

Erechim, 18 de abril de 2024.

Prezados,

Das 45 luminárias encaminhadas para garantia, após análise ficou constatado que:

- 4 luminárias funcionando normalmente;
- 2 luminárias danificada por entrada de água pela vedação da base (com garantia);
- 8 luminárias com driver inoperante (com garantia);
- 11 luminárias com DPS danificado por descarga atmosférica acima do suportado pelo mesmo (sem garantia);
- 15 luminárias danificadas por surto elétrico (sem garantia);
- 4 luminárias danificadas por surto elétrico no driver+DPS (sem garantia);
- 1 luminária com driver danificado por surto elétrico (sem garantia)

Para reparar as peças será necessário o uso dos seguintes materiais que não estão cobertos pela garantia:

Componentes	Valor total
31 Etiquetas adesivas	R\$13,49
24 drivers	R\$3.128,36
31 caixas de papelão	R\$118,42
15 DPS	R\$290,25
1 Conjunto corpo luminária 5 aletas pintada	R\$84,98
1 lente 2x3	R\$58,78
Frete de retorno	R\$194,28

Totalizando **R\$3.889,06** para reparo.

Aguardo retorno com autorização para conserto e alinhamento do pagamento.

Atenciosamente,

Eduarda Gewinski
SAC ESBLIGHT