



Instituto de Desenvolvimento Profissional Aprova e Desenvolve por Maria U.Drekener
CNPJ 29.270.209/0001-57 - Rua Rivadávia Corrêa n642, sala 103 – Galeria Flores -
Santana do Livramento, RS. @aprovaeddesenvolve - @mariaudrekener - (55)
996893645 – aprovadiretoria@outlook.com

PROPOSTA COMERCIAL – CAPACITAÇÃO EM COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL, SAÚDE MENTAL E ORATÓRIA ESTRATÉGICA NO SERVIÇO PÚBLICO (ATÉ 5H)

"VOZ PÚBLICA – Comunicação, Equilíbrio Emocional e Posicionamento no Serviço Público"

Proponente: Instituto de Desenvolvimento Profissional Aprova e Desenvolve – CNPJ 29.270.209/0001-57

Apresenta-se proposta para prestação de serviços de capacitação voltada ao fortalecimento da comunicação institucional, ao desenvolvimento da inteligência emocional, treinamento de oratória e ao posicionamento estratégico de profissionais no âmbito da administração pública.

A formação tem como objetivo preparar servidores e líderes para atuarem com mais clareza, equilíbrio emocional, autoridade e consciência do seu papel institucional, promovendo ambientes mais saudáveis, produtivos e alinhados com os princípios do serviço público e com comunicação clara, assertiva e estratégica.

O programa integra fundamentos clássicos e contemporâneos da liderança, comunicação e desenvolvimento humano, com base em autores como **Napoleon Hill, Idalberto Chiavenato, Peter Drucker, Daniel Goleman** (inteligência emocional), retórica de Aristóteles e gatilhos da persuasão de Robert Cialdini, além de abordagens práticas de Programação Neurolinguística (PNL), neurocomunicação e comportamento organizacional.

— Nome do Programa (Sugestões Estratégicas)

Estrutura do Programa

A capacitação será organizada em três trilhas complementares:

- **Comunicação Institucional e Clareza na Mensagem Pública – Oratória da conexão**
 - **Saúde Mental, Inteligência Emocional e Autogestão**
 - **Posicionamento Profissional e Autoridade(referência) no Serviço Público**
-

Conteúdo Programático sugerido

- Fundamentos da comunicação institucional no setor público
 - Como se posicionar com clareza, ética e autoridade
 - Barreiras emocionais que impactam a comunicação
 - Inteligência emocional aplicada ao serviço público
 - Saúde mental no ambiente institucional: prevenção e equilíbrio
 - Gestão das emoções em situações de pressão e conflito
 - Comunicação assertiva com equipes e comunidade
 - Postura, linguagem e presença profissional
 - Posicionamento estratégico: como ser referência sem conflito
 - Alinhamento entre discurso, comportamento e imagem institucional
 - Cultura organizacional e impacto da comunicação no clima interno
-

Carga Horária

Até 5 (cinco) horas

Público-Alvo

Gestores públicos, secretários, coordenadores, vereadores, assessores, servidores e lideranças institucionais.

Inclusos na Proposta

- Material didático de apoio
 - Brindes institucionais
 - Certificação de participação
-

Responsabilidades do Contratante

Disponibilização de espaço físico adequado, bem como estrutura de áudio e vídeo necessária à execução da capacitação e rede de internet.

Investimento

- Até 100 participantes: **R\$ 13.900,00**

Os valores poderão ser ajustados conforme especificidades da contratação, incluindo deslocamento, personalização de conteúdo e adequações logísticas.

Validade da Proposta

30 dias

Coloco-me à disposição para eventuais esclarecimentos e adequações necessárias, conforme as demandas desta respeitável instituição.
Atenciosamente,

Maria U. Drekenner

Mentora em Posicionamento, Comunicação e Liderança, com foco em Oratória
Persuasiva e Comunicação Estratégica
Especialista em Gestão de pessoas e desenvolvimento Humano



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUI



Acesse para verificar assinatura: <https://atendimento.itaqui.rs.gov.br/consulta/documento>

Codigo para verificacao: 49299306ebf2bf29beb0285c64b0b67ae4b66a35

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatarios nas datas indicadas:

ISTELY VALLE DOS SANTOS (CPF 020.352.400-42)

ISTELY VALLE DOS SANTOS:02035240042

02/06/2026 10:46:21

E-Cidade << CA Privado << Unidade Certificadora