



PEDIDO DE COMPRA: 000056 / 2026
EMIÇÃO: 13/08/2026
SECRETARIA: GABINETE DO PREFEITO

Objetivo: Contratar empresa especializada para realizar pesquisa de avaliação e satisfação da população quanto aos serviços prestados pelo Município de Santa Bárbara do Sul, por meio de entrevistas individuais em domicílios, visando identificar a percepção dos munícipes sobre os serviços essenciais, obras, infraestrutura e demais serviços públicos, subsidiando o planejamento e o aprimoramento da gestão municipal. Fiscal Sabrina

Justificativa: A contratação justifica-se pela necessidade de avaliar a percepção e o grau de satisfação da população em relação aos serviços prestados pelo Município de Santa Bárbara do Sul, especialmente nas áreas de serviços essenciais, obras e infraestrutura. A realização de pesquisa por empresa especializada, mediante entrevistas individuais em domicílios, permitirá obter informações confiáveis sobre as principais demandas, avaliações e necessidades dos munícipes, auxiliando a Administração no planejamento, aperfeiçoamento e melhoria dos serviços públicos. O valor da contratação é de R\$ 14.500,00 (quatorze mil e quinhentos reais), sendo a contratação realizada por dispensa de licitação, observados os requisitos previstos na Lei Federal nº 14.133/2021.

DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

O Município de Santa Bárbara do Sul necessita avaliar a percepção e o grau de satisfação da população em relação aos serviços públicos prestados pela municipalidade, especialmente nas áreas de serviços essenciais, obras e infraestrutura municipal.

A pesquisa permitirá identificar a avaliação dos munícipes, pontos de satisfação e aspectos que necessitam de melhoria, fornecendo informações para subsidiar o planejamento e o aperfeiçoamento das políticas e serviços públicos municipais.

ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E O PLANEJAMENTO

Não foi elaborado Plano de Contratações Anual.

DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

A empresa contratada deverá:

- possuir experiência na realização de pesquisas de avaliação e satisfação;
- realizar entrevistas individuais, em domicílios, junto à população do Município;
- utilizar metodologia de pesquisa adequada para obtenção de resultados confiáveis;
- elaborar questionário contemplando a avaliação dos principais serviços públicos municipais;
- avaliar, entre outros aspectos, a satisfação da população quanto aos serviços essenciais, obras, infraestrutura e demais serviços prestados pelo Município;
- realizar a coleta, organização e análise dos dados obtidos;
- apresentar os resultados de forma clara e objetiva;
- entregar relatório final contendo os resultados e as principais conclusões da pesquisa.

ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

1 (uma) empresa.

ALTERNATIVAS DISPONÍVEIS NO MERCADO

Após a análise do custo-benefício de cada uma delas, optou-se pela contratação do menor orçamento.



ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Com base na pesquisa realizada, conforme documentos anexos, se verificou que o valor estimado é de R\$ 14.500,00.

DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A solução consiste na contratação de empresa especializada para realização de pesquisa de avaliação dos serviços públicos municipais, mediante entrevistas individuais realizadas nos domicílios dos munícipes.

A empresa será responsável pelo planejamento da pesquisa, elaboração ou adequação do instrumento de coleta, realização das entrevistas, tabulação e análise dos dados e apresentação dos resultados à Administração Municipal.

JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

Na adoção da presente solução o parcelamento não se mostra viável

RESULTADOS PRETENDIDOS

Pretende-se, com a contratação:

- conhecer o grau de satisfação da população com os serviços públicos municipais;
- identificar os serviços com melhor avaliação e aqueles que necessitam de aprimoramento;
- identificar as principais demandas e percepções da população;
- obter informações para subsidiar o planejamento das ações municipais;
- contribuir para o aperfeiçoamento da prestação dos serviços públicos;
- fornecer dados objetivos para auxiliar a Administração na tomada de decisões.

PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS AO CONTRATO

Não se vislumbra necessidades de tomada de providências de adequações para a solução ser contratada.

CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Não se verifica contratações correlatas, nem interdependentes, para a viabilidade e a contratação desta demanda.

POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS

Não se vislumbra na presente contratação, a possibilidade de ocorrência de impactos ambientais.

DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE

Com base na justificativa e nas especificações técnicas constantes neste Estudo Técnico Preliminar e seus anexos, e na existência de planejamento orçamentário para subsidiar esta contratação, declaramos que a contratação é viável, atendendo aos padrões e preços de mercado.



SANTA BARBARA DO SUL
COMPRAS
ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Impressão: 13/08/2026

Hora: 14:56:02