



PROPOSTA CURSOS

ESCOLA DE GOVERNO RS:

Ciclo de Oficinas Processos Eficazes

Workshop Gestão e Qualificação do Tempo

Gestão de Projetos na Prática

São Leopoldo, março de 2026.



DADOS DA PROPOSTA

Proposta 250/2025/UNISINOS

São Leopoldo, 09 de março de 2026.

Cliente: Secretaria Estadual de Planejamento, Governança e Gestão

Endereço: Av. Borges de Medeiros 1501, Porto Alegre- RS

Nome do Contato: Anderson Jesus

Fone: (51) 3288-1215

E-mail: anderson-jesus@planejamento.rs.gov.br

ATIVIDADES

Ciclo de Oficinas Processos Eficazes

Workshop Gestão e Qualificação do Tempo

Gestão de Projetos na Prática

CICLO DE OFICINAS: PROCESSOS EFICAZES

PROGRAMA DA OFICINA

Oficina 1 – Introdução à gestão de processos - Organização, planejamento e análise (3 horas)

- Conceitos básicos de fluxos de trabalho.
- Tipos de processos (operacionais, gerenciais, de suporte).
- Organização do trabalho: planejamento, construção.



- Casos Práticos.

Oficina 2 – Fluxos, modelagem (3 horas)

- Principais ferramentas de modelagem (Visio, Bizagi, Lucidchart).
- Demonstração prática de ferramentas - Parte I (exemplo: criação de um diagrama de processo no Bizagi).

Oficina 3 - Implementação - Ferramentas e Técnicas (3 horas)

- Demonstração prática de ferramentas - Parte II (Exercícios práticos de modelagem e implementação).

Oficina 4 – Rotinas: monitoramento e avaliação em processos (3 horas)

- Monitoramento e avaliação em processos com foco na melhoria contínua.
- Discussão em grupo e feedback.

WORKSHOP DE GESTÃO E QUALIFICAÇÃO DO TEMPO

PROGRAMA DO WORKSHOP

Módulo 1: Princípios da Gestão e da Qualificação do Tempo – 2 horas

- Conceitos de gestão do tempo e prioridades, planejamento e organização de tarefas.
- Autoconhecimento e hábitos na gestão do tempo, ajustes e rotas.



Módulo 2: Ferramentas de Gestão do Tempo e Produtividade – 3 horas

- Ferramentas e técnicas de produtividade, listas de tarefas, matrizes de priorização e o método GTD (Getting Things Done).
- Método Pomodoro: promoção de períodos de trabalho focado.

CURSO GESTÃO DE PROJETOS NA PRÁTICA

PROGRAMA DO CURSO

Módulo 1 – O que compõe um projeto? (6 horas):

- Introdução: O que é Projeto? Qual a diferença entre Projeto e Processo?
- Elaboração de um Projeto: escopo, tempo e custo/qualidade.
- Elaboração de indicadores.
- Partes interessadas.
- Riscos do projeto.

Módulo 2 – Gerenciamento do Projeto (6 horas):

- Gerenciamento do escopo e qualidade.
- Gerenciamento de cronograma e custos.
- Gerenciamento das partes interessadas.
- Gerenciamento de riscos.
- Gerenciamento de muitos projetos complexos simultaneamente.

Módulo 3 - Métodos Ágeis (6 horas):

- Apresentação da metodologia ágil e dos métodos ágeis mais usados em projetos atualmente (e para contextos e objetivos diferentes).
- Oficina de 1 a 2 métodos selecionados para vivenciar na prática.



Módulo complementar - Apresentação de um Projeto (2 horas):

- Como apresentar um projeto? - Atividade conceitual e prática.

Obs.: Para os módulos 1, 2 e 3, cada um deles deverá ser realizado em duas aulas de 3 horas cada. E o módulo complementar deverá ocorrer em aula única.

REALIZAÇÃO

As atividades do Ciclo de Oficinas: Processos Eficazes e do Curso de Gestão de Projetos na Prática ocorrerão presencialmente, podendo ser nas dependências da Unisinos Porto Alegre ou em local a ser definido pela E-GOV/RS, em datas a serem combinadas.

O Workshop de Gestão e Qualificação do Tempo ocorrerá na modalidade EAD síncrono, em datas e horários a serem combinados.

CARGA HORÁRIA

ATIVIDADE	CARGA HORÁRIA POR TURMA
Ciclo de Oficinas: Processo Eficazes	12 horas por turma
Workshop Gestão e Qualificação do Tempo	05 horas por turma
Gestão de Projetos na Prática	20 horas por turma



NÚMERO DE PARTICIPANTES

O número de participantes será de até 35 participantes por turma para o Ciclo de Oficinas: processos Eficazes e para o Curso de Gestão de Projetos na Prática (presenciais) e de até 60 participantes para o Workshop de Gestão e Qualificação do Tempo (EaD síncrono).

MINISTRANTES

CICLO DE OFICINAS: PROCESSOS EFICAZES

Douglas Rafael Veit - Doutor em Engenharia de Produção e Sistemas – PPGEPS UNISINOS; Mestre em Engenharia de Produção e Sistemas – PPEGEPS UNISINOS; Graduado em Administração de Empresas – URI Erechim; Gerente de Relacionamento com o Mercado – UNISINOS; Pesquisador do Grupo de Pesquisa em Modelagem para Aprendizagem – GMAP | UNISINOS.

Professores Substitutos:

Leandro Gauss - Doutor, mestre e especialista em Engenharia de Produção e Sistemas, com formação em Engenharia Mecânica e Design de Produtos. Com mais de 20 anos de experiência na área de engenharia de sistemas, atua principalmente no projeto, simulação e otimização de sistemas avançados de manufatura. Desde 2018, é pesquisador no Grupo de Pesquisas em Modelagem para Aprendizagem (GMAP) da Universidade do Vale do Rio dos Sinos (UNISINOS). Também é Coordenador e Professor dos cursos de Graduação em Engenharia de Produção e Tecnólogo em Gestão da Produção Industrial da UNISINOS, onde ministra, há mais de cinco anos, disciplinas



como: (i) Simulação Computacional de Processos Produtivos; (ii) Modelagem e Otimização de Sistemas Produtivos; (iii) Modelagem de Dinâmica de Sistemas; (iv) Métodos Hard e Soft para a Tomada de Decisão; (v) Sistemas de Informação para Smart Factories; e (vi) Concepção e Desenvolvimento de Produtos e Serviços Inovadores.

Daniel Pacheco Lacerda - Doutor em Engenharia de Produção pela COPPE/UFRJ e Bolsista de Produtividade em Pesquisa do CNPq (PQ-1D) na área de Engenharia de Produção. Atuou como Coordenador do Bacharelado em Engenharia de Produção/UNISINOS (2011-2021). Coordena o Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção e Sistemas - PPGEPS/UNISINOS, lidera o GMAP UNISINOS (Grupo de Pesquisa em Modelagem para Aprendizagem) e atua como Vice-Presidente da ABEPRO (Associação Brasileira de Engenharia de Produção). Desenvolve projetos de pesquisa aplicada em empresas como FIOCRUZ/Bio-Manguinhos, PETROBRAS, TRANSPETRO, JBS, AGDI, SEBRAE/RS, SESI, VALE e TAURUS. Obteve distinções acadêmicas com a orientação das pesquisas premiadas pela ABEPRO em 2013/2014/2015/2018/2020/2023/2024 e ANPEPRO em 2019, Prêmio Pesquisador Gaúcho - FAPERGS 2014 (categoria Pesquisador na Empresa) e a bolsa de Produtividade em Desenvolvimento Tecnológico e Extensão Inovadora do CNPq (2013-2016).

WORKSHOP GESTÃO E QUALIFICAÇÃO DO TEMPO

Patrícia Martins Fagundes Cabral - Doutora em Psicologia, com tese sobre Liderança e Processo Grupal (PUCRS, 2008) Mestre em Administração de Empresas (PUC-Rio, 1999); Especialização em Coaching Ontológico Empresarial (Universidad San Sebastian - Chile/ Newfield Consulting, 2017) e graduada em Psicologia (Universidade do Vale do Rio dos Sinos, 1993). Professora visitante no Master on Work, Organizational and Personnel Psychology (WOP-P Erasmus Mundus, 2013). Professora Titular da



Universidade do Vale do Rio dos Sinos, vinculada ao PPG em Gestão e Negócios, onde coordena grupo de pesquisa sobre Liderança e Gestão de Pessoas; é também professora colaboradora no Mestrado Profissional em Gestão Educacional e membro do Comitê de Ética em Pesquisa. Atua como acadêmica, palestrante e consultora, há mais de 25 anos, nas áreas de: desenvolvimento de liderança e de equipes, comportamento organizacional e gestão de pessoas.

Professores Substitutos:

José Carlos da Silva Freitas Júnior - Doutor em administração pelo PPGA da Universidade Federal do Rio Grande do Sul, com período como Visiting Researcher na Simon Fraser University (Vancouver- CA). Mestre em administração pela Universidade do Vale dos Sinos (UNISINOS) e mestre Operações Militares pela Escola de Aperfeiçoamento de Oficiais do Exército (EsAO). É Bacharel em Ciências Militares pela Academia Militar das Agulhas Negras (AMAN) e possui bacharelado em Administração pela UNISUL e Licenciatura em Letras (Português/Inglês) pela Universidade Castelo Branco (UCB), possui Especialização em Administração de Empresas pela FGV, em Supervisão Escolar pela UFRJ e em Docência do Ensino Superior pela UCB. Atua como Professor e Pesquisador na Universidade do Vale dos Sinos (UNISINOS), vinculado ao PPG em Gestão e Negócios, onde é Colíder do grupo de pesquisa sobre Liderança e Gestão de Pessoas. Editor da Revista BASE da Unisinos. Líder do Tema Transformação Digital na área de ADI da ANPAD. Integra como pesquisador o grupo de pesquisa: Capacidades de Informação e de Tecnologia Digital vinculado ao PPGA da UFRGS. Ocupou cargos de direção e gestão em órgãos públicos e possui experiência de mais de vinte anos com desenvolvimento de lideranças. Temas de interesse: Liderança, Transformação Digital, Gestão de Pessoas; Processo de Tomada de Decisão; Sistemas de Informação, Capacidades Digitais e Capacidades Dinâmicas.



Ana Cláudia Bilhão Gomes - Atuação profissional de mais de 25 anos na área de Gestão de Pessoas. Sólida vivência em empresas de segmentos diversos (indústria, serviços e educação). Na área de Gestão de Pessoas atuou em todos os processos, foi responsável pela implantação e coordenação da área de RH, definição de políticas e práticas, adoção do modelo de Gestão por Competências. No ambiente acadêmico, foi professora na graduação e pós-graduação, nas modalidades presencial e EAD, também atuou como coordenadora de MBAs e Especializações e extensão universitária. Desenvolvimento de Projetos Político Pedagógico para cursos, domínio de metodologias de ensino e aprendizagem e uso de plataformas EAD. Forte envolvimento com Programas de Educação Corporativa, destacam-se projetos como o Dell Product Design Program, MBA Gestão Contemporânea de Pessoas Tramontina; PDG Gestão Inovadora em Negócios Galvanotek; PDL Refinaria Riograndense; Programa de Desenvolvimento de Equipes Arlanxeo (Lanxess); PDL e-Core; PDL Imóveis Crédito Real; além de diversos cursos in company: Altus, Sicredi, Banco do Brasil, Banrisul, GetNet, Gedore, BioCitrus, IECLB, Bettanin, Grupo Priority, Gestamp, Killing, Sebrae, Trensurb, SindiCFC, Modular, Navegação Aliança, dentre outros. Expertise em consultoria atuando em projetos com ênfase em gestão de pessoas, saúde e segurança no trabalho e ESG. Mestrado em Administração - UNISINOS. Especialização em Gestão Inovadora de Pessoas e Equipes - ULBRA. Graduação em Administração Habilitação Recursos Humanos - UNISINOS.

CURSO GESTÃO DE PROJETOS NA PRÁTICA

Simone Portella Teixeira de Mello - é Mestre em Administração pelo PPGA-UFSC, Doutora em Educação pelo PPGEDU - UFRGS e Pós-Doutora em Administração pelo PPGA - UFSC. É Colaboradora da Escola Nacional de Administração Pública - ENAP, onde atua na trilha de gerenciamento de



projetos. Sua experiência gerencial passa pela Coordenação de Cursos de Graduação, Vice-Diretora e após Diretora da Faculdade de Administração e de Turismo, atual Centro de Ciências Sócio-Organizacionais/CCSO/UFPel. Seus interesses de pesquisa concentram-se na área de administração pública, estudos organizacionais e gestão de pessoas e relações de trabalho. Atualmente é professora do CCSO/UFPel e docente permanente do Programa de Pós-Graduação em Administração Pública em Rede, PROFIAP, na mesma instituição.

Docentes Substitutos:

Maria Isabel Wolff Motta Morandi - Doutora em Engenharia de Produção e Sistema pela UNISINOS; Mestre em Engenharia de Produção pela UNISINOS, possui graduação em Engenharia Química pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (1989) e especializações em Gestão e Logística pela FGV. Tem experiência em empresas multinacionais de grande porte, atuando em diversas áreas industriais tais como Gestão de Projetos, Análise de Custos, Logística, Gestão de Materiais, Gestão de Qualidade e Meio Ambiente. Atua como professor da UNISINOS e como pesquisador do GMAP:UNISINOS, Realiza pesquisas aplicadas e projetos em modelagem com vistas ao crescimento e desenvolvimento de organizações, utilizando, dentre outras a abordagem do Pensamento Sistêmicos e Planejamento por Cenários, a Dinâmica de Sistemas, a Simulação por Eventos Discretos e a Programação Matemática.

Rosemary Francisco - Professora e pesquisadora da Escola de Gestão e Negócios da Universidade do Vale do Rio dos Sinos (UNISINOS), com atuação na graduação, especialização, MBA, mestrado e doutorado em Administração. Doutora em Administração pela UNISINOS, com estágio doutoral na Universidade de Helsinque (Finlândia), é certificada como Project



Management Professional (PMP) pelo Project Management Institute (PMI) e membro da Association for Information Systems (AIS), com participação ativa na comunidade internacional de pesquisa em Sistemas de Informação. Possui mais de 20 anos de experiência profissional na área de Sistemas de Informação e transformação digital de organizações. Desde 2009, atua de forma sistemática em pesquisa aplicada, desenvolvimento tecnológico e inovação, com destaque para a coordenação e participação em projetos de pesquisa e desenvolvimento financiados por empresas e instituições do setor produtivo, em especial em parceria com a Dell Computadores do Brasil e outras organizações da região. Sua atuação em pesquisa concentra-se em temas como Inteligência Artificial aplicada aos negócios, gestão da inovação, Indústria X.0, gestão de projetos, experiência do usuário, educação corporativa e transformação digital, resultando na entrega de produtos tecnológicos, provas de conceito, frameworks e soluções adotadas em contextos organizacionais reais. Atua de forma consistente na formação de recursos humanos, orientando trabalhos de conclusão de curso, especialização, mestrado e doutorado, frequentemente vinculados a projetos aplicados e à solução de problemas reais em organizações públicas e privadas. Também atua como revisora ad hoc de periódicos e conferências científicas nacionais e internacionais, evidenciando reconhecimento por pares e inserção qualificada na comunidade acadêmica. Na UNISINOS, exerce ainda a função de gerente de produto, liderando iniciativas estratégicas em Educação a Distância voltadas à inovação pedagógica, qualidade e acessibilidade do ensino superior. É cofundadora de uma consultoria em inovação e tecnologias educacionais, por meio da qual colabora com empresas no desenvolvimento de soluções digitais para aprendizagem e capacitação profissional. Mantém articulações e colaborações científicas internacionais, com publicações e projetos desenvolvidos em parceria com pesquisadores da África do Sul, Estados Unidos, Alemanha, Irlanda e Índia. Sua trajetória evidencia a integração entre experiência profissional em Sistemas de Informação, rigor científico e desenvolvimento tecnológico,



fortalecendo a interface universidade, setor produtivo e a geração de conhecimento aplicado e de valor social.

VALOR DO INVESTIMENTO

O investimento para as atividades é apresentado no Quadro a seguir:

ATIVIDADE	VALOR POR TURMA	TOTAL DUAS TURMAS
Ciclo de Oficinas: Processos Eficazes	R\$ 11.600,00	R\$ 23.200,00
Workshop Gestão e Qualificação do Tempo	R\$ 4.800,00	R\$ 9.600,00
Curso Gestão de Projetos na Prática	R\$ 24.600,00	R\$ 49.200,00
INVESTIMENTO TOTAL		R\$ 82.000,00

Incluso: customização, honorários profissionais, encargos sociais, deslocamento do professor, pedágio, bloco, caneta e certificados digitais.

Não incluso: coffee-break e estacionamento (se ocorrer na Unisinos).

FORMA DE PAGAMENTO

A negociar.

CANCELAMENTO DE PROPOSTA ACEITA

O cancelamento de proposta comercial já aceita implica no pagamento das despesas já realizadas pela Unisinos.



VALIDADE DA PROPOSTA

Esta proposta é válida por 90 dias.

CONTATO

Informamos que **Douglas Veit** poderá responder eventuais questionamentos pelo e-mail: **douglasveit@unisinos.br** e telefone: **(51) 99127.6658**.