

Lajeado, 22 de julho de 2025

Cliente: Prefeitura Municipal de Encantado	De: SENAC
CNPJ: 88349238000178	CNPJ: 03.422.707/0036-04
Setor: Secretaria de turismo e Desenvolvimento Econômico	Unidade/Setor: SENAC LAJEADO
A/C: Marcelo Casaril	Nome: Denise Matte Rech
Tel.: 5137513400	Tel.: (51) 3748-4644
Cel.: 51997188391	Cel.: (51) 99381-4341
E-mail: gestor.desenvolvimento@encantado-rs.com.br	E-mail: DMRECH@senacrs.com.br

PROPOSTA COMERCIAL

O SENAC-RS, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, por meio do SENAC LAJEADO, apresenta, a seguir, proposta de Solução Educacional, com base no levantamento de necessidades realizado junto a sua organização, com a possibilidade de adequações futuras, se forem necessárias. O Senac Soluções Corporativas propõe um atendimento personalizado e a sua qualidade foi atestada pelas maiores empresas do Estado. Com a presente proposta, esperamos atender sua necessidade.

Colocando-nos à disposição para os ajustes que porventura sejam necessários.

Projeto RS Qualificação Recomeçar 2025

JUSTIFICATIVA

O Senac RS, como instituição de educação profissional comprometida com o desenvolvimento socioeconômico do Estado do Rio Grande do Sul, reconhece a importância e a pertinência do Edital STDP nº 02/2025 para o Chamamento Público de Coinvestimento em Qualificação e Capacitação Profissional. Nossa justificativa para participar desse processo está fundamentada nos seguintes pontos:

Expertise e Credibilidade: O Senac RS possui uma trajetória consolidada na oferta de cursos e programas de qualificação profissional de alta qualidade. Ao longo dos anos, construímos uma reputação sólida e estabelecemos parcerias com empresas e instituições em todo o estado, o que nos capacita a contribuir de maneira significativa para o desenvolvimento profissional dos cidadãos.

Atuação Regional: Nossa presença abrangente no estado nos permite atender às diversas demandas locais. Com unidades em várias regiões, estamos bem posicionados para compreender e atender às necessidades específicas de cada município abrangido pelo edital.

Contribuição para o Desenvolvimento Socioeconômico: O Senac RS acredita que a qualificação profissional é um dos pilares fundamentais para o crescimento econômico e social.

OBJETIVOS

Desenvolvimento de Programas de Qualificação Sob Medida: O Senac RS se compromete a desenvolver programas de qualificação profissional sob medida para atender às necessidades específicas de cada município contemplado pelo edital. Isso envolve identificar áreas de demanda por meio de pesquisa local e criar cursos que estejam alinhados com as necessidades e potencialidades de cada região.

Ampliação do Acesso à Qualificação Profissional: Nosso objetivo é ampliar o acesso à qualificação profissional, garantindo que pessoas de diferentes faixas etárias e grupos sociais tenham a oportunidade de adquirir habilidades e conhecimentos que lhes permitam ingressar no mercado de trabalho ou avançar em suas carreiras.

Elevação da Empregabilidade: Buscamos aumentar a empregabilidade dos participantes de nossos cursos, proporcionando-lhes as competências técnicas e comportamentais necessárias para competir no mercado de trabalho atual e futuro. Isso inclui a preparação para oportunidades de emprego local e regional.

Parcerias Efetivas com Municípios: Estabeleceremos parcerias efetivas com os municípios contemplados pelo edital para garantir a coordenação eficiente das atividades de qualificação, a mobilização de recursos locais e a integração com outras iniciativas de desenvolvimento regional.

Monitoramento e Avaliação contínuos: Comprometemo-nos a realizar monitoramento e avaliação contínuos dos programas de qualificação para garantir a qualidade e a relevância dos cursos oferecidos, bem como para ajustar as estratégias conforme necessário.

PÚBLICO-ALVO

Os cursos destinam-se a jovens maiores de 16 anos e adultos moradores do município contratante

SUGESTÃO DE PROPOSTA DE DISTRIBUIÇÃO DE TURMAS POR CURSO

CURSOS	CH do curso	Alunos por turma
Técnicas Administrativas Básicas	40h	Até 25
Marketing de conteúdo para redes sociais	40h	Até 25
Receptivo turístico	40h	Até 25
Técnicas básicas de cuidados com idosos	40h	Até 25
Técnicas de Vendas e Negociação	40h	Até 25
Excelência no Atendimento para Garçom	40h	Até 25
Desenvolvendo Agentes do Turismo Regional	40h	Até 25
Técnicas de Atendente Comercial	40h	Até 25
Vendedor de Alta Performance	40h	Até 25

REQUISITOS DE ACESSO

Escolaridade: Ensino fundamental;
Idade mínima: 16 anos;

Exceto:
Técnicas básicas de cuidados com idosos – 40h
Escolaridade: Ensino fundamental;
Idade mínima: 18 anos;

METODOLOGIA

Presencial. As aulas acontecem com dinâmicas que possibilitam a participação e aprendizado do aluno.

ESPECIFICAÇÕES

Número de turmas: A definir;

Número de participantes por turma: Conforme tabela a cima;

Carga horária total: A definir, conforme o número de turmas;

Descrição dos Equipamentos e Materiais: ficará a cargo da contratante disponibilizar equipamentos necessários para a realização dos cursos. Ficarà a cargo da contratada disponibilizar todos os insumos necessários para a realização dos cursos;

Material Didático: ficará a cargo da contratada disponibilizar pastas e canetas;

Local de realização: em local a ser disponibilizado pela Prefeitura contratante;

Período de Realização/Cronograma: a combinar entre as partes;

Horário: a combinar entre as partes;

Prazo para inicio das atividades: no mínimo 20 dias a contar da formalização da aprovação da proposta. Este é o período para reuniões de alinhamento de conteúdo, ajustes de materiais e preparação dos planos de aula;

Frequência para certificação: 75% de frequência;

Documentos necessários para a matrícula e certificação: Ficha matrícula in company preenchida com os seguintes dados obrigatórios:

NOME COMPLETO, RG e CPF, NOME DA MÃE, ENDEREÇO, ESCOLARIDADE, TELEFONE
NATURALIDADE e NACIONALIDADE.

RESPONSABILIDADES:

Cabe ao SENAC-RS:

Disponibilizar docente(s) habilitado para ministrar a capacitação e arcar com todas as despesas vinculadas a este(s) profissional(is), tais como: remuneração, encargos sociais, deslocamentos, hospedagem e alimentação (se houver), entre outros;

Providenciar material didático e insumos aos participantes, conforme descrito acima;

Aplicar a **pesquisa de satisfação** dos participantes e disponibilizar os resultados.

Conceder **Certificado** aos participantes que estiverem devidamente matriculados, atenderem aos requisitos de frequência mínima e aproveitamento.

Cabe ao CONTRATANTE:

Disponibilizar **local para realização** da capacitação, no município de Teutônia;

Disponibilizar **equipamentos** necessários;

Providenciar a documentação necessária para matrícula dos participantes;

Indicar os participantes e comunicar da capacitação a ser realizada;

Efetuar o pagamento ao Senac-RS, no valor e na data acordada, mediante recebimento da nota fiscal emitida pelo Senac-RS.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Senac se reserva o direito de emitir o certificado de conclusão ou o diploma somente após a conferência do cumprimento de todas as atividades acadêmicas obrigatórias, bem como a entrega de toda a documentação necessária.

(i) para os cursos técnicos, o Aluno somente fará jus ao diploma após a apresentação de documento original que comprove a conclusão do Ensino Médio, na forma da legislação vigente.

(ii) enquanto o Aluno não apresentar os documentos necessários a comprovação dos requisitos do curso, lhe será assegurado tão somente o recebimento de declaração de participação ou certificação de Curso Livre.

O Senac, enquanto controlador, nos termos do art. 5, inciso IV, da Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD), coleta e promove tratamento de dados pessoais do(s) Contratante(s) nas hipóteses previstas nos arts. 7º, 10 e 11, II, desta lei, em especial, para fins de execução do objeto do contrato, cumprimento de obrigações legais e regulatórias, bem como para o exercício de direitos e atendimento de seus interesses legítimos, observadas as estritas finalidade e necessidade de tratamento, obrigando-se pelo integral cumprimento desta legislação, adotando todas as cautelas e medidas de proteção e segurança de dados pessoais.

DIFERENCIAIS PARA QUEM ADQUIRE PRODUTOS COM A MARCA SENAC

- Instituição sem fins lucrativos: possibilidade de contratação por Dispensa de Licitação;
- Tecnologia própria de ensino com a garantia da marca SENAC;
- Docentes devidamente preparados, com plena atuação e atualização sobre as principais tendências do mercado de trabalho;
- Criteriosa metodologia e dinâmica de ensino, adequadas às características do curso;
- Avaliações durante o treinamento, visando medir o grau de aprendizagem e de satisfação dos alunos;
- Certificação nacionalmente reconhecida;
- Certificação ISO 9001:2015.

INVESTIMENTO

PROGRAMA SUGERIDO

CURSOS	CH do curso	Alunos por turma	Investimento por turma
Técnicas Administrativas Básicas	40h	Até 25	R\$ 9.200,00
Marketing de conteúdo para redes sociais	40h	Até 25	R\$ 9.200,00
Receptivo turístico	40h	Até 25	R\$ 9.200,00
Técnicas básicas de cuidados com idosos	40h	Até 25	R\$ 9.200,00
Técnicas de Vendas e Negociação	40h	Até 25	R\$ 9.200,00
Excelência no Atendimento para Garçom	40h	Até 25	R\$ 9.200,00
Desenvolvendo Agentes do Turismo Regional	40h	Até 25	R\$ 9.200,00
Técnicas de Atendente Comercial	40h	Até 25	R\$ 9.200,00
Vendedor de Alta Performace	40h	Até 25	R\$ 9.200,00

Valores dos cursos conforme tabela acima.

Condições de pagamento: parcelamento de acordo com a vigência do projeto.

Validade da Proposta: 30 dias a contar da emissão desta.

Excelência em educação!

Atenciosamente,
Denise Matte Rech
Responsável de Negócios
SENAC/RS