



**PEDIDO DE COMPRA: 000076 / 2026**  
**EMIÇÃO: 16/06/2026**  
**SECRETARIA: SECRETARIA DA SAÚDE**

**Objetivo:** Contratação de Empresa especializada em na prestação de serviços de logística na área da saúde e acolhimento de pacientes aos municípios, com disponibilização de espaço e estruturas de acolhimento localizadas em endereços de fácil acesso na cidade de Passo Fundo, Porto Alegre e Ijuí, com casas e acolhimento diurno e noturno. Funcionamento 24 horas por dia, em todos os dias da semana, garantindo suporte contínuo para pacientes e familiares.

**Justificativa:** A Secretaria Municipal de Saúde de Santa Bárbara do Sul necessita garantir suporte adequado aos pacientes e acompanhantes que realizam Tratamento Fora do Domicílio (TFD), especialmente nos municípios de referência para atendimento especializado e hospitalar. Considerando a frequência de deslocamentos para centros de referência, bem como a necessidade de acolhimento temporário, apoio logístico, transporte de documentos e suporte aos usuários do Sistema Único de Saúde, verifica-se a necessidade de contratação de empresa especializada para prestação destes serviços. A contratação visa proporcionar maior segurança, conforto, dignidade e humanização aos pacientes em tratamento, bem como otimizar a gestão dos processos relacionados ao transporte sanitário e à logística assistencial.

### DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A Secretaria Municipal de Saúde de Santa Bárbara do Sul necessita garantir suporte adequado aos pacientes e acompanhantes que realizam Tratamento Fora do Domicílio (TFD), especialmente nos municípios de referência para atendimento especializado e hospitalar.

Considerando a frequência de deslocamentos para centros de referência, bem como a necessidade de acolhimento temporário, apoio logístico, transporte de documentos e suporte aos usuários do Sistema Único de Saúde, verifica-se a necessidade de contratação de empresa especializada para prestação destes serviços.

A contratação visa proporcionar maior segurança, conforto, dignidade e humanização aos pacientes em tratamento, bem como otimizar a gestão dos processos relacionados ao transporte sanitário e à logística assistencial.

### ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E O PLANEJAMENTO

A presente contratação encontra-se alinhada às diretrizes da Política Nacional de Humanização do SUS e aos princípios da integralidade da assistência, garantindo suporte aos usuários que necessitam deslocar-se para realização de consultas, exames, procedimentos e internações fora do município.

Também está alinhada às ações da Secretaria Municipal de Saúde voltadas à qualificação do atendimento aos pacientes encaminhados pelo Tratamento Fora do Domicílio.

### DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

A aquisição têm natureza de serviços comuns, tendo em vista que seus padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado, nos termos do art. 6º, inciso XIII, da Lei Federal nº 14.133/2021.

A empresa contratada deverá disponibilizar:

- Estrutura de acolhimento para pacientes e acompanhantes;
- Funcionamento ininterrupto, 24 horas por dia;
- Banheiros, chuveiros, cozinha e lavanderia;
- Serviços de logística documental em saúde;
- Apoio aos motoristas e passageiros em situações emergenciais;
- Acolhimento e suporte a pacientes com alta hospitalar;
- Sistema de monitoramento das solicitações de hospedagem e logística;
- Pesquisa de satisfação dos usuários;
- Assessoria técnica e suporte permanente ao município;
- Capacitação dos servidores para utilização do sistema disponibilizado.



### **ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES**

A contratação será realizada por unidade de serviço mensal, contemplando todos os atendimentos necessários durante o período de vigência contratual.

Serão atendidos os pacientes e seus familiares encaminhados para Tratamento Fora do Domicílio.

Solicitamos a contratação por 12 meses, prorrogáveis por iguais e sucessivos períodos por até 10 anos, seguindo legislação atual.

### **ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO**

Conforme proposta apresentada, o valor de referência para a abertura do Processo Licitatório é de:

- Valor mensal: R\$ 4.900,00
- Valor anual estimado: R\$ 58.800,00

O valor compreende a integralidade dos serviços ofertados pela empresa contratada.

Solicitamos a contratação por 12 meses, prorrogáveis por suscetivos períodos, conforme legislação vigente, com o bloqueio de valor do exercício financeiro de 2026, e demais despesas com dotação do ano seguinte.

### **DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO**

A contratação de empresa especializada apresenta-se como a solução mais vantajosa, uma vez que a Administração Municipal não dispõe de estrutura própria para oferecer atendimento contínuo nas cidades de referência utilizadas pelos pacientes do SUS.

### **JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO**

Solicitamos contrato de um ano, prorrogáveis por até 10 anos, conforme legislação vigente.

O pagamento será mensal, no valor estipulado em processo de licitação.

### **RESULTADOS PRETENDIDOS**

A solução consiste na contratação de empresa especializada para prestação de serviços continuados de acolhimento, apoio logístico e suporte operacional aos usuários do Sistema Único de Saúde encaminhados para Tratamento Fora do Domicílio.

A contratação contempla:

- Hospedagem e acolhimento de pacientes e acompanhantes;
- Logística e transporte de documentos;
- Apoio operacional aos motoristas da Secretaria Municipal de Saúde;
- Atendimento a pacientes em alta hospitalar;
- Sistema informatizado de acompanhamento das solicitações;
- Assessoria técnica permanente;
- Pesquisa de satisfação dos usuários;
- Ações voltadas à humanização do atendimento.



---

### **POSSIVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS**

A contratação possui baixo impacto ambiental direto.

A utilização de sistema informatizado de gestão poderá contribuir para redução da utilização de documentos físicos, promovendo maior eficiência administrativa.

### **DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE**

Diante da necessidade apresentada, da inexistência de estrutura municipal capaz de atender integralmente a demanda e dos benefícios assistenciais e operacionais proporcionados pela solução proposta, conclui-se que a contratação mostra-se técnica e economicamente viável, atendendo ao interesse público e contribuindo para a qualificação dos serviços ofertados aos usuários do Sistema Único de Saúde.