

Proposta Comercial CTD



CIA DE TECNOLOGIA DIGITAL

site.ctd.com.br | ☎ (51) 9 8455 3345

Tecnologia, Segurança e Agilidade.

JUNTOS VAMOS criar conexões infinitas.



Queremos revolucionar a forma como você se comunica com seus clientes e parceiros.

Garantimos que vamos otimizar a comunicação da sua empresa com envios mais assertivos por meio de uma plataforma com dados transacionais multicanais, em grande volume, com certificação de entrega e validade jurídica.

Somos a **WeSend**, uma solução criada pela **CTD**, empresa do **GrupoSISPRO** e, juntos, vamos criar **conexões infinitas**.

Você sabia que campanhas transacionais são abertas e clicadas 8x mais do que qualquer outro tipo de comunicação?



Mais do que um disparador, **WeSend** é o conjunto de diversos recursos que vão **otimizar a comunicação da sua empresa** e tornar os seus envios **muito mais assertivos** por meio de dados transacionais, com controle total sobre o envio dos documentos e contribuindo com a redução do consumo de impressões.

COMUNICAR

O WeSend é o conjunto de diversos recursos que vão otimizar a comunicação da sua empresa e tornar os seus envios muito mais assertivos por meio de dados transacionais, com controle total sobre o envio dos documentos e contribuindo com a redução do consumo de documentos impressos.

ENGAJAR

Crie uma experiência completa para o seus clientes através de uma comunicação omnichannel e com a garantia do melhor custo benefício utilizando os canais mais populares do mundo com uma comunicação digital, dinâmica com certificação e segurança jurídica.

CONVERTER

Acelera o fluxo de caixa por meio de uma entrega agilizada, gerando mais conversão, fidelização, ROI, e engajamento com os seus clientes. Envie boletos, segunda via de faturas e renegociações por meio dos principais canais de comunicação do mercado.



Acelera o fluxo de caixa por meio de uma entrega agilizada, gerando mais conversão, fidelização.

Envie boletos, segunda via de faturas e renegociações por meio dos principais canais de comunicação do mercado, além da possibilidade de envio das informações de pagamento com o **PIX** através de **QR CODE**.

Crie uma experiência completa para o seus clientes através de uma comunicação omnichannel e com a garantia do melhor custo benefício utilizando os canais mais populares do mundo com uma comunicação digital, dinâmica com certificação e segurança jurídica.

Conheça os nossos recursos:



WeSend Mail

Personalização, conversão e bons resultados.



WeSend SMS

Agilidade e maior alcance com entrega imediata.



WeSend Whatsapp

Esteja onde os seus clientes estão.



WeSend Publish

Seus documentos salvos na nuvem a sua disposição.

Ofereça uma experiência 100% digital aos seus clientes.

Aumente o engajamento, envie documentos digitais com certificação jurídica e **reduza os custos** com impressão e correios.

Crie e personalize a jornada de comunicação na sua empresa proporcionando a melhor experiência aos clientes com publicidade segmentada através de campanhas assertivas de alta performance.

Peça uma demonstração comercial e conheça todas as funcionalidades do **WeSend**. Tenha a melhor jornada para os seus clientes e o menor custo para a sua empresa.

CONHEÇA A SOLUÇÃO:





BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

CTD - COMPANHIA DE TECNOLOGIA DIGITAL.

Rua Berto Círio, 1450, São Luis - 92420-030 - Canoas/RS - Brasil

Bureau Veritas Certification Holding SAS - UK Branch certifica que o Sistema de Gestão da organização acima foi avaliado e encontrado em conformidade com os requisitos da norma detalhada abaixo

ISO 9001:2015

Escopo de Certificação

COMERCIALIZAÇÃO, DESENVOLVIMENTO, IMPRESSÃO, PUBLICAÇÃO E ENVIO DE DOCUMENTOS FÍSICOS E DIGITAIS COM OU SEM DADOS VARIÁVEIS.

Data de Início do Ciclo de Certificação:	22-11-2019
Validade do certificado anterior:	21-11-2022
Data da auditoria de recertificação/certificação:	09-11-2022
Data de início do ciclo de certificação / recertificação:	08-12-2022
Sujeito à operação satisfatória contínua do sistema de gestão da organização, este certificado é válido até:	20-11-2025

Certificado N°: **BR039171** Rev.: **1** Data de emissão: **08-12-2022**



0008

Endereço do corpo de certificação: 5th Floor, 66 Prescott Street, London, E1 8HG, United Kingdom

Escritório local: Rua Piauí, 435, Santa Paula - 09541-150 - São Caetano do Sul/SP - Brasil

Para esclarecimentos adicionais em relação ao escopo e validade deste certificado, e a aplicabilidade dos requisitos do sistema de gestão, ligar para: +551126559001.



**CTD - TECNOLOGIA DIGITAL LTDA****CNPJ:** 93.445.484/0001-63**Endereço:** AV GETULIO VARGAS, 5450 -

TERREO. Centro Canoas/RS 92010242

Contato

Lilian Ferreira Farias

lffarias@ctd.com.br

555134153409

Dados da pessoa

MARLISE MUSSKOPF HOCH**E-mails:** iptu@ivoti.rs.gov.br**Telefones:** +55 (51) 3563-8800

Dados da empresa

Razão social: MUNICIPIO DE IVOTI**Nome empresa:** MUNICIPIO DE IVOTI**CNPJ:** 88.254.909/0001-17**E-mail NF:** iptu@ivoti.rs.gov.br**E-mails:** contabilidade@ivoti.rs.gov.br**Telefones:** +55 (51) 3563-8800, +55 (51) 3563-8842**Endereço:** AV PRESIDENTE LUCENA, 3527 - CX.

POSTAL 42. Centro Ivoti/RS 93900000

Sr(a). MARLISE MUSSKOPF HOCH

Agradecemos a oportunidade de apresentar a proposta de contratação da Solução WESEND {Variável produto} para a MUNICIPIO DE IVOTI .

Temos certeza de que somos uma excelente opção para atender às necessidades da MUNICIPIO DE IVOTI , e, formatamos esta proposta com base nas informações levantadas sobre suas operações, seus processos e suas especificidades.

- Plataforma WeSend 100% Cloud.
- Usuários licenciados: 01

Forma de utilização da plataforma WeSend:

- O usuário possui autonomia para realizar os envios direto pela plataforma, através de carga de arquivo Excel.
- Integração externa com a plataforma WeSend, por API Webservice padrão Grupo SISPRO.
- Serviço de processamento dos dados recebidos conforme acordado com o cliente a solução técnica definida.

Produtos e serviços:

Qtd.	Item	Valor unit.	Desconto	Subtotal
1 UN	SETUP WeSend Mail	R\$ 1.200,00	R\$ 1.200,00 (100,0 %)	R\$ 0,00
Implantação e treinamento ao usuário.				
Desenvolvimento de um template personalizado em HTML, conforme modelo acordado junto ao usuário.				
22400 UN	EVENTUAL WeSend Mail	R\$ 0,20	R\$ 0,00 (0,0 %)	R\$ 4.480,00

Qtd.	Item	Valor unit.	Desconto	Subtotal
Envios de e-mails de aviso de débito, IPTU e boletos parcelados.				
Valor para envios no pacote de todos os serviços.				

Resumo da proposta:

Subtotal em produtos:	R\$ 0,00
Subtotal em serviços:	R\$ 4.480,00
Subtotal geral:	R\$ 4.480,00

Valor final: R\$ 4.480,00

Observações

A VISTA

O valor do serviço de SETUP será faturado à vista, conforme condições da forma de pagamento definidas nesta proposta.

LGPD - Política de Privacidade:

Para fins de cadastro em nosso CRM e emissão desta proposta comercial, alguns dados precisam ser coletados, de acordo com a legislação vigente (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

Caso tenha dúvidas, visite nossa [Política de Privacidade](#).

PRAZO DE ENTREGA: 48 horas úteis após recebimento e processamento do arquivo de dados contendo os dados necessários dos envios.

1. CONDIÇÕES PARA ATENDIMENTO DO WESEND MAIL - ENVIO DE ARQUIVOS PARA PROCESSAMENTO NO GRUPO SISPRO

O cliente deverá disponibilizar os itens necessários para o desenvolvimento do serviço descrito nesta proposta, que são:

- Endereço do e-mail de remetente que será utilizado para o envio dos e-mails. Esse deve ser um endereço de e-mail válido e posteriormente passará por um processo de autorização para os envios.
- Arte e/ou referência do documento a ser desenvolvido, preferencialmente, em meio digital (CorelDraw, PDF, JPG, PNG ou TIFF, sendo que os formatos não rasterizados devem estar em alta resolução);
- Informações sobre o e-mail, sendo elas:
 - Título;
 - Corpo do e-mail em HTML com CSS inline;
 - Corpo do e-mail em formato texto.
- Massa de dados para realização dos testes durante o período de desenvolvimento nos formatos texto (TXT) ou CSV;
- Layout do arquivo de dados variáveis a ser utilizado no corpo do e-mail ou no anexo;
- Para envio com documento anexado ao e-mail: Layout descritivo relacionando os campos do arquivo de dados variáveis com o layout físico do documento;
- Para envio com documento anexado ao e-mail: Relação das regras de negócio a serem aplicadas na produção dos documentos;

Havendo necessidade de tratamento customizado dos dados variáveis – pré ou pós processamento – para prover com os documentos a serem impressos, e/ou qualquer outra necessidade adicional não expressa nesta proposta, o Grupo SISPRO apresentará nova proposta com orçamento, a qual será executada após aprovação do Cliente.

1. CONDIÇÕES PARA ATENDIMENTO DO WESEND MAIL – UPLOAD VIA SITE DO WESEND

O cliente deverá disponibilizar itens necessários para o desenvolvimento do serviço descrito nesta proposta, que são:

- Endereço do e-mail de remetente que será utilizado para o envio dos e-mails. Esse deve ser um e-mail válido e posteriormente passará por um processo de validação.
- Caso upload no site: Informações sobre o e-mail, sendo elas:
 - Título;
 - Corpo do e-mail em HTML;
 - Corpo do e-mail em formato texto.

Obs.: O cliente pode optar por criar os modelos de e-mail para envio no próprio site desde o primeiro uso. Nesse caso, o item acima não se faz necessário.

1. CONDIÇÕES PARA ATENDIMENTO DO WESEND MAIL – API

O cliente deverá disponibilizar itens necessários para o desenvolvimento do serviço descrito nesta proposta, que são:

- Endereço do e-mail de remetente que será utilizado para o envio dos e-mails. Esse deve ser um endereço de e-mail válido e posteriormente passará por um processo de autorização para os envios.

Havendo a necessidade de construção de documentos no Grupo SISPRO com base nas informações enviadas via API, os itens abaixo se aplicam:

- Arte e/ou referência do documento a ser desenvolvido, preferencialmente, em meio digital (CorelDraw, PDF, JPG, PNG ou TIFF, sendo que os formatos não rasterizados devem estar em alta resolução);
- Informações sobre o e-mail, sendo elas:
 - Título;
 - Corpo do e-mail em HTML com CSS inline;
 - Corpo do e-mail em formato texto.
- Massa de dados para realização dos testes durante o período de desenvolvimento nos formatos texto (TXT) ou CSV;
- Layout do arquivo de dados variáveis;
- Layout descritivo relacionando os campos do arquivo de dados variáveis com o layout físico do documento;
- Relação das regras de negócio a serem aplicadas na produção dos documentos;

Havendo necessidade de tratamento customizado dos dados variáveis – pré ou pós processamento – para prover com os documentos a serem impressos, e/ou qualquer outra necessidade adicional não expressa nesta proposta, o Grupo SISPRO apresentará nova proposta com orçamento, a qual será executada após aprovação do Cliente.

2. CONDIÇÕES PARA ATENDIMENTO DO WESEND SMS - ENVIO DE ARQUIVOS PARA PROCESSAMENTO NO GRUPO SISPRO

O cliente deverá disponibilizar os itens necessários para o desenvolvimento do serviço descrito nesta proposta, que são:

- Modelo da mensagem que será transmitida. Esse modelo deverá ser previamente aprovado pelo Grupo SISPRO antes de qualquer transmissão em produção;
- Exemplos de links que serão enviados no SMS, caso existam. Esses links devem apontar para páginas que já estejam acessíveis no momento da proposta de aprovação.

Caso exista a construção de documentos no Grupo SISPRO que irão acompanhar o SMS:

- Arte e/ou referência do documento a ser desenvolvido, preferencialmente, em meio digital (CorelDraw, PDF, JPG, PNG ou TIFF, sendo que os formatos não rasterizados devem estar em alta resolução);
- Massa de dados para realização dos testes durante o período de desenvolvimento nos formatos texto (TXT) ou CSV;
- Layout do arquivo de dados variáveis;
- Layout descritivo relacionando os campos do arquivo de dados variáveis com o layout físico do documento;
- Relação das regras de negócio a serem aplicadas na produção dos documentos;

Havendo necessidade de tratamento customizado dos dados variáveis – pré ou pós processamento – para prover com os documentos a serem impressos, e/ou qualquer outra necessidade adicional não expressa nesta proposta, o Grupo SISPRO apresentará nova proposta com orçamento, a qual será executada após aprovação do Cliente.

2. CONDIÇÕES PARA ATENDIMENTO DO WESEND SMS - UPLOAD VIA SITE DO WESEND

O cliente deverá disponibilizar os itens necessários para o desenvolvimento do serviço descrito nesta proposta, que são:

- Modelo da mensagem que será transmitida. Esse modelo deverá ser previamente aprovado pelo Grupo SISPRO antes de qualquer transmissão em produção;
- Exemplos de links que serão enviados no SMS, caso existam. Esses links devem apontar para páginas que já estejam acessíveis no momento da proposta de aprovação.

2. CONDIÇÕES PARA ATENDIMENTO DO WESEND SMS - ENVIO INDIVIDUAL VIA SITE DO WESEND

O cliente deverá disponibilizar os itens necessários para o desenvolvimento do serviço descrito nesta proposta, que são:

- Modelo da mensagem que será transmitida. Esse modelo deverá ser previamente aprovado pelo Grupo SISPRO antes de qualquer transmissão em produção;
- Exemplos de links que serão enviados no SMS, caso existam. Esses links devem apontar para páginas que já estejam acessíveis no momento da proposta de aprovação.

2. CONDIÇÕES PARA ATENDIMENTO DO WESEND SMS - API

O cliente deverá disponibilizar os itens necessários para o desenvolvimento do serviço descrito nesta proposta, que são:

- Modelo da mensagem que será transmitida. Esse modelo deverá ser previamente aprovado pelo Grupo SISPRO antes de qualquer transmissão em produção;
- Exemplos de links que serão enviados no SMS, caso existam. Esses links devem apontar para páginas que já estejam acessíveis no momento da proposta de aprovação.

3. CONDIÇÕES PARA ATENDIMENTO DO WESEND WHATSAPP - ENVIO DE ARQUIVOS PARA PROCESSAMENTO NO GRUPO SISPRO

O cliente deverá disponibilizar os itens necessários para o desenvolvimento do serviço descrito nesta proposta, que são:

- Modelo da mensagem que será transmitida. Esse modelo deverá ser previamente aprovado pelo Grupo SISPRO antes de qualquer transmissão em produção;
- Exemplos de links que serão enviados na mensagem, caso existam. Esses links devem apontar para páginas que já estejam acessíveis no momento da proposta de aprovação;
- A conta do WhatsApp deverá ser previamente aprovada junto à META. Essa aprovação é assistida pelo Grupo SISPRO.

Caso exista a construção de documentos no Grupo SISPRO que irão acompanhar a mensagem:

- Arte e/ou referência do documento a ser desenvolvido, preferencialmente, em meio digital (CorelDraw, PDF, JPG, PNG ou TIFF, sendo que os formatos não rasterizados devem estar em alta resolução);
- Massa de dados para realização dos testes durante o período de desenvolvimento nos formatos texto (TXT) ou CSV;
- Layout do arquivo de dados variáveis;
- Layout descritivo relacionando os campos do arquivo de dados variáveis com o layout físico do documento;
- Relação das regras de negócio a serem aplicadas na produção dos documentos;

Havendo necessidade de tratamento customizado dos dados variáveis – pré ou pós processamento – para prover com os documentos a serem impressos, e/ou qualquer outra necessidade adicional não expressa nesta proposta, o Grupo SISPRO apresentará nova proposta com orçamento, a qual será executada após aprovação do Cliente.

3. CONDIÇÕES PARA ATENDIMENTO DO WESEND WHATSAPP - UPLOAD VIA SITE DO WESEND

O cliente deverá disponibilizar os itens necessários para o desenvolvimento do serviço descrito nesta proposta, que são:

- Modelo da mensagem que será transmitida. Esse modelo deverá ser previamente aprovado pelo Grupo SISPRO antes de qualquer transmissão em produção;
- Exemplos de links que serão enviados na mensagem, caso existam. Esses links devem apontar para páginas que já estejam acessíveis no momento da proposta de aprovação;
- A conta do WhatsApp deverá ser previamente aprovada junto à META. Essa aprovação é assistida pelo Grupo SISPRO.

3. CONDIÇÕES PARA ATENDIMENTO DO WESEND WHATSAPP - ENVIO INDIVIDUAL VIA SITE DO WESEND

O cliente deverá disponibilizar os itens necessários para o desenvolvimento do serviço descrito nesta proposta, que são:

- Modelo da mensagem que será transmitida. Esse modelo deverá ser previamente aprovado pelo Grupo SISPRO antes de qualquer transmissão em produção;
- Exemplos de links que serão enviados na mensagem, caso existam. Esses links devem apontar para páginas que já estejam acessíveis no momento da proposta de aprovação;
- A conta do WhatsApp deverá ser previamente aprovada junto à META. Essa aprovação é assistida pelo Grupo SISPRO.

4. CONDIÇÕES PARA ATENDIMENTO DO WESEND PUBLISH

O cliente deverá disponibilizar os itens necessários para o desenvolvimento do serviço descrito nesta proposta, que são:

- Arte e/ou referência do documento a ser desenvolvido, preferencialmente, em meio digital (CorelDraw, PDF, JPG, PNG ou TIFF, sendo que os formatos não rasterizados devem estar em alta resolução);
- Massa de dados para realização dos testes durante o período de desenvolvimento nos formatos texto (TXT) ou CSV;
- Layout do arquivo de dados variáveis;
- Layout descritivo relacionando os campos do arquivo de dados variáveis com o layout físico do documento;
- Relação das regras de negócio a serem aplicadas na produção dos documentos;
- Lista de dados que serão utilizados como chaves de consulta dos documentos. Esses dados devem estar presentes no arquivo de dados e a referência deve ser feita com base no arquivo de layout dos dados.

Havendo necessidade de tratamento customizado dos dados variáveis – pré ou pós processamento – para prover com os documentos a serem impressos, e/ou qualquer outra necessidade adicional não expressa nesta proposta, o Grupo SISPRO apresentará nova proposta com orçamento, a qual será executada após aprovação do Cliente.

5. HOMOLOGAÇÃO DOS SERVIÇOS:

O Grupo SISPRO encaminhará ao Cliente o modelo contendo os dados finais do documento, para fins de revisão/aprovação, que após deverá ser devolvida ao Grupo SISPRO devidamente rubricada, por meio físico ou digital. Após a revisão/aprovação do modelo pelo Cliente, e autorizada a confecção, fica o Grupo Sispro eximido de qualquer responsabilidade por eventuais erros ou omissões não apontados nessas ocasiões.

6. VOLUMETRIA CONTRATADA:

Havendo alteração significativa na volumetria contratada versus produzida, poderá haver revisão de valores de ambas as partes.

Agradecemos a oportunidade e colocamo-nos a disposição para esclarecimentos sobre os serviços a serem prestados acima.

Conheça algumas das empresas que confiam na CTD:

BOURBON CARD

Zaffari CARD

Grupo RBS

UnidaSul Distribuidora Alimentícia S/A

Unimed

HS consórcios
Uma empresa do Grupo Herval

RGE
Uma empresa CPFL Energia

tecnologia a serviço da cidade
procempa

GUARIDA®

CEEE
DISTRIBUIÇÃO
GRUPO
equatorial
ENERGIA

banrisul

TKE

Sicredi

ctd

CIA DE TECNOLOGIA DIGITAL