



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SÃO SEBASTIÃO DO CAÍ
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

JUSTIFICATIVA PARA DISPENSA DE LICITAÇÃO

Órgão: Gabinete do Prefeito Municipal

Objeto: Inscrição do servidor responsável pelo Ouvidoria Maiquel Kniest no curso “LEI DE PROTEÇÃO E DEFESA DO USUÁRIO DE SERVIÇOS PÚBLICOS (LEI Nº 13.460, DE 2017) –OUVIDORIAS MUNICIPAIS” ministrado pela DPM Educação.

Empresa fornecedora: DPM Educação Ltda., CNPJ: 13.021.017/0001-77.

Valor total do Objeto: R\$ 619,46 (seiscentos e dezenove reais com quarenta e seis centavos).

Justificativa:

A inscrição do servidor Maiquel Kniest, responsável pela Ouvidoria Municipal, no curso “Lei de Proteção e Defesa do Usuário de Serviços Públicos (Lei nº 13.460/2017) – Ouvidorias Municipais”, ministrado pela DPM Educação, justifica-se pela relevância direta da capacitação para o exercício de suas funções. A Lei nº 13.460/2017 estabelece normas fundamentais para assegurar a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário de serviços públicos, atribuindo às ouvidorias papel central na mediação entre a Administração Pública e os cidadãos. Nesse sentido, a participação do servidor no curso permitirá aprimorar o atendimento ao cidadão, fortalecer a atuação institucional da Ouvidoria Municipal, ampliar a capacidade de prevenção e resolução de conflitos e subsidiar a implementação de melhorias na gestão pública a partir da correta utilização das manifestações recebidas como instrumento de avaliação e aperfeiçoamento dos serviços municipais. Dessa forma, a capacitação representa um investimento estratégico em conformidade com a legislação vigente e contribui para a consolidação de uma gestão mais eficiente, transparente e voltada às necessidades da população.



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SÃO SEBASTIÃO DO CAÍ
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Documentação Comprobatória:

- Descrição do curso
- Inscrição

Critério de Escolha:

O critério de escolha levou em consideração o fato de somente a DPM Educação Ltda ministrar o curso selecionado.

Considerações Finais:

A presente dispensa de licitação atende aos requisitos legais, sendo de suma importância a participação da servidora no curso.

Nestes termos, autorizo a contratação direta por dispensa de licitação, com fulcro no artigo 75, II da lei 14.133/2021, com a empresa e valores acima citados.

São Sebastião do Caí, 16 de setembro de 2025.

JOÃO MARCOS DUARTE GUARÁ

Prefeito Municipal