

PROPOSTA DE LICENCIAMENTO DO APLICATIVO DE TELEMEDICINA, *EAGLE CARE APS*, PARA A PREFEITURA MUNICIPAL DE ROCA SALES -RS

PROPOSTA Nº 029/2026 – V2

ROCA SALES - RS

São Leopoldo - RS, 23 de Junho de 2026.

O conteúdo desta proposta destina-se exclusivamente ao CLIENTE, não devendo ser divulgado fora de sua organização nem duplicado, usado ou revelado, no todo ou em parte, para qualquer propósito que não seja o de avaliação da mesma ou para acompanhamento do projeto. Esta proposta foi baseada em informações fornecidas pelo CLIENTE; quaisquer alterações dessas implicarão na revisão das condições propostas pela Eagle Care neste documento.



www.eaglecare.com.br
Av Theodomiro Porto da Fonseca, 3397,
Sala 114 setor Unitec 2
CEP 93.022-178
São Leopoldo/RS - Brasil
51) 3590.8692 | (51) 98211.0720

Apresentação

Conforme contatos feitos anteriormente, estamos formalizando as especificidades de uma proposta de prestação de serviço oferecida pela *Eagle Care APS*. Este documento tem a finalidade de esclarecer os objetivos dos serviços oferecidos pela empresa.

Cordialmente,

Moisés Lima Matos

Diretor Comercial

Compreensão das necessidades do CLIENTE

Objetivos do Trabalho

Objetivo Geral

Licenciamento do aplicativo de telemedicina, *Eagle Care APS*, para o município de Roca Sales - RS.

Objetivos Específicos

O licenciamento do aplicativo *Eagle Care APS*, atenderá aos seguintes requisitos:

- a) Realização de treinamento e capacitação presencial ou remota para os(as) Profissionais de Saúde (Administrativos, Atendentes, Agentes, Médicos(as), Enfermeiros(as));
- b) Disponibilização de material explicativo digital de orientação para os(as) usuários(as) do aplicativo;
- c) Prestação do serviço de suporte técnico remoto para todos os níveis de usuários(as);
- d) Serviço de acompanhamento e monitoramento remoto e remoto do uso do aplicativo;
- e) Realizações de reuniões online e periódicas, com os(as) Profissionais de Saúde, nas unidades de uso do aplicativo para ajustes e melhorias na solução.

Funcionalidades do aplicativo e disponíveis para uso

- 1) Módulo de agendamento e cancelamento de consultas médicas e exames pelo aplicativo;

- 2) Módulo de renovação de receitas médicas;
- 3) Módulo de pré-triagem¹ do Covid-19 com ficha de investigação;
- 4) Módulo de agendamento de vacinação e cartão vacinal;
- 5) Módulo de TeleCuidado (Acolhimento Psicológico);
- 6) Módulo de publicação de notícias, dicas e informações sobre ações de prevenção e promoção à saúde;
- 7) Módulo de controle de medicamentos;
- 8) Módulo de teleconsulta (consulta à distância);
- 9) Módulo de notificação e envio de mensagens eletrônicas para grupos específicos de usuários(as) via aplicativo;
- 10) Painel de dados, indicadores e relatórios de usuários;
- 11) Módulo de agendamento de viagens;
- 12) Painel administrativo de gestão e configurações de funcionalidades;
- 13) Módulo de armazenamento de arquivos de saúde (laudos, perícias, atestados, resultados de exames...) no app pelos(as) pacientes;
- 14) Módulo de cadastramento de usuários titulares e dependentes;
- 15) Módulo de delimitação geográfica digital para zoneamento de micro áreas;
- 16) Módulo de Ajuda e Suporte Técnico aos pacientes e aos usuários(as) do app e painel;
- 17) Aplicativo multilíngue (português, alemão, espanhol e francês).

¹ Protocolo desenvolvido pelo Programa Telessaúde da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), baseado no modelo da Organização Mundial de Saúde (OMS).

Diretrizes e Restrições

As atividades descritas nesta proposta foram estimadas com base na metodologia de desenvolvimento da *Eagle Care*. Caso se verifique necessidade de alterações no escopo proposto, esta proposta será revista juntamente com a CLIENTE.

Não será escopo deste Projeto

- Esta proposta fica restrita aos Objetivos Geral e Específicos, do presente documento, de forma que qualquer demanda além das listadas acima não gerarão responsabilidades entre as partes.

São tarefas de responsabilidade do CLIENTE

- Fornecer qualquer informação adicional que se fizer necessária para o bom funcionamento do sistema;
- Alertar a *Eagle Care* caso haja alguma suspeita de que qualquer fator externo ou interno possa vir a afetar o desenvolvimento do projeto, cumprimento do cronograma ou das datas de encontro.

São tarefas da *Eagle Care*

- Garantir o funcionamento e o bom desempenho do aplicativo;
- Manter o CLIENTE informado sobre as ações e procedimentos realizados;
- Comunicar imediatamente qualquer ocorrência ou incidente que venha a prejudicar o andamento dos serviços contratados.

Investimento Necessário

1. MENSALIDADES E LICENCIAMENTOS:

1.1 MENSALIDADE E LICENCIAMENTO DO APLICATIVO *EAGLE CARE APS*:

Para as atividades descritas nos Objetivos Geral e Específicos **será cobrada a importância de R\$ 2.223,10 (dois mil e duzentos e vinte e três reais e dez centavos)* ao mês.**

Observação: a mensalidade será cobrada a contar da assinatura do contrato e, corresponde aos serviços de suporte técnico, manutenção e licenciamento mensal do sistema *Eagle Care APS* (painel e aplicativo).

População estimada do município (2025), conforme IBGE: 10.646 habitantes.

Quantidade de unidades de saúde (UBS's, ESF's, PA's, Centro de Especializadas...): 05 (cinco) unidades de saúde.

Observação: descrição resumo dos preços praticados no Anexo 1.

ANEXO 1 – TABELA RESUMO DE PREÇOS E VALORES PRATICADOS

1. MENSALIDADES E LICENCIAMENTOS				
Nº Item	Descrição	Quantidade	Valor Unit. Mensal	Valor Total
1.1	Mensalidade e licenciamento do aplicativo <i>Eagle Care APS</i>	12	R\$ 2.223,10	R\$ 26.677,20
		Total	R\$ 2.223,10	R\$ 26.677,20



www.eaglecare.com.br
Av Theodomiro Porto da Fonseca, 3397,
Sala 114 setor Unitec 2
CEP 93.022-178
São Leopoldo/RS - Brasil
51) 3590.8692 | (51) 98211.0720