



PEDIDO DE COMPRA / SERVIÇO 000076/2026
EMISSION: 16/06/2026
SECRETARIA: SECRETARIA DA SAÚDE
TIPO DO PEDIDO: PARA FORMAÇÃO DE LICITAÇÃO (Nº 000000/0000)
USUÁRIO EMISSOR: JULIANA ARMBORST

1. OBJETIVO DO PEDIDO

Contratação de Empresa especializada em na prestação de serviços de logística na área da saúde e acolhimento de pacientes aos municípios, com disponibilização de espaço e estruturas de acolhimento localizadas em endereços de fácil acesso na cidade de Passo Fundo, Porto Alegre e Ijuí, com casas e acolhimento diurno e noturno. Funcionamento 24 horas por dia, em todos os dias da semana, garantindo suporte contínuo para pacientes e familiares.

2. JUSTIFICATIVA

A Secretaria Municipal de Saúde de Santa Bárbara do Sul necessita garantir suporte adequado aos pacientes e acompanhantes que realizam Tratamento Fora do Domicílio (TFD), especialmente nos municípios de referência para atendimento especializado e hospitalar. Considerando a frequência de deslocamentos para centros de referência, bem como a necessidade de acolhimento temporário, apoio logístico, transporte de documentos e suporte aos usuários do Sistema Único de Saúde, verifica-se a necessidade de contratação de empresa especializada para prestação destes serviços. A contratação visa proporcionar maior segurança, conforto, dignidade e humanização aos pacientes em tratamento, bem como otimizar a gestão dos processos relacionados ao transporte sanitário e à logística assistencial.

3. QUANTIDADE DE SERVIÇO / MATERIAIS A SER CONTRATADA

Lote/Item	Unid	Quantidade	Produto / Descrição
000/001	UN	6,00	00025428 - PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E LOGÍSTICA

Descrição adicional:

Contratação de empresa para Prestação de serviços de logística na área da saúde e acolhimento de pacientes aos municípios.

- Disponibilização de Espaço Estruturas de acolhimento localizadas em endereços de fácil acesso na cidade de Passo Fundo, Porto Alegre e Ijuí, com casas, acolhimento diurno e noturno. Funcionamento todos os dias da semana, 24 horas por dia, garantindo suporte contínuo para pacientes e familiares.
- Estrutura Física Mínima Banheiros com chuveiro, cozinha equipada e lavanderia, disponíveis para uso dos pacientes e acompanhantes. Condições adequadas para atendimento de pessoas em tratamento fora do domicílio, garantindo conforto e higiene e dignidade.
- Logística de documentos Serviços de Logística em saúde na cidade de Porto Alegre, Passo Fundo e Caxias do Sul: Buscar e devolver documentos de todo e qualquer lugar solicitado pelo Município, fazer a retirada de exames, laudos, receitas, requisições, encaminhamentos médicos e demais documentos pertinentes.
- Suporte aos Motoristas e Passageiros Prestação de suporte imediato a motoristas e passageiros em situações de impossibilidade de deslocamento, ocasionadas por avarias ou falhas nos veículos da Saúde. O atendimento abrange o município de Porto Alegre, assegurando agilidade na solução dos imprevistos e continuidade dos serviços de transporte em saúde.
- Apoio a Pacientes com Alta Hospitalar Realização do acolhimento e transporte de pacientes com alta hospitalar, provenientes de hospitais, casas de saúde e clínicas localizadas em Porto Alegre. A equipe é responsável por buscar o paciente, conduzi-lo até o local de acolhimento e garantir sua permanência segura até a chegada do transporte municipal. Quando necessário, é previsto pernoite com suporte assistencial, assegurando conforto e cuidado durante todo o processo de retorno à residência.
- Pesquisa de avaliação e satisfação para todos os atendidos em tempo real. Implementação de um sistema de pesquisa de satisfação contínua, que permite aos usuários dos serviços avaliarem o atendimento recebido de forma imediata e digital. Essa ação garante o monitoramento em tempo real da qualidade dos serviços, promovendo melhorias constantes, maior transparência e a escuta ativa das necessidades da população atendida.
- Assessoria e Integração dos Serviços Desenvolvimento de uma assessoria técnica permanente para orientar e integrar os diferentes setores e programas municipais. O objetivo é fortalecer a comunicação entre as áreas, padronizar processos e promover uma atuação conjunta, eficiente e humanizada no atendimento à população.
- Programa "Cidade Acolhedora" Criação e implementação do Programa Cidade Acolhedora, voltado ao reconhecimento de municípios que investem em acolhimento, humanização e qualidade nos serviços públicos. O lançamento será marcado pela entrega oficial do Selo Cidade Acolhedora, símbolo do compromisso com a boa gestão, empatia e valorização das pessoas.
- Workshop de Valorização do Servidor Evento voltado ao fortalecimento da equipe e à valorização do papel de cada servidor público. O workshop contará com palestras motivacionais, dinâmicas de grupo e troca de experiências, promovendo engajamento, pertencimento e reforçando o compromisso com um serviço público de qualidade.
- Sistema Próprio de Monitoramento de Solicitações de Logística e Hospedagem Implantação de um sistema exclusivo de monitoramento, desenvolvido para acompanhar em tempo real todas as solicitações de logística e hospedagem realizadas pelos municípios. A ferramenta permite organizar, rastrear e otimizar o fluxo de atendimentos, garantindo maior agilidade, transparência e eficiência na gestão dos deslocamentos e hospedagens vinculadas aos serviços de saúde. O sistema também possibilita emissão de relatórios, controle de status das solicitações e comunicação direta com as equipes operacionais, fortalecendo a integração entre os setores e a qualidade do serviço prestado.



SANTA BARBARA DO SUL
SISTEMA DE COMPRAS E LICITAÇÕES
DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA - DFD

Impressão: 24/06/2026

Hora: 12:54:05



11. Assessoria Técnica de Sistema Disponibilização de uma equipe especializada para oferecer assessoria técnica contínua aos municípios na utilização do sistema de monitoramento. Essa assessoria abrange orientação personalizada, treinamento de usuários e acompanhamento de desempenho da ferramenta, garantindo o uso eficiente dos recursos tecnológicos disponíveis. O serviço visa fortalecer a autonomia das equipes locais e aprimorar os processos de gestão logística e de hospedagem, com foco em resultados e inovação.

Acesso	Projeto	Rubrica	Desdobramento	Banco
868	2030 gestão da atenção primária à saúde - aps	3390 32 00 00 000 material, bem ou serviço para distribuição gratuita	Relac:	



4. ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

4.1 DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A Secretaria Municipal de Saúde de Santa Bárbara do Sul necessita garantir suporte adequado aos pacientes e acompanhantes que realizam Tratamento Fora do Domicílio (TFD), especialmente nos municípios de referência para atendimento especializado e hospitalar.

Considerando a frequência de deslocamentos para centros de referência, bem como a necessidade de acolhimento temporário, apoio logístico, transporte de documentos e suporte aos usuários do Sistema Único de Saúde, verifica-se a necessidade de contratação de empresa especializada para prestação destes serviços.

A contratação visa proporcionar maior segurança, conforto, dignidade e humanização aos pacientes em tratamento, bem como otimizar a gestão dos processos relacionados ao transporte sanitário e à logística assistencial.

4.2 ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E O PLANEJAMENTO

A presente contratação encontra-se alinhada às diretrizes da Política Nacional de Humanização do SUS e aos princípios da integralidade da assistência, garantindo suporte aos usuários que necessitam deslocar-se para realização de consultas, exames, procedimentos e internações fora do município.

Também está alinhada às ações da Secretaria Municipal de Saúde voltadas à qualificação do atendimento aos pacientes encaminhados pelo Tratamento Fora do Domicílio.

4.3 DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

A aquisição têm natureza de serviços comuns, tendo em vista que seus padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado, nos termos do art. 6º, inciso XIII, da Lei Federal nº 14.133/2021.

A empresa contratada deverá disponibilizar:

- Estrutura de acolhimento para pacientes e acompanhantes;
- Funcionamento ininterrupto, 24 horas por dia;
- Banheiros, chuveiros, cozinha e lavanderia;
- Serviços de logística documental em saúde;
- Apoio aos motoristas e passageiros em situações emergenciais;
- Acolhimento e suporte a pacientes com alta hospitalar;
- Sistema de monitoramento das solicitações de hospedagem e logística;
- Pesquisa de satisfação dos usuários;
- Assessoria técnica e suporte permanente ao município;
- Capacitação dos servidores para utilização do sistema disponibilizado.

4.4 ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

A contratação será realizada por unidade de serviço mensal, contemplando todos os atendimentos necessários durante o período de vigência contratual.

Serão atendidos os pacientes e seus familiares encaminhados para Tratamento Fora do Domicílio.

Solicitamos a contratação por 12 meses, prorrogáveis por iguais e sucessivos períodos por até 10 anos, seguindo legislação atual.

4.5 ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Conforme proposta apresentada, o valor de referência para a abertura do Processo Licitatório é de:

- Valor mensal: R\$ 4.900,00
- Valor anual estimado: R\$ 58.800,00

O valor compreende a integralidade dos serviços ofertados pela empresa contratada.

Solicitamos a contratação por 12 meses, prorrogáveis por suscetivos períodos, conforme legislação vigente, com o bloqueio de valor do exercício financeiro de 2026, e demais despesas com dotação do ano seguinte.



4.6 DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A contratação de empresa especializada apresenta-se como a solução mais vantajosa, uma vez que a Administração Municipal não dispõe de estrutura própria para oferecer atendimento contínuo nas cidades de referência utilizadas pelos pacientes do SUS.

4.7 JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

Solicitamos contrato de um ano, prorrogáveis por até 10 anos, conforme legislação vigente.

O pagamento será mensal, no valor estipulado em processo de licitação.

4.8 RESULTADOS PRETENDIDOS

A solução consiste na contratação de empresa especializada para prestação de serviços continuados de acolhimento, apoio logístico e suporte operacional aos usuários do Sistema Único de Saúde encaminhados para Tratamento Fora do Domicílio.

A contratação contempla:

- Hospedagem e acolhimento de pacientes e acompanhantes;
- Logística e transporte de documentos;
- Apoio operacional aos motoristas da Secretaria Municipal de Saúde;
- Atendimento a pacientes em alta hospitalar;
- Sistema informatizado de acompanhamento das solicitações;
- Assessoria técnica permanente;
- Pesquisa de satisfação dos usuários;
- Ações voltadas à humanização do atendimento.

4.9 POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS

A contratação possui baixo impacto ambiental direto.

A utilização de sistema informatizado de gestão poderá contribuir para redução da utilização de documentos físicos, promovendo maior eficiência administrativa.

4.10 DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE

Diante da necessidade apresentada, da inexistência de estrutura municipal capaz de atender integralmente a demanda e dos benefícios assistenciais e operacionais proporcionados pela solução proposta, conclui-se que a contratação mostra-se técnica e economicamente viável, atendendo ao interesse público e contribuindo para a qualificação dos serviços ofertados aos usuários do Sistema Único de Saúde.



5. TERMO DE REFERENCIA

5.1 DEFINIÇÃO DO OBJETO

Contratação de empresa para Prestação de serviços de logística na área da saúde e acolhimento de pacientes aos municípios.

1. Disponibilização de Espaço Estruturas de acolhimento localizadas em endereços de fácil acesso na cidade de Passo Fundo, Porto Alegre e Ijuí, com casas, acolhimento diurno e noturno. Funcionamento todos os dias da semana, 24 horas por dia, garantindo suporte contínuo para pacientes e familiares.
2. Estrutura Física Mínima Banheiros com chuveiro, cozinha equipada e lavanderia, disponíveis para uso dos pacientes e acompanhantes. Condições adequadas para atendimento de pessoas em tratamento fora do domicílio, garantindo conforto e higiene e dignidade.
3. Logística de documentos Serviços de Logística em saúde na cidade de Porto Alegre, Passo Fundo e Caxias do Sul: Buscar e devolver documentos de todo e qualquer lugar solicitado pelo Município, fazer a retirada de exames, laudos, receitas, requisições, encaminhamentos médicos e demais documentos pertinentes.
4. Suporte aos Motoristas e Passageiros Prestação de suporte imediato a motoristas e passageiros em situações de impossibilidade de deslocamento, ocasionadas por avarias ou falhas nos veículos da Saúde. O atendimento abrange o município de Porto Alegre, assegurando agilidade na solução dos imprevistos e continuidade dos serviços de transporte em saúde.
5. Apoio a Pacientes com Alta Hospitalar Realização do acolhimento e transporte de pacientes com alta hospitalar, provenientes de hospitais, casas de saúde e clínicas localizadas em Porto Alegre. A equipe é responsável por buscar o paciente, conduzi-lo até o local de acolhimento e garantir sua permanência segura até a chegada do transporte municipal. Quando necessário, é previsto pernoite com suporte assistencial, assegurando conforto e cuidado durante todo o processo de retorno à residência.
6. Pesquisa de avaliação e satisfação para todos os atendidos em tempo real. Implementação de um sistema de pesquisa de satisfação contínua, que permite aos usuários dos serviços avaliarem o atendimento recebido de forma imediata e digital. Essa ação garante o monitoramento em tempo real da qualidade dos serviços, promovendo melhorias constantes, maior transparência e a escuta ativa das necessidades da população atendida.
7. Assessoria e Integração dos Serviços Desenvolvimento de uma assessoria técnica permanente para orientar e integrar os diferentes setores e programas municipais. O objetivo é fortalecer a comunicação entre as áreas, padronizar processos e promover uma atuação conjunta, eficiente e humanizada no atendimento à população.
8. Programa "Cidade Acolhedora" Criação e implementação do Programa Cidade Acolhedora, voltado ao reconhecimento de municípios que investem em acolhimento, humanização e qualidade nos serviços públicos. O lançamento será marcado pela entrega oficial do Selo Cidade Acolhedora, símbolo do compromisso com a boa gestão, empatia e valorização das pessoas.
9. Workshop de Valorização do Servidor Evento voltado ao fortalecimento da equipe e à valorização do papel de cada servidor público. O workshop contará com palestras motivacionais, dinâmicas de grupo e troca de experiências, promovendo engajamento, pertencimento e reforçando o compromisso com um serviço público de qualidade.
10. Sistema Próprio de Monitoramento de Solicitações de Logística e Hospedagem Implantação de um sistema exclusivo de monitoramento, desenvolvido para acompanhar em tempo real todas as solicitações de logística e hospedagem realizadas pelos municípios. A ferramenta permite organizar, rastrear e otimizar o fluxo de atendimentos, garantindo maior agilidade, transparência e eficiência na gestão dos deslocamentos e hospedagens vinculadas aos serviços de saúde. O sistema também possibilita emissão de relatórios, controle de status das solicitações e comunicação direta com as equipes operacionais, fortalecendo a integração entre os setores e a qualidade do serviço prestado.
11. Assessoria Técnica de Sistema Disponibilização de uma equipe especializada para oferecer assessoria técnica contínua aos municípios na utilização do sistema de monitoramento. Essa assessoria abrange orientação personalizada, treinamento de usuários e acompanhamento de desempenho da ferramenta, garantindo o uso eficiente dos recursos tecnológicos disponíveis. O serviço visa fortalecer a autonomia das equipes locais e aprimorar os processos de gestão logística e de hospedagem, com foco em resultados e inovação.

5.2 FUNDAMENTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

Solicitamos a realização de processo licitatório para contratação de empresa especializada em logística na área da saúde e acolhimento de pacientes aos municípios.



5.3 DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

Com a contratação pretende-se:

- Garantir acolhimento digno aos pacientes em Tratamento Fora do Domicílio;
- Reduzir dificuldades enfrentadas por usuários e acompanhantes durante deslocamentos;
- Melhorar a organização logística da Secretaria Municipal de Saúde;
- Aumentar a eficiência na gestão de documentos e encaminhamentos;
- Fortalecer a humanização dos serviços de saúde;
- Ampliar a satisfação dos usuários do SUS;
- Proporcionar maior segurança aos pacientes em situações de alta hospitalar e imprevistos durante deslocamentos.

5.4 REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Os serviços têm natureza de serviços comuns, tendo em vista que seus padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado, nos termos do art. 6º, inciso XIII, da Lei Federal nº 14.133/2021.

5.5 MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

A execução do objeto ocorrerá de forma contínua, mediante demanda da Secretaria Municipal de Saúde, durante toda a vigência contratual.

A contratada deverá disponibilizar estrutura de acolhimento adequada para pacientes e acompanhantes encaminhados pelo Município para Tratamento Fora do Domicílio (TFD), garantindo atendimento ininterrupto, 24 (vinte e quatro) horas por dia, todos os dias da semana.

Os serviços serão solicitados pela Secretaria Municipal de Saúde conforme a necessidade dos usuários, abrangendo hospedagem, acolhimento temporário, apoio logístico, transporte e retirada de documentos, suporte aos motoristas e passageiros, acolhimento de pacientes com alta hospitalar, utilização do sistema de monitoramento das solicitações e demais atividades previstas no objeto contratado.

A contratada deverá manter equipe capacitada para atendimento humanizado dos usuários, garantindo condições adequadas de higiene, conforto, segurança e acessibilidade, bem como disponibilizar relatórios mensais contendo os atendimentos realizados, movimentações logísticas e demais informações necessárias ao acompanhamento contratual.

Os serviços serão considerados executados mediante a comprovação dos atendimentos prestados e apresentação da documentação exigida para fins de fiscalização e pagamento, observando-se as condições estabelecidas no Termo de Referência e no Contrato Administrativo.

5.6 MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO

A fiscalização do contrato será exercida pela Assistente Social **Luane Spier**, servidora da Secretaria Municipal de Saúde, a qual ficará responsável pelo acompanhamento da execução contratual, verificação do cumprimento das obrigações assumidas pela contratada, conferência dos serviços prestados, emissão de relatórios de fiscalização e comunicação de eventuais inconformidades à Administração. A designação da fiscal justifica-se pela sua atuação junto aos usuários do Tratamento Fora do Domicílio (TFD) e pelo conhecimento técnico das demandas relacionadas ao acolhimento, suporte assistencial e acompanhamento dos pacientes, contribuindo para a adequada execução do objeto contratado e para a garantia da qualidade dos serviços prestados.

5.7 CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO E PAGAMENTO

Os pagamentos serão realizados mensalmente após a entrega da fiscal. Após emissão e assinatura da Nota Fiscal, ela será encaminhada para a Secretaria da Fazenda para andamento do fluxo de pagamento.

5.8 FORMA E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR

Após pesquisa realizada pela Secretaria Municipal de Saúde, verificou-se a existência de empresa especializada na prestação integrada de serviços de acolhimento, hospedagem, logística documental e apoio operacional para pacientes do Tratamento Fora do Domicílio.

Segue em anexo o orçamento da Empresa ServPref, para que seja norteadora de um processo de licitação com base na Lei 14.133.

Indicamos a realização de Pregão Eletrônico, conforme:

Seção II



Das Modalidades de Licitação

Art. 28. São modalidades de licitação:

I - pregão;

II - concorrência;

III - concurso;

IV - leilão;

V - diálogo competitivo.

Para a realização de contrato, indicamos os seguintes artigos da Lei 14133:

CAPÍTULO V

DA DURAÇÃO DOS CONTRATOS

Art. 105. A duração dos contratos regidos por esta Lei será a prevista em edital, e deverão ser observadas, no momento da contratação e a cada exercício financeiro, a disponibilidade de créditos orçamentários, bem como a previsão no plano plurianual, quando ultrapassar 1 (um) exercício financeiro.

Parágrafo único. Não serão objeto de cancelamento automático os restos a pagar vinculados a contratos de duração plurianual, senão depois de encerrada a vigência destes, nem os vinculados a contratos rescindidos, nos casos dos §§ 8º e 9º do art. 90 desta Lei. (Incluído pela Lei nº 14.770, de 2023)

Art. 106. A Administração poderá celebrar contratos com prazo de até 5 (cinco) anos nas hipóteses de serviços e fornecimentos contínuos, observadas as seguintes diretrizes:

I - a autoridade competente do órgão ou entidade contratante deverá atestar a maior vantagem econômica vislumbrada em razão da contratação plurianual;

II - a Administração deverá atestar, no início da contratação e de cada exercício, a existência de créditos orçamentários vinculados à contratação e a vantagem em sua manutenção;

III - a Administração terá a opção de extinguir o contrato, sem ônus, quando não dispuser de créditos orçamentários para sua continuidade ou quando entender que o contrato não mais lhe oferece vantagem.

5.9 ESTIMATIVAS DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Conforme proposta apresentada:

- Valor mensal: R\$ 4.900,00
- Valor anual estimado: R\$ 58.800,00

O valor compreende a integralidade dos serviços ofertados pela empresa contratada.

5.10 DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

Para essa contratação, indicamos:

Acesso 868

Projeto Atividade 2030

Gestão da Atenção Primária à Saúde – APS



SANTA BARBARA DO SUL
SISTEMA DE COMPRAS E LICITAÇÕES
DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA - DFD

Impressão: 24/06/2026

Hora: 12:54:05



Transferência Fundo a Fundo de Recursos do SUS provenientes do Governo Federal

Bloco de Manutenção das Ações e Serviços Públicos de Saúde

FNS Incremento PAB Atenção Primária

Emenda Individual – Marcon

Material, bem ou serviço para distribuição gratuita

Dotação Superavit



SANTA BARBARA DO SUL
SISTEMA DE COMPRAS E LICITAÇÕES
DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA - DFD

Impressão: 24/06/2026

Hora: 12:54:05



Resumo das dotações

Acesso	Vinculação	Projeto	Despesa	Subvínculo	Compl. Rec.	Bloqueado	Pedido	Disponível
868	600 Transferências Fundo a Fundo de Recursos do SUS provenientes do Governo Federal - Bloco de Manutenção das Ações e Serviços Públicos de Saúde	2030 Gestão da Atenção Primária à Saúde - APS	3390 32 00 00 000	60025	0	29.400,00	29.400,00	2.600,00
						Total pedido	29.400,00	
						Total disponível	2.600,00	

16/06/2026 ÀS 12:59:18 PEDIDO AUTORIZADO POR JULIANA ARMBORST; OBSERVAÇÃO: NÃO INFORMADA

SANTA BÁRBARA DO SUL, Em 24 de Junho de 2026