



PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA BRÉSCIA

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Av. Bento Gonçalves, 1400 – Cep. 95950-000

Fone/Fax: (51)37571160/37571122

CNPJ 88.600.655/0001-41

PROPOSTA

Razão Social: BRUNO TAVARES ROCHA - ME

CNPJ: 27.978.251.0001/00

Endereço: RUA RODONEL GUATIMOZIM 165 - IPANEMA - POA Telephone: 51 - 994680601

E-mail: ATENDIMENTOBIN@HOTMAIL.COM

Dados bancários: BANCO DO BRASIL - CONTA PESSOA JURÍDICA

AG: 2817-7

CCPJ: 37439-3

Encaminho Proposta para Contratação emergencial de equipe especializada para prestar serviços de consultoria e suporte técnico em TI/Informática para a Secretaria da Administração e demais Secretarias do Município de Nova Brésia/RS, conforme serviços abaixo:

CONDIÇÕES DO CONTRATO:

- A empresa deverá disponibilizar equipe técnica para atendimentos remotos ilimitados em horário comercial (de segunda a sexta-feira, das 07:30 às 12:00 e das 13:00 às 17:00), através de ferramentas de comunicação remota, telefone, e-mail, entre outros;

- 02 visitas presenciais mensais para a realização de serviços, com até 02 técnicos para desempenhar as atividades de até 07hs cada visita; com agendamento determinado pelos responsáveis da Prefeitura Municipal de Nova Brésia;

- Todos os serviços realizados deverão ser registrados em relatórios de atendimento técnico, apresentados juntamente a nota fiscal de cobrança mensal;

- Todas as despesas necessárias para a realização dos atendimentos presenciais, como deslocamento, alimentação e hospedagem, devem estar inclusas;

SERVIÇOS:

1. VIRTUALIZAÇÃO DE SERVIDORES:

- Planejamento, instalação e configuração de servidores com sistema operacional de **virtualização**;
- Download e aplicação de updates e pacotes correção de acordo com orientações e disponibilidade do fabricante;
- Planejamento, criação, instalação e configuração de **Servidores Virtuais** customizados (VMs);
- Manutenção preventiva individual dos Servidores Virtuais de toda a infraestrutura do Município;
- Planejamento e aplicação de recursos de recuperação de Servidores Virtuais através de pontos de restauração (Snapshots);
- Análise e aplicação de técnicas de backup de Servidores Virtuais através de exportação para Storages Remotos;
- Monitoramento preventivo do Servidor de Virtualização (XEN);
- Monitoramento preventivo dos Servidores Virtuais (VMs);
- Documentação dos processos e treinamento da equipe de TI para manutenção e gerenciamento básico operacional dos serviços;
- Backup e restauração de servidores virtuais em ambiente de homologação preventivo, validando a integridade dos dados.

2. ESTRATÉGIAS DE BACKUP E RESTAURAÇÃO DE DADOS:



PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA BRÉSCIA

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Av. Bento Gonçalves, 1400 – Cep. 95950-000

Fone/Fax: (51)37571160/37571122

CNPJ 88.600.655/0001-41

Planejar, configurar e aplicar estratégias auxiliares de backup e restauração de dados, sistemas e servidores virtuais, mediante determinação e priorização dos responsáveis da Prefeitura Municipal de Nova Brésia/RS, conforme detalhamento:

- Elaboração, documentação e aplicação de estratégias de backup e restauração de Servidores Virtuais (VMs);
- Elaboração, documentação e aplicação de estratégias de backup e restauração de documentos e pastas;
- Gerenciamento de softwares e sistemas designados para a realização de backup e restauração de dados, parte da estratégia;
- Verificação de logs e registros dos serviços e softwares de backup utilizados na estratégia;
- Planejamento e configuração de ferramentas de notificação de estado e tarefas de backup para validação;
- Restauração de dados periódica e preventiva, aumentando a integridade da estratégia de backup;

3. ATENDIMENTO AO USUÁRIO (HELP-DESK)

- Suporte técnico aos usuários quando necessário, local ou remotamente;
- Aplicação de atualizações e correções nos softwares utilizados de acordo com disponibilidade e orientações dos fabricantes;
- Configuração de aplicativos;
- Formatação e recuperação de sistemas operacionais quando necessário;
- Instalação e substituição de peças quando necessário.

Valor Mensal: R\$ 4,850

Validade da proposta: _____ (90) dias.

Declaramos que o preço proposto inclui todos e quaisquer tributos, contribuições e encargos sociais, e todas as despesas com materiais e equipamentos, mão de obra, transportes, ferramentas, lucro, seguros e demais encargos, enfim todos os custos diretos e indiretos necessários à execução completa discriminados no Termo de Referência e especificações (ANEXO I).

PORTO ALEGRE, em 20 de DEZEMBRO de 2023.

BRUNO TAVARES ROCHA - ME