

SOLICITAÇÃO

Tipo	: ACIONAMENTO	Data	: 11/09/2026 10:57
Contrato	: 01.31.0173641.000000	Vigênte	:
Atendente	: GENTE SEGURADORA SA	Solicitant	: SEGURADO

SEGURADO / CONTATO

Segurado	: MUNICIPIO DE ITAQUI	Telefone	: (55) 9997-10864
Contato	: ALVARO AURY DOS SANTOS SILVEIRA		
E-mail	: alvaroaurysantos@hotmail.com		

DESCRIÇÃO

Marca	: IVECO	Cor	: NI
Modelo	: BUS 15-210E-C	Ano	: 2025/2026
Placa	: TQO9F98	Tipo	: EXTRA PESADO

SERVIÇO

Ocorrênci	: ASSISTÊNCIA - SITE
Serviço	: PARA-BRISA

ESPECIFICAÇÕES DO SERVIÇO

O vidro tem faixa escura (degradê)? SIM

Possui sensor de chuva? NÃO

Possui sensor de iluminação? NÃO

Possui antena no para-brisa? NÃO

Qual o tipo de vidro? BIPARTIDO

O sinistro é em um ônibus ou micro-ônibus? SIM

OBSERVAÇÕES

OBS: ATENDIMENTO NO DOMICILIO DO SEGURADO e LIGAR DIRETAMENTE PARA O PRESTADOR PARA O AGENDAMENTO DO SERVIÇO.

DATA 15/09/2026 -

DATA FINAL 14/12/2026

PRESTADOR

Prestador	: MARLON MENDONCA SANTOS ME	Contato	:
CNPJ	: 14.721.998/0002-09	Telefone	: (55) 9961-35996
Logradour	: AVENIDA MARECHAL SETEMBRINO DE CARVALHO	Número	: 1688 LOTE 2
Bairro	: IPIRANGA	CEP	: 97507380
Município	: URUGUAIANA	UF	: RS

SOLICITAÇÃO

Tipo : ACIONAMENTO
Contrato : 01.31.0173641.000000
Atendente : GENTE SEGURADORA SA

Data : 11/09/2026 10:57
Vigênte :
Solicitant : SEGURADO

ATENÇÃO

Prezado Parceiro,

Seguem alguns direcionamentos para o atendimento e faturamento:

A) As fotos são itens obrigatórios em todos os serviços:

>Foto Identificação - Veículo segurado com placa

>Foto Antes - Imagem nítida da peça danificada no veículo. - O dano deve estar SINALIZADO com GIZ ou FITA.

>Foto Depois: Imagem nítida da nova peça instalada no veículo. A imagem deve constar o veículo inteiro com a placa.

Quando for retrovisor ou vidros laterais, a imagem deve ser em 45° graus (foto cruzada).

Boletos bancários NÃO serão aceitos, sendo solicitado seu cancelamento. Todos os pagamentos efetuados pela Gente são realizados via crédito em conta corrente, salvo acordo prévio.

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo e-mail: vidros.sinistro@genteseguradora.com.br

Para casos de dificuldade em localizar o segurado ou necessidade de qualquer outro ajuste, entre em contato: - WhatsApp 99993-1300 (Opção 2 – Assistência 24h + Opção 3 – Outro tipo de Assistência 24h) - Telefone 0800-602-0088 (Opção 2 – Assistência 24h + Opção 1 – Assistência Auto).

VALORES AUTORIZADOS

Total da solicitação

R\$ 4.150,00

Valor a ser pago pela seguradora

R\$ 3.600,00

Valor a ser pago pelo segurado

R\$ 550,00