

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA/RS

Estudo Técnico Preliminar 83/2026

1. Informações Básicas

Número do processo: 83/2026

2. Descrição da necessidade

Atualmente o Município de Santa Maria possui o contrato nº 682/2025 com o licenciamento da plataforma Google Workspace ativo para utilização nos diversos serviços prestados aos cidadãos do Município.

Com o vencimento do atual contrato em 16/10/2026 não foi possível manter o fornecedor atual por desvinculação deste ao fabricante, portanto se faz necessária uma nova contratação para manter em funcionamento os serviços.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Superintendência de Tecnologia da Informação	Luciano da Silveira Roepke

4. Necessidades de Negócio

Os serviços de TI proveem suporte às atividades da PMSM, entre estes serviços encontram-se as mensagens eletrônicas e o serviço terceirizado hoje utilizado substituiu as caixas de emails zimbra que não possuíam um bloqueio de spam efetivo que permitia entrada de emails maliciosos comprometendo todo o ambiente computacional da prefeitura.

Inicialmente as licenças foram contratadas no Contato nº 603/2022 que encerrou em 16/10/2025 por um problema técnico do fornecedor. Então de forma emergencial foi firmado o Contrato nº 682/2025 que encerra-se em 16/10/2026.

O novo Contrato deverá ser faturado mensalmente conforme a utilização das licenças mensais pelo Município.

5. Necessidades Tecnológicas

5.1O licenciamento será composto por licenças do tipo enterprise standart.

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

6.1 Manter em funcionamento as atuais 300 licenças de uso do Google Workspace Enterprise.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

Especificação	Unidade	Quantidade

8. Levantamento de soluções

- 1: Contratação de Licenças Microsoft
- 2. Renovação de Licenças Google Workspace

9. Análise comparativa de soluções

1: Contratação de Licenças Microsoft Exchange

Consiste na migração da infraestrutura atual para o ecossistema de mensageria e colaboração da Microsoft, baseado no Exchange Online (como serviço isolado de e-mail ou integrado aos planos Microsoft 365).

2. Renovação de Licenças Google Workspace

Consiste na continuidade do uso da plataforma Google Workspace (edições *Business* ou *Enterprise*), operando em nuvem nativa (*SaaS*).

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

A solução de *Microsoft Exchange Online* atua estritamente como serviço de mensageria (e-mail e calendário), não dispondo nativamente de repositório em nuvem para armazenamento e gestão de arquivos corporativos, recurso análogo ao Google Drive, amplamente consolidado e utilizado pelos setores da Administração para criação, edição concorrente e compartilhamento de documentos e rotinas diárias;

Para que houvesse paridade técnica com as funcionalidades já usufruídas pelo órgão, seria imperativa a contratação de planos mais abrangentes (como o *Microsoft 365*), contemplando o pacote com OneDrive, SharePoint e editores online, o que elevaria significativamente os custos com licenciamento em relação à proposta inicialmente avaliada.

A mudança de plataforma exigiria a migração em massa de todo o acervo histórico de comunicações e arquivos do órgão (mensagens, calendários, contatos e bases documentais em nuvem), impondo elevado risco de perda ou corrupção de dados, desestruturação de permissões de acesso e descontinuidade temporária dos serviços públicos essenciais de comunicação interna e externa.

A transição tecnológica demandaria despesas extraordinárias não previstas na mera renovação do ambiente atual, incluindo custos diretos com serviços técnicos especializados de planejamento, migração e parametrização das novas licenças;

11. Análise comparativa de custos (TCO)

O comparativo de custos abaixo evidencia que o custo de migração e instalação de uma nova solução exigiria a reconfiguração massiva de estações de trabalho e dispositivos funcionais, além da necessidade de programas extensos de capacitação e suporte continuado aos servidores para adaptação à nova interface e aos novos fluxos de trabalho, ocasionando perda temporária de produtividade operacional. Ainda, demandaria um investimento inicial elevado com custo de instalação e migração das atuais caixas de emails.

Item	Licenças Microsoft *	Renovação Google Workspace
Licença básica	R\$ 687,60 Plano Office 365 E1	R\$ 766,80
Migração e Instalação	R\$ 72.000,00 **	-

* Valores cotados no site oficial no seguinte link: <https://www.microsoft.com/pt-br/microsoft-365/enterprise/office-365-plans-and-pricing#plans>

** Contrato nº 98/2021 do Tribunal de Contas do Estado do RS.

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

Contratação de licenças Google Workspace, mantendo os requisitos da solução atual.

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 283.290,00

O custo estimado total da contratação é de R\$ **283.290,00** para 12 meses.

14. Justificativa técnica da escolha da solução

Considerando que a ferramenta de correio eletrônico atende a necessidade de modernização dos processos pelas Secretarias do Município e aproxima o Município dos cidadãos.

Considerando que o Poder Público deve, sob qualquer hipótese resguardar a Administração de riscos, a fim de proteger o interesse público e o não recebimento de e-mails pode acarretar perca de prazos aos contribuintes.

Considerando que esta contratação ser de um serviço prestado pelo Google, um dos maiores fornecedores de soluções de e-mail mundial.

Considerando que o serviço Google Workspace é uma ferramenta rápida e eficiente que suprirá tanto a demanda de disponibilidade quanto de gerenciamento dos serviços deste ente público municipal.

Considerando que a plataforma Google Workspace oferece uma gama de funcionalidades que não estão presentes nas demais plataformas como desenvolvimento de aplicações e relatórios de auditorias para verificação das atividades dos usuários, serviço de inteligência artificial integrada no serviço de correio eletrônico que facilita seu uso no dia a dia.

O serviço de correio eletrônico institucional é vital para a modernização, a eficiência dos processos e a comunicação da Administração. Sua continuidade e disponibilidade ininterrupta são essenciais para a proteção do interesse público e para a manutenção do contato direto e transparente do Município com os cidadãos.

O Município de Santa Maria utiliza os serviços do Google Workspace desde 2022, Contratos nº 603/2022 e nº 682/2025 que encerra-se em outubro /26, neste caso trocar de plataforma demandaria tempo de treinamento da equipe técnica que já encontra-se sobrecarregada em razão da falta de profissionais da área, optou-se por manter a mesma solução que permite a equipe rápida adequação na utilização.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

A manutenção da atual solução de comunicação permite economicidade ao Município, uma vez que não necessita gastos com implantação e novos treinamentos para uso da solução.

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

1. Redução do desembolso inicial.
2. Custos previsíveis.
3. Manutenção e suporte técnico incluso.
4. Ganho e eficiência operacional.
5. Redução de custos indiretos.

17. Providências a serem Adotadas

Não se verifica a necessidade de providências específicas a serem adotadas pela Administração previamente à celebração do contrato, nem quanto à capacitação de servidores ou de empregados para fiscalização e gestão contratual ou adequação do ambiente da organização.

18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

18.1. Justificativa da Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação com base neste Estudo Técnico Preliminar.

19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

SABRINA MEDIANEIRA DA SILVA AVILA

Analista de Sistemas



Assinou eletronicamente em 09/10/2026 às 09:56:13.