



24130000069816



Porto Alegre, 25 de Novembro de 2024.

Cliente: SPGG	De: Senac-RS
CNPJ: 87.958.682/0001 - 28	CNPJ: 03.422.707/0001-84
Setor: OP	Unidade/Setor: Núcleo de Negócios
A/C: Anderson Jesus	Nome: Leandro Rosenau
Tel.: 51- 96266629	Tel.: 51 3284-2000
Cel: 51- 96266629	Cel.: 51 99419 15 19
E-mail: anderson-jesus@spgg.rs.gov.br	E-mail: lsrosenau@senacrs.com.br

PROPOSTA COMERCIAL NºQUO-09036-L0B1T3

O SENAC-RS, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, por meio do Núcleo de Negócios apresenta, a seguir, proposta de Solução Educacional, com base no levantamento de necessidades realizado junto a sua organização, com a possibilidade de adequações futuras, se forem necessárias. O Senac Soluções Corporativas propõe um atendimento personalizado e a sua qualidade foi atestada pelas maiores empresas do Estado. Com a presente proposta, esperamos atender sua necessidade.

COMUNICAÇÃO 360° 10h

OBJETO

Contratação de serviços especializados para a realização de um workshop prático e teórico sobre Comunicação, com foco em estratégias integradas de comunicação para servidores públicos do estado do Estado do Rio Grande do Sul.

PÚBLICO-ALVO -Servidores do Estado RS.

OBJETIVOS INSTITUCIONAIS:

Atender ao pilar Desenvolvimento de Pessoas da Política de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas do RS, PGDP-RS.
- Contribuir com o Mapa de Desenvolvimento das Equipes e viabilizar as soluções educacionais a partir do LND, Levantamento das Necessidades de Desenvolvimento, realizado pelo Departamento de Gestão de Pessoas do RS. - Nortear as ações da EGOV-RS para o aperfeiçoamento contínuo das competências dos agentes públicos estaduais, gerando valor público.

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM: Capacitar os servidores na competência da comunicação, incluindo e a escuta atenta e ativa, a construção do pensamento para a expressão clara, simples e assertiva, incluindo contextos de reuniões, conflitos, negociações e feedbacks



24130000069816

senac soluções
corporativas



DOCENTE: GABRIELLE FOLETTO

- Autora do livro “A arte de melhorar a vida”. □ Mestre em Administração de empresas.
- Professora de Soft Skills para empresas e na Pós-graduação da ESPM.
- Consultora de RH Estratégico.
- Partner Premium Great People & GPTW.
- Coach de carreira & Analista PDA

PROGRAMA SUGERIDO

- **Encontro 1 Introdução: Escuta Ativa**, Pensamento Organizado e Expressão Clara – 30min I - Escuta ativa e empática, estabelecendo conexões e compreensão. - 2h30min
- **Encontro 2 II – Pensamento Organizado**: a importância da preparação para uma comunicação eficaz – 2h30min
- **Encontro 3 III - Expressão clara, simples e objetiva**. Coerência da linguagem verbal e corporal - 2h30min
- **Encontro 4 IV - Comunicação assertiva em: reuniões**, conflitos, negociações e feedbacks - 2h30min Fechamento com revisão de todo o circuito da Comunicação - 30min

INFORMAÇÕES GERAIS:

Turma: 1 turma

Carga horária: 10h

Participantes por turma: 25 alunos

Período de realização: 15-22-29/01 e 05/02

Turma: 2 turma

Carga horária: 10h

Participantes por turma: 25 alunos

Período de realização: 12-19-26/03 e 02/04



24130000069816



Horário de realização: A definir

Locais de realização: Presencial em Porto alegre podendo ser realizado nas dependências do cliente ou Senac conforme disponibilidade de ambas as partes.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES: Salientamos que o período mínimo entre a formalização da contratação do serviço e o início das aulas é de **20 dias** de acordo com a disponibilidade do docente, bem como para assinatura do contrato de **05 dias** uteis no mínimo.

Alteração de docentes, ajustes de cronograma podem acontecer conforme disponibilidade dos docentes e acordado entre as partes.

RESPONSABILIDADES: Cabe ao SENAC-RS:

Disponibilizar docente habilitado para ministrar a capacitação e arcar com todas as despesas vinculadas a este profissional, tais como: remuneração, encargos sociais, deslocamentos, hospedagem e alimentação (se houver), entre outros;

Disponibilizar equipamentos e/ou materiais, conforme descrição acima;

Conceder certificado aos participantes das turmas presenciais que estiverem devidamente matriculados, atenderem aos requisitos de frequência mínima e aproveitamento.

Cabe ao CONTRATANTE:

Providenciar a documentação necessária para matrícula dos participantes, bem como o envio das fichas de matrículas físicas no modelo enviado pelo Senac.

Providenciar equipamentos para seus participantes e docentes nas turmas realizadas no local cedido pelo cliente;

Receber a equipe do Senac para visita técnica no local indicado caso necessário;

Indicar os participantes e comunicar da capacitação a ser realizada;

Efetuar o pagamento ao Senac-RS, no valor e na data acordada, mediante recebimento da nota fiscal emitida pelo Senac- RS.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

O Senac, enquanto 'Controlador', nos termos do art. 5, inciso IV, da Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD), coleta e promove tratamento de dados pessoais do(s) Contratante(s) nas hipóteses previstas nos arts. 7º, 10 e 11, II, desta lei, em especial, para fins de execução do objeto do contrato, cumprimento de obrigações legais e regulatórias, bem como para o exercício de direitos e atendimento de seus interesses legítimos, observadas as estritas finalidade e necessidade de tratamento, obrigando-se pelo integral cumprimento desta legislação, adotando todas as cautelas e medidas de proteção e segurança de dados pessoais.



DIFERENCIAIS PARA QUEM ADQUIRE PRODUTOS COM A MARCA SENAC

• Dispensa de Licitação: os serviços do SENAC não necessitam de procedimentos licitatórios para sua contratação por órgãos públicos. A licitação é dispensável na "contratação de instituição nacional, sem fins lucrativos, incumbida regimental ou estatutariamente da pesquisa, do ensino ou do desenvolvimento institucional, científico ou tecnológico, desde que a pretensa contratada detenha inquestionável reputação ético-profissional" (Conforme o inciso XIII, do art.

24 da Lei nº. 8.666, de 21/6/1993); adaptada a nova lei 14.133/2021.

- Instituição sem fins lucrativos: possibilidade de contratação por Dispensa de Licitação;
- Tecnologia própria de ensino com a garantia da marca SENAC;
- Docentes devidamente preparados, com plena atuação e atualização sobre as principais tendências do mercado de trabalho;
- Criteriosa metodologia e dinâmica de ensino, adequadas às características do curso;
- Certificação nacionalmente reconhecida; • Certificação ISO 9001:2015.

INVESTIMENTO

CURSO	CARGA HORÁRIA P/Turma	TURMAS	Nº ALUNOS P/Turma	INVESTIMENTO P/Turma
COMUNICAÇÃO 360°	10h	2	25	R\$ 8.990,00
Total:				R\$ 17.980,00

Condições de pagamento: a definir;

Validade da Proposta: 30 dias a contar da emissão desta;

Atenciosamente,
Leandro Rosenau
Núcleo de Negócios
Soluções Corporativas SENAC-RS