360º, a docente proposta é a Professora Gabrielle Foletto. Gabrielle é autora do livro e Programa "A arte de melhorar a vida" (www.artedemelhoraravida.com.br). É Mestre em Administração de Empresas, Especialista em Ontopsicologia. É *Partner premium* do Ecossistema *Great People & GPTW*. *Coach* de carreira com metodologia própria. É Professora de *Soft Skills* para empresas e na Pós-graduação da ESPM, além de Consultora de RH Estratégico.

Ao longo de sua carreira, acumula vastas horas de capacitações para pessoas e empresas em temas relacionados à comunicação. A docente tem ampla rede de relacionamentos no meio educacional e corporativo, especialmente no Rio Grande do Sul. Gabrielle já teve experiência ministrando um *Egov Meet* da EGOV-RS, sobre o tema da comunicação, em que foi muito bem avaliada pelo público. Em seu perfil no *LinkedIn*, possui cerca de 5 mil seguidores, plataforma em que publica frequentemente sobre os temas de seu interesse, no escopo de seus trabalhos.

A docente atende perfeitamente ao perfil desejado pela EGOV-RS para a solução educacional deste expediente, percepção essa fortalecida pelo sucesso percebido da docente na realização da primeira turma durante o mês de novembro de 2024, reflexo da formação e experiências sólidas em sua área. É profissional reconhecida e respeitada pelo mercado porque já comprovou em seus trabalhos que é profissional altamente dinâmica, capaz de engajar e inspirar os alunos e que está completamente inserida e atualizada com o que há de mais recente no tema, além de possuir uma linguagem muito clara e que facilita a aprendizagem dos participantes.

3.4 Inviabilidade de competição

A contratação pretendida envolve serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual com instituição de notória especialização. Trata-se de temas específicos, que necessitam de aptidão, conhecimento sólido e vasta experiência.

Um procedimento menos rigoroso traria um enorme risco de frustração, pois diferentemente de outros objetos, em que se pode devolver o bem ou não aceitar os

