



ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL DE ROCA SALES

Estado do Rio Grande do Sul

Rua Eliseu Orlandini, 51, Roca Sales – RS CEP 95735-000

FONE (51)3753-2166 – CNPJ 88.187.935/0001-70 www.rocasales-rs.com.br

TERMO DE REFERÊNCIA

1. DO OBJETO

O presente estudo técnico preliminar tem como objetivo fornecer embasamento para a contratação, por meio de licitação, a contratação de empresa especializada para a prestação de serviços técnicos profissionais para a implementação de Sistema de Gestão Escolar no âmbito da Secretaria de Educação do Município de Roca Sales/RS. Este sistema será responsável por melhorar a gestão e administração das escolas municipais, otimizando processos e fornecendo informações atualizadas para a tomada de decisões no âmbito da Secretaria Municipal de Educação no Município de Roca Sales, conforme especificações a seguir:

Licenciamento de solução tecnológica integrada para ser utilizada na administração de escolas municipais. Este serviço abrange o licenciamento de uso de uma solução tecnológica avançada e abrangente projetada para atender as necessidades da gestão escolar municipal. A solução oferece uma plataforma integrada que gerencia servidores, alunos, matrículas, registro de frequência, planejamento alinhado com a BNCC (Base Nacional Comum Curricular) e fornece um diário online para professores. A solução oferece uma abordagem abrangente e moderna para melhorar a eficiência, transparência e qualidade da gestão educacional. Inclui as seguintes funcionalidades:

Fornecimento da licença para a solução, abrangendo os módulos necessários para a gestão escolar eficiente dos servidores e alunos:



ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL DE ROCA SALES

Estado do Rio Grande do Sul

Rua Eliseu Orlandini, 51, Roca Sales – RS CEP 95735-000

FONE (51)3753-2166 – CNPJ 88.187.935/0001-70 www.rocasales-rs.com.br

Registro e gerenciamento de dados de servidores e alunos, incluindo informações pessoais, acadêmicas e funcionais;

Acompanhamento e gerenciamento eficiente do transporte escolar, incluindo roteirização, controle de frota e programação;

Controle da distribuição de refeições, cardápios, acompanhamento de dietas especiais e registro de consumo dos alunos;

Diário online para professores, permitindo o registro de notas, frequência e avaliações de maneira eletrônica e acessível;

Funcionalidades que facilitam o planejamento educacional alinhado com a Base Nacional Comum Curricular;

Registro automatizado e preciso da frequência dos alunos, proporcionado uma visão abrangente da participação das aulas;

Processo de matrículas online, simplificando a inscrição de alunos nas escolas municipais;

Relatórios e análises de informações em tempo real.

Implantação da solução com parametrização, 10 (dez) horas treinamento online e 40 (quarenta) horas treinamento presencial. Este serviço engloba a fase de implantação da solução tecnológica de gestão escolar, incluindo a configuração e parametrização da plataforma para atender as necessidades específicas da administração das escolas municipais de Roca Sales. Além disso, oferecer treinamento online para garantir que os usuários finais aproveitem ao máximo essa ferramenta de gestão educacional. Inclui as seguintes atividades:

Análise detalhada das necessidades e requisitos das escolas municipais;



ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL DE ROCA SALES

Estado do Rio Grande do Sul

Rua Eliseu Orlandini, 51, Roca Sales – RS CEP 95735-000

FONE (51)3753-2166 – CNPJ 88.187.935/0001-70 www.rocasales-rs.com.br

Configuração e parametrização da solução de acordo com as diretrizes da administração educacional municipal;

Desenvolvimento de material didático personalizado com base nas funcionalidades da solução;

Agendamento e realização de sessões de treinamento online interativas com um total de 10 (dez) horas de carga horária para administradores, professores e funcionários-chave;

Agendamento e realização de sessões de treinamento presencial com um total de 40 (quarenta) horas de carga horária para administradores, professores e funcionários-chave;

Coleta de feedback dos usuários para ajustes finos e melhorias.

Hospedagem em nuvem, suporte técnico remoto, correção de erros ou falhas e atualizações do sistema. Este serviço abrange a infraestrutura essencial para manter o sistema de gestão escolar em funcionamento de forma contínua e eficaz. Inclui a hospedagem da solução tecnológica, suporte técnico remoto para solucionar problemas, correção de erros ou falhas e a aplicação de atualizações periódicas para garantir que o sistema esteja sempre atualizado e seguro. Inclui as seguintes atividades;

Fornecimento de infraestrutura de hospedagem em *Cloud* confiável e escalável para garantir a disponibilidade do sistema 24/7;

Implementação de medidas de segurança avançadas para proteger os dados sensíveis da administração escolar;

Fornecimento de suporte técnico remoto acessível para solucionar problemas, esclarecer dúvidas e oferecer assistência aos usuários;



ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL DE ROCA SALES

Estado do Rio Grande do Sul

Rua Eliseu Orlandini, 51, Roca Sales – RS CEP 95735-000

FONE (51)3753-2166 – CNPJ 88.187.935/0001-70 www.rocasales-rs.com.br

Atendimento a solicitações de suporte por telefone, e-mail ou plataforma online;

Monitoramento proativo do sistema para identificar e abordar erros ou falhas rapidamente;

Realização de correções de emergência e implementação de medidas preventivas;

Disponibilização de atualizações regulares do sistema para incluir novas funcionalidades, melhorias de desempenho e correções de segurança.

2. DO LOCAL DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

A prestação de serviços será conforme o contrato, com o acompanhamento da Administração Municipal em especial da Secretaria de Educação.

3. DA JUSTIFICATIVA

O Município possui um sistema de controle de frequência e alunos que não atende a necessidade da Secretaria. Ele é contratado junto a empresa Tecnosweb, mas não é específico para todas as necessidades da Secretaria Municipal no controle de alunos, dados educação, frotas e outras funcionalidades.

A aquisição de um software de gestão escolar para o município de Roca Sales é uma medida essencial para superar as diversas limitações atualmente enfrentadas na administração e gestão das escolas municipais. Abaixo, detalhamos os principais motivos que justificam essa necessidade. Atualmente, as matrículas são realizadas diretamente nas 9 unidades escolares (5 escolas municipais e 4 comunitárias), sem qualquer controle centralizado. Essa falta de organização resulta em desequilíbrios na distribuição de alunos,



ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL DE ROCA SALES

Estado do Rio Grande do Sul

Rua Eliseu Orlandini, 51, Roca Sales – RS CEP 95735-000

FONE (51)3753-2166 – CNPJ 88.187.935/0001-70 www.rocasales-rs.com.br

como turmas de 6º ano com 15 a 20 alunos em uma escola com capacidade para mais 8, enquanto outra escola enfrenta superlotação com mais de 30 alunos em sala. Nas ECEIs, há uma discrepância no uso do espaço: uma unidade com espaço minúsculo atende quase 50 crianças, enquanto outra unidade, com espaço maior e mais funcionários, atende apenas 35 crianças. Um software adequado permitirá a gestão centralizada das matrículas, otimizando a alocação dos alunos de acordo com o espaço físico e o número de professores disponíveis.

Tendo em vista a possibilidade de duplo enquadramento relativamente às hipóteses de dispensa inexigibilidade que não ultrapassem os limites fixados nos Inc. I e II do art. 75 da Lei 14.133/21, o administrador está autorizado a adotar o fundamento legal que impliquem menor custo para a administração pública, em observação ao princípio da economicidade, sem prejuízo, é claro, da necessária formalização da contratação direta acompanhada dos documentos e justificativas necessárias à comprovação da sua legalidade. Sabe-se que a educação é um dos serviços públicos mais relevantes e prioritários e seu fornecimento é dever do Estado e direito dos cidadãos, devendo ser ofertado de forma contínua, com presteza, eficiência e economicidade.

Na prestação dos referidos serviços o Poder Público deve observar não apenas os princípios constitucionais e normas gerais, mas toda a legislação peculiar que regem a educação nacional, que se compõe de uma gama imensa de normas, tais como a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, o Plano Nacional de Educação, a Lei 11.738/08, uma infinidade de decretos federais, regulamentações expedidas pelo MEC e Secretaria Estadual da Educação, portarias do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação, Resoluções e Deliberações dos Conselhos Nacional e Estadual de Educação, etc.

Considerando que o aumento de nível de exigência por parte dos usuários, constituindo um ponto positivo em termos institucionais, faz-se necessária uma gestão mais efetiva e equipada para o desempenho de seus trabalhos.

Considerando que nos últimos anos a informática tornou-se uma ferramenta fundamental para a execução dos serviços nas empresas públicas e privadas.



ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL DE ROCA SALES

Estado do Rio Grande do Sul

Rua Eliseu Orlandini, 51, Roca Sales – RS CEP 95735-000

FONE (51)3753-2166 – CNPJ 88.187.935/0001-70 www.rocasales-rs.com.br

Considerando que a execução do serviço de gestão escolar e desenvolvimento pedagógico demanda um alto esforço de diversas pessoas envolvidas e que ainda assim demonstra-se uma atividade demorada e de longa execução

Desta forma a Secretaria Municipal de Educação de Roca Sales, visa através desta contratação, adquirir um meio hábil e eficaz de trabalhar os diversos aspectos de gerenciamento escolar, de forma que as ações possam ser realizadas com maior facilidade pelos pais, professores e secretariado escolar, bem como proporcionar o rápido acesso as informações das equipes de acompanhamento pedagógico na Secretaria Municipal.

Por outro lado, busca ainda a capacitação dos servidores nessa área e atendimentos para esclarecimentos constantes de todos os envolvidos.

O objetivo é tornar prática, rápida e confortável as solicitações de matrículas dos pais ou responsáveis, uma vez que os mesmos poderão realizar isso de forma simples e informatizada por meio de instrumento on-line. Possibilitar que os professores, coordenadores e gestores possam realizar o completo acompanhamento e diversos apontamentos de cada um dos alunos matriculados na Unidade Escolar, fornecendo ainda em tempo real todos os dados necessários as diversas equipes administrativas da Secretaria Municipal, a fim de agilizar o desenvolvimento de atividades e ações voltadas a cada turma e usuário da rede municipal.

Assim sendo o Sistema de Gestão a ser implantado, possibilita e desenvolve a educação rocasalense, frisando a agilidade e eficiência nos atendimentos educacionais, bem como a praticidade do processo de coordenação de sala de aula.

Por outro lado, busca ainda a capacitação dos servidores nessa área, uma vez que não temos no quadro de profissionais pessoal capacitado e nem em quantidade suficiente para execução dos serviços de acordo com as especificações constantes neste Termo de Dispensa.

Outrossim, é latente a necessidade de modernização dos sistemas de ensino, se pensando em utilização do armazenamento em nuvem dos dados pois, como em setembro de 2023 e em maio de 2024, um evento como o ocorrido no município acarretou a perda de



ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL DE ROCA SALES

Estado do Rio Grande do Sul

Rua Eliseu Orlandini, 51, Roca Sales – RS CEP 95735-000

FONE (51)3753-2166 – CNPJ 88.187.935/0001-70 www.rocasales-rs.com.br

dados, tempo de estudo sem suporte online e dificuldade de retomada pela inexistência de uma plataforma de educação efetiva no município de Roca Sales.

4. DOCUMENTOS DE CONTRATAÇÃO

Os documentos para contratação dos serviços serão os solicitados pela dispensa Emergencial, mas que devem ser alinhados aos da listagem abaixo:

- a) Ato Constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor;
- b) Prova de Regularidade com a Fazenda Nacional;
- c) Prova de Regularidade com o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS);
- d) Prova de Regularidade com a Fazenda Estadual;
- e) Prova de Regularidade com a Fazenda Municipal;
- f) Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT;
- g) Certidão Negativa de falência ou concordata expedida pelo distribuidor da sede da pessoa jurídica, ou de execução patrimonial, expedida no domicílio da pessoa física;

5. DOS SERVIÇOS

Os serviços em tela se resumem a contratação de empresa para a prestação de serviços técnicos com a implementação de Sistema de Gestão Escolar no âmbito da Secretaria de Educação do Município de Roca Sales/RS. Este sistema será responsável por melhorar a gestão e administração das escolas municipais, otimizando processos e fornecendo informações atualizadas para a tomada de decisões no âmbito da Secretaria Municipal de Educação, pelo período de quatro meses.

O sistema deve abranger o licenciamento de uso de uma solução tecnológica avançada e abrangente projetada para atender às necessidades da gestão escolar municipal. A solução oferece uma plataforma integrada que gerencia servidores, alunos, matrículas, registro de frequência, planejamento alinhado com a BNCC (Base Nacional Comum Curricular) e fornece um diário online para professores. Além disso, Licença de uso do sistema relacionado ao suporte constante (em tempo real, horário comercial) dos programas federais do MEC/FNDE para os setores da equipe técnica da secretaria de educação, como



ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL DE ROCA SALES

Estado do Rio Grande do Sul

Rua Eliseu Orlandini, 51, Roca Sales – RS CEP 95735-000

FONE (51)3753-2166 – CNPJ 88.187.935/0001-70 www.rocasales-rs.com.br

Plano de Ações Articuladas, OBRAS 2.0, SIMEC, EI Manutenção, EJA, TEMPO INTEGRAL, SIGPC, BB ÁGIL, SIGECON, CME, CAE, Nutricionistas, PDDE INTERATIVO, PDDE e ações agregadas.

O sistema compreenderá ao **Licenciamento de solução tecnológica integrada para ser utilizada na administração de escolas municipais** e a **Hospedagem em nuvem, suporte técnico remoto, correção de erros ou falhas e atualizações do sistema**. Toda a Implantação da solução com parametrização, treinamento online e treinamento presencial não acarretará custo ao município, conforme descrito em proposta de preços anexa a este.

6. DOS VALORES

O valor de pagamento será de R\$ 13.000,00 (treze mil reais) mensais para a execução dos serviços por um período de quatro meses conforme segue:

Item	Descrição	Valor	Quantidade	Valor Total
1	Licenciamento de solução tecnológica integrada para ser utilizada na administração de escolas municipais.	R\$ 11.000,00	4	R\$ 44.000,00
2	Implantação da solução com parametrização, 10 (dez) horas treinamento online e 40 (quarenta) horas treinamento presencial.	-	-	-
3	Licença de uso do sistema relacionado ao suporte constante (em tempo real, horário comercial) dos programas federais do MEC/FNDE	-	-	-
4	Hospedagem em nuvem, suporte técnico remoto, correção de erros ou falhas e atualizações do sistema.	R\$ 2.000,00	4	8.000,00
Valor Total			52.000,00	

7. DA FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS



ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL DE ROCA SALES

Estado do Rio Grande do Sul

Rua Eliseu Orlandini, 51, Roca Sales – RS CEP 95735-000

FONE (51)3753-2166 – CNPJ 88.187.935/0001-70 www.rocasales-rs.com.br

Os serviços serão prestados e remunerados empresa contratada e a verificação será feita de forma contínua, mensalmente, pelo Setor de Educação Municipal.

8. DOS RECURSOS FINANCEIROS

Os recursos para pagamento serão do caixa único, com recursos do próprio município e com possíveis recursos de origem Estadual e Federal, dentro das possibilidades orçamentárias e mesmo de possibilidade de pagamento conforme as fontes de recursos, sob a tutela da Secretaria da Educação.

9. DA DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

As despesas decorrentes da execução do presente contrato e de competência do MUNICÍPIO serão suportadas por recursos orçamentários próprios e vinculadas, cujas verbas acham-se alocadas no Setor de Educação Municipal no serviço, como segue:

06 - SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA
06.03 - Ensino Fundamental
12.361.0047.2025 - Manutenção do Ensino Fundamental
3390.39.00.00.00 - Outros Serviços Terceiros – P. Jurídica (6321)

Roca Sales, 15 de janeiro de 2025.

GUSTAVO SCARELLO GONZATTI
Secretário Municipal de Educação e Cultura