



Pregão Eletrônico nº 57/2026

Sobre o pedido de esclarecimento da empresa WPI SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA (CNPJ: 18.944.251/0001-90,)

O questionamento busca confirmar se o escopo do ITEM 02 restringe-se à renovação do suporte técnico FortiCare Premium 24x7, ou se abrange assinaturas e serviços adicionais disponibilizados pelo fabricante para o Serial Number FAZ-VMTM19004503.

Do ponto de vista técnico, registram-se os seguintes subsídios:

(a) O item 3.2 do Termo de Referência e a tabela de itens (Item 02, código 111591) definem o objeto de forma expressa e taxativa: **renovação de suporte técnico FortiCare Premium 24x7, pelo período de 60 (sessenta) meses**, para a licença perpétua de software FortiAnalyzer-VM já registrada sob o Serial Number FAZ-VMTM19004503. O escopo **restringe-se exclusivamente** ao serviço FortiCare Premium 24x7 e não abrange serviços ou assinaturas adicionais do fabricante (tais como IOC Service, SOC Subscription, FortiGuard ou similares).

(b) A finalidade da renovação é **manter a capacidade e funcionalidades atualmente licenciadas da base perpétua existente** — ou seja, a ingestão de 6 GB/dia de logs —, sem ampliação de capacidade. O Termo de Referência não prevê upgrade de faixa de capacidade (Range/Seat) nem aquisição de funcionalidades adicionais além daquelas já cobertas pela licença perpétua existente.

(c) Quanto à faixa de capacidade ("Range/Seat"): a renovação deve ser cotada para a faixa que corresponde à capacidade de **6 GB/dia de ingestão de logs**, conforme a estrutura de licenciamento vigente do fabricante Fortinet para o produto FortiAnalyzer-VM. A licitante deve verificar, junto ao fabricante ou distribuidor, qual o Part Number de renovação de FortiCare Premium 24x7 que corresponde exatamente a essa faixa de capacidade e ao Serial Number FAZ-VMTM19004503.

(d) O suporte técnico FortiCare Premium 24x7 inclui, conforme as condições publicadas pelo fabricante, os seguintes serviços: suporte técnico 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano; acesso a portal de abertura de chamados técnicos; e direito a atualizações de firmware durante a vigência da renovação.

Novo Hamburgo, 27 de julho de 2026.

Eduardo Hartmann
Matr. 8062