

Palmas-TO, 24 de julho de 2026.

À
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVO HAMBURGO / RS
SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO, GOVERNANÇA E DESBUROCRATIZAÇÃO
PREGOEIRO / AGENTE DE CONTRATAÇÃO

Referência: Pedido de Esclarecimento **PE nº 57/2026** — Processo Administrativo nº 51958/2026.

Objeto: Aquisição de solução de segurança Fortinet (firewall NGFW, FortiAnalyzer-VM, MFA e transceptores), conforme Termo de Referência — com destaque para o **ITEM 02 – Solução de Gerenciamento e Análise de Logs (FortiAnalyzer-VM)**.

1. DA IDENTIFICAÇÃO DA SOLICITANTE

WPI SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº **18.944.251/0001-90**, com sede em Q. ACSV SO 43, Av. LO 09, Lt. 10, Sala 02, Plano Dir. Sul, Palmas-TO, CEP 77.015-684, neste ato representada na forma de seu contrato social, doravante denominada **SOLICITANTE**, vem, tempestiva e respeitosamente, à presença de Vossa Senhoria apresentar o presente **PEDIDO DE ESCLARECIMENTO**, pelas razões de fato e de direito a seguir expostas.

2. DA TEMPESTIVIDADE

Nos termos do item 20.1 do Edital, os esclarecimentos deverão ser formalizados por requerimento endereçado ao Pregoeiro e protocolados no prazo de até 03 (três) dias úteis anteriores à data da sessão. Considerando a data da sessão pública em **29/07/2026**, o presente pedido é **tempestivo**.

3. DA MOTIVAÇÃO

O item 3.2.1 do Termo de Referência (ITEM 02) prevê a *"contratação de serviço de renovação de suporte técnico FortiCare Premium 24x7, pelo período de 60 (sessenta) meses, para a licença perpétua de software FortiAnalyzer-VM já registrada em nome da Prefeitura sob o Serial Number FAZ-VMTM19004503, com capacidade de ingestão de 6 GB/dia de logs"*.

Ocorre que, no processo de cotação da renovação junto ao fabricante Fortinet e seus distribuidores, o portal do fabricante exige, para o referido Serial Number, a definição prévia de dois parâmetros que **não constam expressamente do Termo de Referência**:

- (i) quais serviços/assinaturas do equipamento serão efetivamente renovados;
- (ii) a faixa de capacidade "Range/Seat" a ser aplicada.

Tais definições impactam diretamente o dimensionamento técnico e o preço da proposta, sendo indispensáveis para a correta cotação junto ao distribuidor e para a isonomia entre os licitantes.

4. DOS QUESTIONAMENTOS

Questionamento 1 — Escopo dos serviços/assinaturas do ITEM 02. Solicita-se confirmar se o objeto do ITEM 02 restringe-se **exclusivamente** à renovação do suporte FortiCare Premium 24x7 (suporte técnico e atualizações de firmware) da licença FortiAnalyzer-VM já existente, OU se são também exigidas quaisquer das assinaturas/serviços adicionais disponibilizados pelo fabricante para o Serial Number FAZ-VMTM19004503. Ou, alternativamente, confirmar se a renovação deve apenas manter a capacidade atualmente licenciada da base perpétua existente (6 GB/dia de ingestão de logs), sem ampliação. Em caso positivo, requer-se indicar objetivamente quais dentre os seguintes:

- (i) quais serviços/assinaturas do equipamento serão efetivamente renovados;
- (ii) a faixa de capacidade "Range/Seat" a ser aplicada. Relacionado pelas letras de "A" a "G"

1 () FortiGuard OT Security Service;

(a) 1-6, (b) 1-11, (c) 1-26, (d) 1-101, (e) 1-501, (f) 1-2001 (g) Unlimited

2 () FortiGuard Attack Surface Security Service;

(a) 1-6, (b) 1-11, (c) 1-26, (d) 1-101, (e) 1-501, (f) 1-2001 (g) Unlimited

3 () Elite Service;

(a) 1-6, (b) 1-11, (c) 1-26, (d) 1-101, (e) 1-501, (f) 1-2001 (g) Unlimited

4 () 24x7 Phone, Email, Firmware & General Updates;

(a) 1-6, (b) 1-11, (c) 1-26, (d) 1-101, (e) 1-501, (f) 1-2001 (g) Unlimited

5 () FortiCare Premium & Elite Support for VM;

(a) 1-6, (b) 1-11, (c) 1-26, (d) 1-101, (e) 1-501, (f) 1-2001 (g) Unlimited

6 () FortiAnalyzer Security Automation with Unrestricted Playbook Usage;

(a) 1-6, (b) 1-11, (c) 1-26, (d) 1-101, (e) 1-501, (f) 1-2001 (g) Unlimited

7 () FortiGuard IOC and Outbreak Detection Service;

(a) 1-6, (b) 1-11, (c) 1-26, (d) 1-101, (e) 1-501, (f) 1-2001 (g) Unlimited

8 () FortiAI Subscription;

(a) 1-6, (b) 1-11, (c) 1-26, (d) 1-101, (e) 1-501, (f) 1-2001 (g) Unlimited

9 () Storage Service 10TB;

10 () FortiAI Assistant Upgrade License.

Imagem ilustrativa como consta no site do fabricante Fortinet:

Serial Number	Package Description	Range/Seat
FAZ-VMTM19004503	☐ FortiGuard OT Security Service	
	☐ FortiGuard Attack Surface Security Service	1-6
	☐ Elite Service	1-11
	☐ 24x7 Phone,Email,Firmware & General Updates	1-26
	☐ FortiCare Premium & Elite Support for VM	1-101
	☐ FortiAnalyzer Security Automation with Unrestricted Playbook Usage	1-501
	☐ FortiGuard IOC and Outbreak Detection Service	1-2001
	☐ FortiAI Subscription	Unlimited
	☐ Storage Service 10TB	
	☐ FortiAI Assistant Upgrade License	

[Cancel](#)

<https://support.fortinet.com/PartnerRenewalTools/Quotes/PartnerQuote/PCotermQuoteGeneration.aspx>

5. DO PEDIDO

Diante do exposto, requer-se o recebimento e a resposta ao presente Pedido de Esclarecimento, de forma tempestiva e por escrito, com a disponibilização das respostas a todos os interessados no Portal de Compras Públicas, nos termos do item 20.5 do Edital, a fim de permitir a correta elaboração das propostas.

Nestes termos, pede deferimento.

WPI SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA.

WESLEY NUNES DE SOUZA

CEO

CPF: 017.808.331-30

comercial@wpisolucoes.com.br