

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Nº DO PROCESSO ADMINISTRATIVO: 2962/2023 Processo Digital Interno e 26819/2023
Requisição de Compras

Objeto: Contratação de empresa especializada em prestação de serviços de telemedicina com fornecimento de plataforma tecnológica e equipamentos para realização de teleconsultas.

REQUISITANTE: Secretaria Municipal da Saúde

1. NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO:

A Secretaria Municipal de Saúde do Município do Rio Grande possui crescente demanda por atendimentos médicos especializados, especialmente nas áreas de psiquiatria e neuropediatria.

A escassez de profissionais médicos especialistas no mercado e as dificuldades de provimento dessas vagas têm impactado diretamente a capacidade de atendimento da rede municipal.

Nesse contexto, a telemedicina apresenta-se como solução tecnológica viável e eficiente, permitindo ampliar o acesso da população aos serviços de saúde sem necessidade de deslocamento de profissionais ou pacientes.

A solução possibilita:

- atendimento remoto com suporte clínico;
- uso de dispositivos de exame físico remoto;
- integração com prontuário eletrônico;
- emissão de documentos médicos com assinatura digital.

2. ALINHAMENTO COM O PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL – PCA:

O Município do Rio Grande/RS possui Plano de Contratações Anual. Contudo o serviço a ser contratado não estava previsto na época da elaboração do plano.

3. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO:

A empresa contratada deverá fornecer:

1. Serviços de Telemedicina

Prestação de consultas médicas remotas nas seguintes especialidades:

- Clínica Geral
- Psiquiatria
- Psiquiatria Pediátrica
- Neuropediatria

Os atendimentos deverão ser realizados por profissionais devidamente registrados nos respectivos Conselhos de Classe.

2. Plataforma de Telemedicina

A solução tecnológica deverá possuir:

- prontuário eletrônico integrado;
- videoconferência para atendimento médico;
- emissão de receitas e atestados com assinatura digital ICP-Brasil;
- gestão de agenda e atendimentos;
- relatórios assistenciais e operacionais;
- integração com sistemas de saúde quando necessário.

Deverá ainda atender às exigências da **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.

3. Equipamento de Teleconsulta

Fornecimento de kit de teleconsulta contendo, no mínimo:

- Com software que permita videoconferência e transmissão de dados
- dispositivos para ectoscopia, ausculta, inspeção e sinais vitais
- demais dispositivos necessários para realização de exame físico remoto.

4. ESTIMATIVAS DAS QUANTIDADES:

Estimativa mensal de consultas:

Especialidade	Quantidade
---------------	------------

Clínico Geral	400
---------------	-----

Psiquiatria	250
-------------	-----

Psiquiatria Pediátrico	250
------------------------	-----

Neuropediatria	100
----------------	-----

Equipamentos: 01 kit completo de teleconsulta.

5. LEVANTAMENTO DE MERCADO:

Não foi identificada a existência de empresas especializadas em soluções de telemedicina no mercado nacional, com tecnologia própria e capacidade de integração com sistemas de saúde.

A solução ofertada contempla:

- plataforma tecnológica
- equipamentos clínicos
- prestação de consultas médicas especializadas.

6. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO:

Com base na proposta apresentada, estima-se:
Consultas médicas mensais aproximadas:

- Clínico geral: R\$ 47,00 por consulta
- Psiquiatria: R\$ 106,00
- Psiquiatria pediátrica: R\$ 104,00
- Neuropediatria: R\$ 125,00

Locação de Telekit: aproximadamente **R\$ 3.000,00 mensais**.

O valor total anual deverá ser definido após consolidação dos quantitativos contratados.

7. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO:

A solução consiste na **contratação de empresa especializada em telessaúde**, responsável pela disponibilização de plataforma digital, equipamentos de teleconsulta e profissionais médicos para atendimento remoto. Os atendimentos serão realizados prioritariamente em unidades da rede municipal de saúde, especialmente CAPS e unidades de atenção básica.

8. PARCELAMENTO DO OBJETO:

A contratação poderá ocorrer em lote único, considerando a necessidade de integração entre:

- plataforma tecnológica
- equipamentos
- prestação de serviços médicos.

9. DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS:

- ampliação do acesso à assistência médica especializada;
- redução de filas de espera;
- melhoria da resolutividade assistencial;
- modernização da rede municipal de saúde.

10. PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS AO CONTRATO:

Para a contratação pretendida não há necessidade de providencias prévias no âmbito da Administração.

11. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES:

Não verifica-se contratações correlatas nem interdependentes para a viabilidade e contratação desta demanda.

12.IMPACTOS AMBIENTAIS E MEDIDAS DE TRATAMENTO:

A presente contratação não apresenta a possibilidade de ocorrência de impactos ambientais.

13.DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO:

Diante das análises realizadas, conclui-se que a contratação é tecnicamente viável e necessária para a melhoria do acesso aos serviços de saúde no Município do Rio Grande.

Debóra Rodrigues Andrade
Superintendente de atenção especializada

Rio Grande 06 de Março de 2026